

شروط وأحكام بطاقات ميم الائتمانية

ملاحظة مهمة

قبل تقدّمك بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إسلامية من بنك الخليج الدولي-السعودية ("البطاقة")، يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه الأحكام ("الأحكام") بالإضافة إلى الشروط التي وافقت عليها عندما أصبحت عميلاً لدى البنك ("الأحكام العامة") وأي شروط إضافية نقوم بإصدارها من وقت لآخر، بما في ذلك بيانات الإفصاح الأولي والتي تشكل معاً اتفاقيتنا المبرمة معك ("الاتفاقية") أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر وفق الأحكام هذه، وإن استخدامك لبطاعتك يعتبر موافقة منك على هذه الأحكام.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات والتفسيرات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الأحكام التعريفات المقررة لها في الأحكام العامة، ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك. وتُستخدم التعريفات التالية في هذه الاتفاقية:

"معدل النسبة السنوي" التكلفة الإجمالية لبطاقة الائتمان محسوبة وفق أحكام وقواعد احتساب معدل النسبة السنوي الصادرة عن البنك المركزي السعودي والمفصّل عنها في نموذج الإفصاح الأولي، وحسبما يتم تعديلها من حين لآخر وفق الأحكام.

"الصراف الآلي" جهاز الصراف الآلي الذي سيقبل التعامل مع بطاعتك والذي يجوز تشغيله من طرفنا أو من قبل شخص آخر؛

"حساب البطاقة" حسابك المفتوح لدينا والمتعلّق ببطاقة الائتمان.

"رسوم السداد المتأخر" هي رسوم يتم احتسابها على حامل البطاقة في حال لم يتم سداد المبلغ المستحق خلال فترة السماح والمفصّل عنها في نموذج الإفصاح الأولي ويتم صرفه تحت إشراف اللجنة الشرعية للبنك في أوجه البر والخير ويقتطع منها المصاريف الفعلية للحصول إن وجدت.

"بطاقة الائتمان" بطاقة ائتمان صادرة من طرفنا تسمح لحاملها القيام بعمليات الشراء في مراكز البيع أو نقاط التواصل وإجراء السحوبات النقدية من الصرافات الآلية. ويشتمل مصطلح "بطاقة" على أي بطاقة/بطاقات إضافية حيثما لزم ذلك.

"حامل بطاقة الائتمان" (1) المتقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمان صادرة منا أو (2) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة والذي يكون قد اتفق معنا على دفعه لكافة الالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة ائتمان إضافية لشخص آخر. ويكون حامل بطاقة الائتمان هو حامل البطاقة الرئيسي وعليه أن يكون شخصاً طبيعياً.

"الحد الائتماني" المعنى المحدد له في البند 4.

"التعثر" عدم التزام حامل البطاقة بأحكام وشروط اتفاقية بطاقة الائتمان أو الحسم مما ينتج عنه عدم سداد حامل البطاقة للحد الأدنى المتفق عليه لمدة 90 يوماً من تاريخ الاستحقاق.

"مدة التعثر" هي المدة التي لم يسدد فيها حامل البطاقة الحد الأدنى وفق الأحكام أو أي إتفاق لاحق بين حامل البطاقة والبنك.

"الإشعار" أو "إبلاغ" أو "التبليغات" الاتصالات أو الإشعارات التي تصدر منا إليك أو ترد منك إلينا خطياً أو إلى/من مركز اتصالنا، أو على الإنترنت، أو عبر أي طريقة أخرى محدّدة في هذه الأحكام مالم تحدد الأنظمة والقواعد المعمول بها وسيلة إتصال محددة لنوع معين من الإشعارات.

"رقم التعريف الشخصي الهاتفي" أو "رقم التعريف الشخصي" الرقم الشخصي لتحديد الهوية الذي يمكّنك من استخدام الصرّافات الآلية، أو محطات الخدمة الذاتية، أو التداول الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمات أخرى نقوم بتوفيرها للعملاء.

"مركز البيع" نقطة بيع لدى التجار والتي تُقبل فيها البطاقة لتسديد قيمة البضائع و/أو الخدمات.

"الشراء" صفقة شراء بضائع أو خدمات مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية يعقدها حامل بطاقة الائتمان بواسطة بطاقته.

"عكس العملية" إعادة المبلغ المستخدم في عملية الشراء لحساب بطاقة الائتمان.

"ساما" أو البنك المركزي السعودي.

"الاعتراض" اعتراض حامل البطاقة أو التاجر على عملية الشراء.

"الخطة" خطة الدفع عبر البطاقات والتي يعمل بها مزوّد خدمات الدفع ذو الصلة.

"هامش الربح (كلفة الأجل)" تعني رسوم الربح المحسوبة على أساس مبدأ المراجعة. والمفصح عنها في نموذج الإفصاح الأولي

"نسبة الربح" هو السعر الساري الذي سيتم على أساسه احتساب هامش الربح (كلفة الأجل) للمنتج.

"نحن" و"لنا" و"خاص بنا" تعني بنك الخليج الدولي أو أي فرع من فروع، أو شركاته التابعة، أو خلفائه، أو المتنازل لهم.

"أنت" و"لك" تعني حامل بطاقة الائتمان.

1. استخدام البطاقات والحساب

1.1 سوف نقوم بفتح حساب لدينا باسم حامل بطاقة الائتمان وسنقيّد على الحساب: (1) قيمة عمليات شراء السلع والخدمات التي تستخدمها، والسلفات النقدية والرسوم والأعباء الناتجة عن استخدام البطاقة ("عمليات البطاقة")؛ (2) أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع عليك والناشئة بموجب هذه الأحكام، (3) أي خسارة نتكبدها جراء أي استخدام للبطاقة أو لرقم البطاقة. وإذا فرضت مؤسسات مالية رسوماً على استخدامك أجهزة الخدمة الذاتية الخاصة بها، سيتوجب عليك دفع قيمة هذه الرسوم.

1.2 يجب ألا تُستعمل البطاقة أو حساب البطاقة لأغراض تجارية أو لغرض غير قانوني أو لأي غرض لا يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإذا قام حامل البطاقة بمخالفة الشروط والأحكام، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء البطاقة وأي بطاقات إضافية أخرى.

1.3 قد نصدر، وفقاً لتقديرنا، بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة ائتمان إضافي، وتنطبق هذه الأحكام على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام أي بطاقة أو أي من البطاقات الإضافية المذكورة. بالإضافة إلى حقوقنا وصلاحياتنا الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا أن نلغي أي بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت وأن نسعى لاستعادتها من حامل البطاقة الإضافي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الرصيد الإجمالي المستحق على البطاقات الأساسية والإضافية.

1.4 تنطبق الأحكام الإضافية التالية في حال قيامنا بالسماح لحامل بطاقة ائتمان باستخدام بطاقته في صرّاف آلي يخصّنا أو يخص أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال (Visa International) أو أي صرّاف آلي آخر نسمح لحامل البطاقة باستخدامه من وقت لآخر:

1.4.1 يتحمّل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل العمليات الناجمة عن استخدام البطاقة في أي صرّاف يقوم بقبول البطاقة (مع العلم أنّ سجل العمليات لدينا نهائي وملزم للأغراض كافة) ويجوز لنا أن نقوم بفقد مبلغ أي سحب أو حوالة ناجم عن استخدام البطاقة على حساب البطاقة، وذلك إما بعلم صاحب البطاقة، أو بإذنه، أو دونهما.

1.4.2 لا يحق لحامل بطاقة الائتمان أن يتجاوز الحدّ النقدي المحدّد لحساب البطاقة.

1.4.3 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو فشل لأي صراف آلي نتيجة خطأ ناجم عن حامل البطاقة أو عدم توافر الأوراق النقدية مؤقتاً في هذه الآلات أو لأي سبب آخر، سواء كان السبب يقع في نطاق سيطرتنا أو خارجاً عنها، ما لم ينتج هذا الضرر أو هذه الخسارة مباشرة عن إهمال جسيم من جانبنا.

2. الشروط المتعلقة بحساب البطاقة

2.1 يكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو غيرها من التسهيلات التي نمنحها فيما يتعلق بالبطاقة وعن كل الأتعاب والرسوم التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية، حتى ولو كانت مدة هذه الاتفاقية قد انتهت أو كانت الاتفاقية قد فسخت.

2.2 سنقوم بتقييد قيمة كل عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة حساب البطاقة. أما بالنسبة للعمليات التي تتم بغير عملة الحساب، فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف تحدّده وفقاً لأسعار أسواق العملات الدولية المتداولة.

2.3 لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بحامل البطاقة أو أي شخص آخر والتي تكون ناتجة عن أية ظروف تُعيق استخدام البطاقة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر:

2.3.1 عدم قبول أي تاجر لبطاقة الائتمان أو الوفاء بها.

2.3.2 طريقة رفض قبول بطاقة الائتمان.

2.3.3 أي عطل قد يصيب آلة، أو جهاز لمعالجة البيانات، أو رابط عمليات، أو أي إضراب، أو خلاف يتعلق بتحويل الأموال، أو بإعطاء المعلومات، أو توفير السلع، أو الخدمات التي يتم شراؤها عن طريق البطاقة.

2.3.4 حدود الأموال النقدية المتوفرة في صراف آلي أو مركز بيع.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

3.1 يجب إبلاغنا في حال فقدان أو سرقة البطاقة فوراً. وسيكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن أي عمليات غير مسموح بها متعلقة بالبطاقة والتي قد تتم قبل استلامنا إشعاراً من حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة أو سرقة البطاقة وفقاً لما نصت عليها المادة 41 من قواعد إصدار و تشغيل بطاقات الائتمان. ولن تتجاوز مسؤولية حامل بطاقة الائتمان فيما يتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة حد البطاقة المسموح به.

3.2 سنقوم فور تلقي البلاغ بفقدان البطاقة أو سرقتها بإيقاف البطاقة وتزويد حامل البطاقة برقم مرجعي أو رقم العملية موضح فيها تاريخ الإبلاغ عن الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح له وفقاً لما نصت عليها المادة 42 من قواعد إصدار و تشغيل بطاقات الائتمان.

4. حد الائتمان

4.1 سنضع حداً للائتمان ("حدّ الائتمان") لحساب البطاقة وفقاً للوائح البنك المركزي السعودي وسياستنا الائتمانية. ويخضع حدّ الائتمان للتغيير من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق على أنه لن يرفع حدّ ائتمانك قبل أن نقوم باستلام تعليمات منك بذلك ويمكنك طلب إعادة النظر في حد الائتمان التابع لك في أي وقت.

5. تسديد مبالغ البطاقة

5.1 سيُرسل كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري إلى حاملها على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بميم وسيبين كشف حساب البطاقة الائتمانية المبلغ الاجمالي المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة بما في ذلك مبالغ عمليات الشراء والسحوبات النقدية والمبلغ الأدنى المستحق ويلزم عليكم سداد الحد الأدنى خلال 25 يوماً من تاريخ الكشف وفي حال كان الحد الأدنى للسداد أقل من المبلغ الإجمالي للكشف فسيترتب على ذلك هامش ربح (كلفة أجل).

يتعهد حامل البطاقة على تمويل حسابه الجاري بما يكفي من الأموال ليضمن سداد الحد الأدنى من المبالغ المستحقة في تاريخ استحقاقها. ويشمل الحد الأدنى من المبلغ المستحق: (1) أي مبلغ أدنى متوجب الدفع منقول من كشف حساب البطاقة الائتمانية السابق ولم يسدد بعد، (2) أي مبلغ يتجاوز حد الائتمان (3) أي رسوم أخرى مبيّنة في جدول الأعباء. وسيضمن كشف حساب البطاقة الائتمانية الآتي:

5.1.1 تفاصيل الحد الائتماني والتي تشمل حد الائتمان، والأرصدة المتوفرة والقائمة.

5.1.2 رصيد الحساب القائم في بداية دورة كشف الحساب.

5.1.3 نوع العملية وبيانات التاجر بما في ذلك تاريخ العملية ومبلغ العملية بالريال أو بما يعادل الريال إذا كانت العملية بعملة أجنبية.

5.1.4 تفاصيل العمولة أو الربح المقيد على الحساب، وتواريخ اضافة المبالغ على الحساب ، بما في ذلك عمولات "الميزات الاختيارية" التي طلبها حامل البطاقة.

5.1.5 المبلغ المتوجب على حامل البطاقة دفعه في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

5.1.6 مجموع الدفعات ومجموع مبالغ عمليات الشراء، والسلف على الائتمان ورسوم العمولة وإجمالي مبلغ الرسوم التي يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بدفعها.

5.1.7 أي مدفوعات تم استيفاؤها أو مبالغ دائنة مقيدة للحساب خلال دورة كشف الحساب، تشمل مبلغ وتاريخ العملية المدفوع أو المعاد.

5.1.8 معدلات عمولة أو ربح دورية.

5.1.9 الرصيد الذي يحسب عليه أي رسوم أو أرباح مطبقة.

5.1.10 تاريخ إغلاق دورة كشف الحساب الذي يصبح فيه الرصيد مستحقاً وقائماً.

5.1.11 تاريخ استحقاق المبلغ المتوجب على حامل البطاقة.

5.1.12 العنوان أو رقم الهاتف الذي سيتم استخدامه للإخطار بأخطاء كشف الحساب أو أي استفسارات أخرى قد تكون لدى حامل البطاقة حول كشف الحساب

5.1.13 الفترة الزمنية الممنوحة لحامل البطاقة ليتحقق من دقة العمليات المسجلة في كشف الحساب و التي بعدها يكون كشف الحساب ملزماً هي 30 يوماً اعتباراً من تاريخ إرسال كشف الحساب

5.2 في حال تسديد حامل البطاقة الحد الأدنى للرصيد في أو قبل تاريخ التسوية. يتم تطبيق هامش الربح على الرصيد المتبقي من أصل المبلغ.

الجدول ادناه يوضح تفاصيل بهامش الربح المطبق على جميع البطاقات:

بطاقة ميم الائتمانية إنفinit	بطاقة ميم الإئتمانية سيجنتشر	بطاقة ميم الإئتمانية البلاطينية	المبلغ المطلوب
10,000	10,000	10,000	
750	500	350	*الرسوم السنتوية (غير شاملة)
مجانا بدون رسوم للبطاقات المصدرة	مجانا بدون رسوم للبطاقات المصدرة	مجانا بدون رسوم للبطاقات المصدرة	

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مغلقة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي ، رقم السجل التجاري (2052001920) ، الرقم الموحد: (7001399042) ، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف 8001166336 +966، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208 ، الموقع الإلكتروني meem.com.sa ، مرخص لها برقم ترخيص: (2007) ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000) Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920), P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia, Telephone: 8001166336, Website: meem.com, National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area, Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208, Licensed with number: 2007 and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

ضريبة القيمة (المضافة)	من 1 يناير 2026 حتى 30 سبتمبر 2026	من 1 يناير 2026 حتى 30 سبتمبر 2026	من 1 يناير 2026 حتى 30 سبتمبر 2026
معدل الربح (شهرياً)	%2.9	%2.9	%2.99
معدل الربح السنوي (سنوياً)	42.31%	42.31%	43.86%
عدد الشهور لسداد كامل المبلغ	99	99	103
**إجمالي (هامش الربح)	10,718	10,718	11,472

* سيتم فرض الرسوم السنوية سنوياً من تاريخ تنشيط البطاقة مالم تكن مستثناء من الجدول أعلاه

** بافتراض عدم وجود معاملات أخرى وعدم فرض أي رسوم أو مصاريف أخرى

** بافتراض أن تاريخ إصدار البطاقة وتفعيلها هو الأول من يناير في أي سنة تقويمية معينة

5.3 يقوم حامل بطاقة الائتمان بموجب هذه الأحكام بإعطائنا تعليمات نهائية وغير قابلة للإلغاء بالاشتراك في صفقات المرافحة على أساس نموذج المرافحة الذي قامت هيئة الرقابة الشرعية لدينا بالموافقة عليه (حيث نبيع حامل البطاقة سلعة مقابل دفع مؤجل ومن ثم نقوم، بصفتنا وكلاء عن حامل البطاقة، ببيع السلعة نقداً لطرف ثالث بسعر السوق السائد في ذلك الوقت) في غضون مدة لا تتجاوز 1 يوم عمل بعد كل تاريخ استحقاق، - لتغطية المبلغ المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة وتعتبر تعليماتك الحالية سارية طيلة مدة سريان البطاقة. سوف تعتبر كل عملية مرافحة بأنها مكتملة إلا في حالة اعلامنا بعدم رغبتك في الدخول في عملية المرافحة وذلك عن طريق الاتصال بمركز الاتصال في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة ذات الصلة. هذا القرار من طرفك قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة، وعندئذ سيكون المبلغ المتبقي على البطاقة مستحق الدفع فوراً دون المساس بحقوقنا العامة الواردة في المادة 6 (إلغاء هذه الاتفاقية) من هذه الأحكام.

5.4 إذا سدد حامل البطاقة كامل الرصيد المستحق بتاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ فلن تتم أي صفقة مرافحة.

5.5 إذا قمت بتسديد مبلغا يقل عن المبلغ الإجمالي المستحق دفعه عند تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ سنقوم:

(1) بتنفيذ صفقات المراهبة بحيث نبيع سلعاً معينة نمتلكها إلى حامل البطاقة مقابل الرصيد المتبقي من المبلغ الاجمالي المستحق بدفعة واحدة لشهر واحد يبدأ من تاريخ الاستحقاق، و (2) سنقوم نيابة عنك بتسديد مستحقات البطاقة من متحصلات بيع السلع آنفة الذكر.

5.6 ستظهر صفقات المراهبة في كشف حساب البطاقة الائتمانية التالي لتلك الصفقات، وسنعتبر أن حامل البطاقة قد قبل بكشف حساب البطاقة الائتمانية في حال أننا لم نقم باستلام إشعاراً من حامل البطاقة يفيد باعتراضه على أي صفقة مراهبة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية.

5.6.1 في جميع الأحوال المذكورة أعلاه (في هذا البند 5) ، لن يتم وضع صفقة المراهبة قيد التنفيذ إلا بعد تاريخ الاستحقاق فقط.

5.7 دون الإخلال بحقوقنا بموجب هذه الأحكام، إذا تخلفت عن دفع مبلغ الحد الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق و لمدة 90 يوم فإن العمل يصبح تصنيفه في سجلاتنا كمتعثر وسيتم عكس ذلك في سجلات الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و نحتفظ بحقنا في تعليق استخدامكم للبطاقة وقد لا نقوم بإجراء صفقة المراهبة لتسديد عمليات البطاقة إلى أن نستلم الدفعة المطلوبة منك. كما سيحق لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحويل والتنازل عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة كلياً أو جزئياً وبأي طريقة.

5.8 في حال قيامك بالاعتراض على أي صفقة بعد تنفيذ عملية المراهبة، بما فيها المبالغ المتنازع عليها، سنقوم بإعادة فقط المبالغ التي تساوي قيمة الصفقات المتنازع عليها وقيمة الأرباح المتعلقة بها إلى حساب البطاقة.

5.9 دون المساس بحق البنك في الخصم مباشرة من أي حساب بنكي يخص حامل البطاقة، يمكن لحامل البطاقة أن يعطينا تعليمات بالقيد المباشر في حساب لدينا ("الحساب المحدد") لغرض تسديد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق. وتطبق الأحكام الإضافية التالية بالنسبة للتعليمات الدائمة بالقيد على الحساب.

5.9.1 يوافق حامل البطاقة على أنه يجب أن تصلنا أي تعديلات أو إلغاءات لتلك التعليمات النهائية قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد الاستحقاق المقبل.

5.9.2 إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسوم أو أعباء مبينة في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري، فعليه أن يبلغنا بذلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف، وفي حال عدم إبلاغنا بأي اعتراض خلال المدة المذكورة فيعتبر كشف حساب البطاقة الائتمانية هو الملزم.

5.9.3 سوف نستخدم أي دفعات سددها حامل البطاقة للوفاء بالتزاماته لنا بموجب هذه الأحكام وفقاً للترتيب الذي نراه مناسباً.

5.9.4 عندما تصبح حامل بطاقة ائتمان سوف نطلب منك الاختيار أما: (1) بتسديد الحد الأدنى من المبلغ المستحق كل شهر؛ أو (2) بتسديد كامل المبلغ الذي تدين به في تاريخ استحقاق الدفع وذلك من حساب السداد الخاص بك (أي حساب "ميم"). وسنصدر لك كشوفات شهرية في تواريخ الكشف ستذكر فيها المبالغ التي تدين بها والحد الأدنى من المبالغ المستحقة عليك.

5.9.5 إذا تبين وجود أي نقص، في نهاية تاريخ استحقاق الدفع، والذي يكون قد حصل بسبب عدم كفاية المبلغ المتحصل من خيار الدفع الذي اختاره حامل بطاقة الائتمان، سنقوم بالطلب من حامل البطاقة، وبشكل فوري، الحصول على الفرق من حساب "ميم" التابع له.

5.9.6 بإمكان العميل دفع الحد الأدنى المستحق في حال عدم توافر المبلغ المستحق.

5.9.7 في حال كان المبلغ المسدد أقل من المبلغ الأدنى المستحق الواجب دفعه و/أو في حال لم يُسدد المبلغ الأدنى المستحق، فيحق للبنك تخفيض الحد الائتماني للبطاقة إلى مبلغ يعادل المبلغ الأدنى المستحق وبعد سداد المبلغ الأدنى المستحق فسيقوم البنك بتمكين حامل البطاقة من الحد الائتماني المتبقي مباشرة.

5.9.8 نحتفظ أيضاً بحق تجميد جزء من اعتمادات الرواتب الخاصة بك وتخصيصها لسداد التسديدات المستحقة.

5.10 يتم الإفصاح عن سجل السداد بالكامل إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه - SIMAH) وإن عدم الانتظام في السداد سينعكس على سجل الائتمان والقروض وقد تؤثر على إقراضك في المستقبل من البنوك الأخرى والمؤسسات المالية.

5.10.1 إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى المستحق بعد تاريخ الاستحقاق ، سيتم احتساب رسوم السداد المتأخر بقيمة 50 ر.س بالإضافة إلى إجمالي المبالغ المستحقة للسداد.

5.10.2 إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة تسعون يوماً وبعد قيام مصرفية ميم الرقمية بإشعار حامل البطاقة مسبقاً بالحد الأدنى الشهري المطلوب سداذه، سوف يصبح العميل متعثراً وسيتم إدراج حالة التعثر لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) وسيتم إلغاء بطاقة الائتمان ويكون إجمالي الرصيد بالإضافة إلى رسوم السداد المتأخر وغيرها من الرسوم المستحقة واجبة الدفع فوراً (خيار سداد الحد الأدنى لن يكون متاحاً للعميل بعد التعثر).

6. تعديل أو إنهاء الاتفاقية

6.1 في حال إلحاق، تعديل، أو تغيير هذه الشروط. فسوف يكون الاجراء فعالاً بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار لحامل البطاقة والإشعار يكون عن طريق رسالة نصية و بأي وسيلة نحددها. وكما يجوز لنا توفير ميزات إضافية للبطاقات أو أي من المنتجات سواء الحالية أو المستقبلية أو الخدمات وتخضع هذه الميزات الإضافية لهذه الشروط الإضافية كما يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. وقد نستبدل، نحذف، نعدل أو نغير أي من أو جميع الميزات الإضافية في أي وقت. وفي حال عدم موافقتكم على التغيير فبإمكانكم التقدم بطلب لإنهاء البطاقة قبل تاريخ نفاذ تلك التغييرات، على أن يتم دفع الرصيد المستحق على البطاقة بالكامل قبل تاريخ نفاذ التعديلات.

6.2 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة مجاناً بشرط إخطار مصرفية ميم الرقمية ولن يتم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان أو الحسم الشهري إلا بعد تفعيلها من العميل، ولمصرفية ميم الرقمية الحق في إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

6.3 يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إشعار مسبق لا تقل مدته عن 30 يوماً ، بتحديد أي سبب أو بدونه، أو برفضنا تجديد البطاقة (في حالة رفض التجديد سيتم إعلام حامل البطاقة بأسباب الرفض خلال أسبوع من تاريخه). ويجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بالتواصل مع مركز الاتصال الهاتفي وفي حال كان الإنهاء دون سبب فيسترد حامل البطاقة من الرسوم السنوية للبطاقة وأي بطاقة إضافية مبلغ يعادل الفترة الغير مستخدمة من الرسوم السنوية المدفوعة.

- 6.4 سيتم إشعار حامل البطاقة عبر الرسائل النصية القصيرة بموعد خصم الرسوم السنوية بمدة لا تقل عن 14 يوم و يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم السنوية التي تم الإشعار عنها.
- 6.5 عند إنهاء هذه الاتفاقية يصبح كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة واجب الدفع. يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لنا أن نحتفظ بأية أموال مودعة في حسابه الجاري و/أو حساب التوفير أو أي حسابات أو ودائع لدينا لضمان إصدار البطاقة و/أو البطاقات الإضافية، ويوافق حامل البطاقة على منح البنك الحق في الخصم مباشرة من أي من حسابات حامل البطاقة لدى البنك لغرض سداد المبالغ المستحقة.
- 6.6 إذا فقد حامل البطاقة أهلية الإقامة في المملكة العربية السعودية، يحقّ لنا إلغاء بطاقته ومطالبته بتسديد المبلغ الاجمالي الذي يدين به إلينا كاملاً ودون مراعاة الحد الأدنى.
- 6.7 تبقى البطاقة ملكاً لنا في جميع الأوقات ويجب أن تُعاد إلينا فور مطالبتنا بها تصحبها أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.
- 6.8 إذا كانت هذه الاتفاقية متعلقة باستخدام بطاقة إضافية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية (طالما تتعلق باستخدام البطاقة الإضافية فقط) بتوجيه إشعار خطي لنا مرفقاً بالبطاقة الإضافية. وفي جميع الأحوال، تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى نستلم كامل المبالغ المتوجبة بموجب هذه الأحكام والنتيجة عن استخدام البطاقة الإضافية. سنقوم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة إضافية مجددة من حين لآخر ما لم يتم إنهاء الاتفاقية/الاتفاقيات المتعلقة بتلك البطاقة/البطاقات أو حتى يتم إنهاء تلك الاتفاقيات.

7. أحكام عامة

- 7.1 يسمح لنا حامل البطاقة الأساسي بالكشف عن معلوماته ومعلومات حامل أي بطاقة إضافية، بما في ذلك معلومات تتعلق بحساباتهم، للبنك المركزي السعودي والجهات المختصة. يسمح لنا حامل البطاقة أيضاً بالحصول على تلك المعلومات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أي طرف ثالث مُعتمد من البنك المركزي السعودي و/أو كشف المعلومات المذكورة لهذه الجهات وفقاً لطلبنا وتقديرنا، وذلك بغية إنشاء الحسابات لدينا و/أو مراجعتها و/أو إدارتها.
- 7.1.1 يمنح حامل البطاقة الإذن لمصرفية ميم الرقمية لإفصاح أو مشاركة معلوماته أو معلومات حامل البطاقة الإضافية للطرف الثالث المعين من قبل بنك الخليج الدولي (ميم)، بتزويد خدمة برنامج الولاء "عجيب" بلو أناليتيكس م.د.م.س من ضمنها معلوماته الشخصية ومعلومات البطاقة الائتمانية وذلك لغرض التسجيل في برنامج "عجيب" والاستفادة من نقاط المكافآت.
- 7.2 يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه يحق لنا التعاقد من الباطن فيما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث، سواء كان أو لم يكن هذا الطرف يعمل في نطاق سلطة قضائية أخرى أو بلد آخر. وسنبقى مسؤولين تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر وسنضمن أن يحافظ الطرف الثالث على سرية أي من هذه المعلومات مع العلم بأننا لن نصر على أن يحافظ الطرف الثالث على سرية المعلومات بدرجة أعلى من السرية مقارنة بما نحن ملزمين به في ذلك السياق.

- 7.3 يمكننا أن نطلب من أي جهة مختصة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي- السعودية، في المملكة العربية السعودية معالجة المعلومات المتعلقة بحاملي البطاقات.
- 7.4 يسمح لنا بتسجيل والاحتفاظ بسجل المكالمات الهاتفية التي يجريها حاملي البطاقات معنا وتكون هذه التسجيلات ملكاً لنا وحدنا.
- 7.5 يسمح لنا حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام، وبدون توجيه أي إشعار إليه أو لأي شخص آخر، بدمج المبلغ المستحق في حساب حامل البطاقة مع أي حساب آخر لدينا يخص حامل البطاقة نفسه، وتغطية أو تحويل أي مبالغ موجودة في أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى لتسديد التزامه بموجب هذه الأحكام ودون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.
- 7.6 يقر حامل البطاقة بأن خدمة إصدار البطاقة الائتمانية تتم إلكترونياً باستخدام التصديق الإلكتروني ولا يجوز الطعن فيها إلكترونياً من قبل العميل.
- 7.7 في حال الحاجة لاستشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات مصرفية ميم الرقمية، على العميل التواصل مع المستشار الائتماني على هاتف رقم 0138664177 (أوقات العمل من 8 صباحاً إلى 4:30 مساءً من الأحد إلى الخميس)
- 7.8 سيبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن المبلغ المستحق إن لم نستطع، لأي سبب، إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية أو إرساله إليه.
- 7.9 يمكن للعميل التواصل معنا وتقديم استفساراته أو طلباته حول منتجاتنا وخدماتنا في أي وقت من خلال القنوات التالية: www.meem.com أو sa@meem.com أو الاتصال على 8001166336 من داخل المملكة، و+966920026336 من خارج المملكة. يمكن للعملاء أيضاً تقديم شكاواهم إلى وحدة صوت العميل لدينا من خلال القنوات التالية: صفحة ميم تهتم ضمن تطبيق ميم أو customercare@meem.sa أو اتصل على 8001166336 من داخل المملكة، و+966920026336 من خارج المملكة.
- 7.10 إذا تعذر حل أي نزاع بصورة ودية، فسوف يُحال النزاع إلى لجنة المنازعات والمخالفات المصرفية.
- 7.11 تُفسر هذه الاتفاقية بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ووفق مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لتلك الأنظمة والمبادئ نفسها.
- 7.12 سيتم إعفاؤك من سداد أي مبالغ قد تكون واجبة السداد وفقاً لعمليات البطاقة، في حالة وفاتك أو عجزك الكلي وفقاً للتقارير الطبية المؤيدة لذلك. يتم تطبيق هذا الإعفاء خلال 30 يوماً من تاريخ استلامنا لهذه المستندات. سيتم استرجاع أي مبالغ تم خصمها من تاريخ الوفاة أو العجز (والمؤيدة بالمستندات). دون الإخلال بما سبق، لا يتم تطبيق الإعفاء على عمليات البطاقة لأغراض تمويلات تجارية، أو حالات الوفاة أو العجز الناتجة عن أي من الحالات الآتية:
- 7.12.1 التسبب للنفس في العجز أو القيام بمحاولة انتحار، إما وأنت في كامل قواك العقلية أو في حالة معاناتك من أي أمراض عقلية أو نفسية وقت الحادث.
- 7.12.2 الحوادث الطبيعية.
- 7.12.3 نتيجة حكم صادر من المحاكم المختصة وفقاً للقوانين السعودية.
- 7.12.4 استهلاك الكحوليات، العقاقير أو المخدرات غير القانونية.

7.12.5 الاشتراك أو التدريب على الاشتراك في الرياضات الخطرة أو المنافسات كركوب الخيل وسباقات السيارات.

7.12.6 الوفاة المتعلقة بالعمل وإصابات العمل.

7.12.7 الأضرار الناجمة عن، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، استخدام أسلحة نووية والإشعاعات المؤينة والتلوث الإشعاعي الناجم عن أي وقود أو نفايات نووية والتلوث الناجم عن احتراق الوقود النووي والحرب والغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية والأعمال الحربية أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بشكل فردي أو بالنيابة عن أي منظمة إرهابية.

7.13 حد شحن المحافظ الإلكترونية هو 30% من الحد الائتماني.

7.14 يحق للعميل إيداع مبلغ إضافي على الحد الائتماني للبطاقة و ان يستخدم المبلغ المضاف في تسوية العمليات التالية للإيداع دون احتساب كلفة أجل على أي رسوم أخرى ما عدا الرسوم التي تتحملها مصرفية ميم الرقمية لصالح طرف ثالث و بما لا يتجاوز الرسوم الواردة في هذه الأحكام. و يحق للعميل استرداد المبلغ المضاف على الحد الائتماني دون فرض رسوم على عملية الاسترداد

7.15 مخاطر بطاقات الائتمان:

- مخاطر إئتمانية: ومنها التأثير على السجل الائتماني، وارتفاع الأرباح والرسوم، وتراكم الديون وذلك نتيجة إساءة إدارة الميزانية الشخصية وقد يترتب على ذلك تبعات قانونية.
- مخاطر أمنية: كالإحتيال المالي والسرقة وتسريب المعلومات البنكية، والروابط الاحتيالية.

نصائح لتجنب المخاطر: مراجعة كشف الحساب بانتظام وسداد كامل الرصيد شهريا لتجنب تراكم الأرباح والمبالغ، ترتيب الأولويات واستخدام البطاقة في الضروريات، التأكد من الإفصاح عن كافة الالتزامات المالية، استخدام بطاقات ذات حد ائتماني متناسب مع الالتزامات المالية، وعدم مشاركة بيانات البطاقة كالرقم السري مع الآخرين، والتأكد من إستلام الإشعارات النصية من البنك ومدى صحتها، وعدم التعامل مع الجهات الوهمية أو الغير مرخصة في تنفيذ المعاملات البنكية .

8. السحب النقدي

8.1 سيتم توفير 30% من الحد الائتماني للسحب النقدي عند استخدام أجهزة الصراف الآلي أو الفروع وسيتم تطبيق قيود من حيث الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن سحبها وعدد عمليات السحب في اليوم ويمكن وضع هذه القيود من قبل مصرفية ميم الرقمية والسلطات والمصارف الأخرى

8.2 سيتم فرض رسوم السحب النقدي على النحو التالي:

8.2.1 بالنسبة للسحب النقدي عن طريق جهاز الصراف الآلي أو تنفيذ عملية تحويل إلى الحساب الجاري سيكون مبلغ الرسوم 3% من مبلغ العملية و بحد أقصى 75 ر.س

9. هامش الربح

9.1 سيتم احتساب هامش الربح على أساس ما يلي:

9.1.1 سيتم تطبيق المراجعة على المبلغ المستحق من كشف الحساب السابق.

9.1.2 سيتم تطبيق المراجعة على عمليات سحب الكاش وعمليات التجزئة.

9.1.3 لن يتم تطبيق المراجعة على الرسوم.

9.1.4 الرصيد غير المدفوع يخضع للمراجعة بمعدل هامش الربح بعد تاريخ استحقاق الدفع.

9.2 أثناء حساب هامش الربح سيتم تضمين المبلغ الأساسي غير المدفوع فقط أي سيتم استبعاد جميع الرسوم والتكاليف لغرض حساب رسوم الأرباح.

9.3 لن تدفع أي مبلغ إضافي عندما تدفع كامل المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق.

مثال توضيحي لاحتساب هامش الربح:

الشهر الأول

إن قيامك بعملية شراء بمبلغ 5,000 ر.س في تاريخ 15/01/2025 وصدور كشف الحساب (أ) بتاريخ 02/02/2025 محدداً تاريخ الاستحقاق في تاريخ 27/02/2025، واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ؛ سيترتب عليه ما يأتي:

المبلغ المستحق: مجموع العمليات خلال الشهر الأول 5,000 ر.س

المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق: (الحد الأدنى من المبلغ المستحق (5%) من 5,000 ر.س = 250 ر.س)

آلية إضافة كلفة الأجل: سيتم الاشتراك في صفقة مراجعة حسب نوع البطاقة مثلاً بطاقة انفينيت، مبلغ كلفة الأجل بعد تاريخ الاستحقاق هو $(4,750 \times 2.9\%) = 137.75$ ر.س

المبلغ المرحّل إلى الشهر التالي مضافاً إليه كلفة الأجل: $4,750 \text{ ر.س} + 137.75 \text{ ر.س} = 4,887.75 \text{ ر.س}$

الشهر الثاني

إن قيامك بعملية سحب نقدي بمبلغ 1000 ر.س في تاريخ 10/02/2025 وصدور كشف الحساب (ب) بتاريخ 02/03/2025 محدداً تاريخ الاستحقاق في تاريخ 27/03/2025 واكتفاءك بسداد الحد الأدنى خلال هذا التاريخ؛ سيترتب عليه ما يأتي:

المبلغ المستحق: هو المبلغ المستحق للشهر الأول + عمليات الشهر الثاني + رسوم السحب النقدي + ضريبة القيمة المضافة على السحب $= 4,887.75 + 1000 + 30 + 4.5 = 5,922.25$ ر.س

المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق: الحد الأدنى من المبلغ المستحق (5%) من 5,922.25 ر.س = 296.11 ر.س

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مقفلة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي، رقم السجل التجاري (2052001920)، الرقم الموحد: (7001399042)، ص.ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 8001166336، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208، الموقع الإلكتروني meem.com.sa، مرخص لها برقم ترخيص: (2007)، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

آلية إضافة كلفة الأجل: سيتم الاشتراك في صفقة مربحة حسب نوع البطاقة مثلاً بطاقة انفينت، المبلغ المتبقي بعد تاريخ الاستحقاق (5,626.14 ر.س) $2.9\% = 163.16$ ر.س
المبلغ المرحّل إلى الشهر التالي مضافاً إليه كلفة الأجل: 5626.14 ر.س + 163.16 ر.س = 5,789.30 ر.س

الشهر الثالث

إن قيامك بعمليتي شراء محلية وأخرى دولية بمبلغ 750 ر.س لكل منهما في تاريخ 20/03/2025 وصدور كشف الحساب (ج) بتاريخ 02/04/2025 محدداً تاريخ الاستحقاق في تاريخ 27/04/2025 وسدادك المبلغ المستحق خلال هذا التاريخ؛ سيترتب عليه ما يأتي:

المبلغ المستحق: هو المبلغ المستحق على العميل للشهر الأول + المبلغ المستحق على العميل للشهر الثاني + 750 ر.س عملية شراء محلية + 750 ر.س عملية شراء دولية + 15 ر.س رسوم العملية الدولية (2% من المبلغ) + ضريبة القيمة المضافة على رسوم العملية الدولية 2.25 ر.س = 7,306.55 ر.س

المبلغ المدفوع في تاريخ الاستحقاق: الحد الأدنى من المبلغ المستحق (15%) 7,306.55 ر.س = 365.33 ر.س
آلية إضافة كلفة الأجل: سيتم الاشتراك في صفقة مربحة حسب نوع البطاقة مثلاً بطاقة انفينت، المبلغ المتبقي بعد تاريخ الاستحقاق (6,941.22 ر.س) $2.9\% \times 6,941.22 = 201.30$ ر.س

المبلغ المرحّل إلى الشهر التالي مضافاً إليه كلفة الأجل: 6,941.22 ر.س + 201.30 ر.س = 7,142.51 ر.س

10. العمليات بالعملة الأجنبية

10.1 سنستوفي رسم تحويل (يتم تحديده من طرفنا) على كافة عمليات العملات الأجنبية أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية لبطاقة الائتمان، وذلك على أساس قيمة كل عملية في تاريخ تحويلها إلى الريال السعودي.

10.2 يبيّن المثال أدناه الطريقة المستعملة عند تحويل عملة أجنبية إلى ريال سعودي:

عملة العملية	دولار امريكي
قيمة العملية – (أ)	100 دولار امريكي

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مقفلة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي ، رقم السجل التجاري (2052001920) ، الرقم الموحد: (7001399042) ، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف 8001166336 +966، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون – حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208 ، الموقع الإلكتروني meem.com.sa ، مرخص لها برقم ترخيص: (2007) ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

3.77 ر.س	*سعر صرف التحويل من العملة X إلى الريال السعودي - (ب)
377 ر.س	المبالغ بالريال السعودي: (3.77 × 100) (أ) × (ب)
7.54 ر.س	رسم تحويل العملة: 377 ريال سعودي × 2%
384.54 ر.س	المبلغ الاجمالي المقيد على البطاقة (377 ريال سعودي + 7.54 ريال سعودي)

*أسعار العملات تختلف بناء على سعر أسواق العملات الدولية المتداولة

ملاحظة: نسدد العمليات التي تجري بالعملات الأجنبية. ويتم تحويل كل العمليات إلى الريال السعودي قبل قيدها في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومهما كانت العملة الأجنبية للمعاملة التي جرت بواسطة بطاقة الائتمان، سيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً (إن لم تكن أصلاً بالدولار الأمريكي) ثم إلى الريال السعودي. ويتم تنفيذ التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عبر برنامج خاص حسب سعر/أسعار صرفهما المتداولة يوم العملية. كما أننا لا نتحمل مسؤولية أي فروقات في أسعار صرف العملات. وعلى حامل البطاقة التقيد بكافة القوانين والأنظمة المطبقة على العملية أو تجارة النقد في الدولة التي تجري فيها العملية.

11. العمليات المعترض عليها

11.1 يرجى إبلاغ مركز اتصال "ميم" المتواجد على مدار 24 ساعة في حال اعتراض على أي عملية أو خطأ في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز 30 يوماً بعد إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية أو أي معلومات أخرى ذات صلة تم توفيرها لك من قبلنا.

11.2 عبارة كشف حساب البطاقة الائتمانية / عملية معترض عليها تمثل أي عملية قيدت على حساب حامل بطاقة الائتمان، مما يؤدي إلى خطأ في إجمالي الرصيد.

11.3 تتضمن أخطاء كشف حساب البطاقة الائتمانية ما يلي:

11.3.1 عملية مقبولة على البطاقة ليست من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض من قبل حامل البطاقة.

11.3.2 العملية التي يطلب حامل البطاقة توضيحات إضافية بما في ذلك المستندات الثبوتية.

11.3.3 عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة قيد المبالغ المسددة في حساب حامل البطاقة.

11.3.4 الأخطاء المحاسبية من الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم المحتسبة أقل أو أعلى مما ينبغي بما في ذلك فرض رسوم أو هامش الربح والتي لا تتوافق مع الشروط والاتفاقية سارية المفعول.

11.3.5 فشل الجهة المصدرة للبطاقة في تقديم كشف حساب البطاقة الانتمانية شهريا إلى عنوان حامل البطاقة أو إلى عنوان المراسلات المسجل.

11.3.6 أي أخطاء أخرى تتعلق بعمليات حامل البطاقة.

11.3.7 سوف يتم تطبيق رسوم قدرها 25 ر.س في حالة الاعتراض الخاطئ.

ملاحظة: جميع الأسعار في هذا المستند غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة 15%