

الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية ذات الحد المنخفض

ملاحظة مهمة

قبل تقدّمك بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إسلامية من بنك الخليج الدولي-السعودية ("البطاقة")، يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه الأحكام ("الأحكام") بالإضافة إلى الأحكام والشروط التي وافقت عليها عندما أصبحت عميلاً لدى البنك ("الأحكام العامة") وأي شروط إضافية نقوم بإصدارها من وقت لآخر، بما في ذلك بيانات الإفصاح الأولي والتي تشكل معاً اتفاقيتنا المبرمة معك ("الاتفاقية") أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر وفق الأحكام هذه، وإن استخدامك لبطاقتك يعتبر موافقةً منك على هذه الأحكام.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات و التفسيرات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الأحكام التعريفات المقررة لها في الأحكام العامة، ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك. وتستخدم التعريفات التالية في هذه الاتفاقية:

"الصراف الآلي" جهاز الصراف الآلي الذي سيقبل التعامل مع بطاقتك والذي يجوز تشغيله من طرفنا أو من قبل شخص آخر؛

"حساب البطاقة" حسابك المفتوح لدينا والمتعلق ببطاقة الائتمان.

"بطاقة الائتمان" بطاقة ائتمان صادرة من طرفنا تسمح لحاملها القيام بعمليات الشراء في مراكز البيع أو نقاط التواصل وإجراء السحوبات النقدية من الصرافات الآلية ومحطات الخدمة الذاتية المحددة. ويشتمل مصطلح "بطاقة" على أي بطاقة/بطاقات إضافية حيثما لزم ذلك.

"حامل بطاقة الائتمان" (1) المتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان صادرة منا أو (2) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة والذي يكون قد اتفق معنا على دفعه لكافة الالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة ائتمان إضافية لشخص آخر. ويكون حامل بطاقة الائتمان هو حامل البطاقة الرئيسي وعليه أن يكون شخصاً طبيعياً.

"الحد الائتماني" يصدر البنك البطاقة بحد ائتماني ريال واحد .

"التعثر" عدم التزام حامل البطاقة بأحكام وشروط اتفاقية بطاقة الائتمان، مما ينتج عنه عدم سداد حامل البطاقة للمبلغ المستحق لمدة 90 يوماً تقويمياً من تاريخ الاستحقاق

"الإشعار" أو "إبلاغ" أو "التبليغات" الاتصالات أو الإشعارات التي تصدر منا إليك أو ترد منك إلينا خطياً أو إلى/من مركز اتصالنا، أو على الإنترنت، أو عبر أي طريقة أخرى محددة في هذه الأحكام مالم تحدد الأنظمة والقواعد المعمول بها وسيلة اتصال محددة لنوع معين من الإشعارات

"رقم التعريف الشخصي الهاتفي" أو "رقم التعريف الشخصي" الرقم الشخصي لتحديد الهوية الذي يمكنك من استخدام الصرافات الآلية، أو محطات الخدمة الذاتية، أو التداول الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمات أخرى نقوم بتوفيرها للعملاء.

"مركز البيع" نقطة بيع لدى التجار والتي تُقبل فيها البطاقة لتسديد قيمة البضائع و/أو الخدمات.

"الشراء" صفقة شراء بضائع أو خدمات مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية يعقدها حامل بطاقة الائتمان بواسطة بطاقته.

"عكس العملية" إعادة المبلغ المستخدم في عملية الشراء لحساب بطاقة الائتمان.

"ساما" أو البنك المركزي السعودي.

"الاعتراض" اعتراض حامل البطاقة أو التاجر على عملية الشراء.

"نحن" و"لنا" و"خاص بنا" تعني بنك الخليج الدولي أو أي فرع من فروع، أو شركائه التابعة، أو خلفائه، أو المتنازل لهم.

"أنت" و"لك" تعني حامل بطاقة الائتمان.

1. استخدام البطاقات والحساب

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مغلقة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي ، رقم السجل التجاري (2052001920) ، الرقم الموحد: (7001399042) ، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف 8001166336 +966، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208 ، الموقع الإلكتروني meem.com.sa مرخص لها برقم ترخيص: (2007) ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

- 1.1 سوف نقوم بفتح حساب لدينا باسم حامل بطاقة الائتمان وسنقيد على الحساب: (1) قيمة عمليات شراء السلع والخدمات التي تستخدمها، والسلفات النقدية والرسوم والأعباء الناتجة عن استخدام البطاقة ("عمليات البطاقة")؛ (2) أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع عليك والناشئة بموجب هذه الأحكام، (3) أي خسارة نتكبدها جراء أي استخدام للبطاقة أو لرقم البطاقة. وإذا فرضت مؤسسات مالية رسوماً على استخدامك أجهزة الخدمة الذاتية الخاصة بها، سيتوجب عليك دفع قيمة هذه الرسوم.
- 1.2 يجب ألا تُستعمل البطاقة أو حساب البطاقة لأغراض تجارية أو لغرض غير قانوني أو لأي غرض لا يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإذا قام حامل البطاقة بمخالفة الشروط والأحكام، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء البطاقة وأي بطاقات إضافية أخرى.
- 1.3 قد نصدر، وفقاً لتقديرنا، بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة ائتمان إضافي، وتطبق هذه الأحكام على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام أي بطاقة أو أي من البطاقات الإضافية المذكورة. بالإضافة إلى حقوقنا وصلاحياتنا الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا أن نلغي أي بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت وأن نسعى لاستعادتها من حامل البطاقة الإضافي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الرصيد الإجمالي المستحق على البطاقات الأساسية والإضافية.
- 1.4 تطبيق الأحكام الإضافية التالية في حال قيامنا بالسماح لحامل بطاقة ائتمان باستخدام بطاقته في صراف آلي يخصص أو يخص أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال (Visa International) أو أي صراف آلي أخرى نسمح لحامل البطاقة باستخدامه من وقت لآخر:
 - يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل العمليات الناجمة عن استخدام البطاقة في أي صراف يقوم بقبول البطاقة (مع العلم أن سجل العمليات لدينا نهائي وملزم للأغراض كافة) ويجوز لنا أن نقوم بقبول مبلغ أي سحب أو حوالة ناجم عن استخدام البطاقة على حساب البطاقة، وذلك إما بعلم صاحب البطاقة، أو بإذنه، أو دونهما.
 - لا يحق لحامل بطاقة الائتمان أن يتجاوز الحد النقدي المحدد لحساب البطاقة.
 - لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو فشل لأي صراف آلي نتيجة خطأ ناجم عن حامل البطاقة أو عدم توافر الأوراق النقدية مؤقتاً في هذه الآلات أو لأي سبب آخر، سواء كان السبب يقع في نطاق سيطرتنا أو خارجاً عنها، ما لم ينتج هذا الضرر أو هذه الخسارة مباشرة عن إهمال جسيم من جانبنا.

2. الشروط المتعلقة بحساب البطاقة

- 2.1 يكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن كل الأتعاب والرسوم التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية، حتى ولو كانت مدة هذه الاتفاقية قد انتهت أو كانت الاتفاقية قد فسخت.
- 2.2 سنقوم بتقييم قيمة كل عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة حساب البطاقة. أما بالنسبة للعمليات التي تتم بغير عملة الحساب، فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف نحدده وفقاً لأسعار أسواق العملات الدولية المتداولة.
- 2.3 لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بحامل البطاقة أو أي شخص آخر والتي تكون ناتجة عن أية ظروف تُعيق استخدام البطاقة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر:
 - عدم قبول أي تاجر لبطاقة الائتمان أو الوفاء بها.
 - طريقة عدم قبول بطاقة الائتمان.
 - أي عطل قد يصيب آلة، أو جهاز لمعالجة البيانات، أو رابط عمليات، أو أي إضراب، أو خلاف يتعلق بتحويل الأموال، أو بإعطاء المعلومات، أو توفير السلع، أو الخدمات التي يتم شراؤها عن طريق البطاقة.
 - حدود الأموال النقدية المتوفرة في صراف آلي أو مركز بيع.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

- 3.1 يجب إبلاغنا في حال فقدان أو سرقة البطاقة فوراً. وسيكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن أي عمليات غير مسموح بها متعلقة بالبطاقة والتي قد تتم قبل استلامنا إشعاراً من حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة. وفقاً لما نصت عليه المادة 76 من ضوابط إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان و بطاقات الحسم الشهري، ولن نتجاوز مسؤولية حامل بطاقة الائتمان فيما يتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة حد البطاقة المسموح به.
- 3.2 سنقوم فور تلقي البلاغ بفقدان البطاقة أو سرقتها بتزويد حامل البطاقة برقم مرجعي أو رقم العملية موضح فيها تاريخ الإبلاغ عن الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير النظامي وفقاً لما نصت عليها المادة 82 من ضوابط إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان و بطاقات الحسم الشهري.

4. حد الائتمان

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مقفلة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي، رقم السجل التجاري (2052001920)، الرقم الموحد: (7001399042)، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 8001166336، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208، الموقع الإلكتروني meem.com.sa، مرخص لها برقم ترخيص: (2007)، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000) Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920), P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia, Telephone: 8001166336, Website: meem.com, National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area, Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208, Licensed with number: 2007 and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

4.1. سنضع حدًا للائتمان ("حدّ الائتمان") لحساب البطاقة وفقاً للوائح البنك المركزي السعودي وسياستنا الائتمانية.

5. تسديد مبالغ البطاقة

5.1 سيُرسل كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري إلى حاملها قبل مدة لا تقل عن خمسة وعشرون يوماً (25) من تاريخ الإستحقاق، على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بميم وسيبيّن كشف حساب البطاقة الائتمانية المبلغ الإجمالي المتوقع دفعه بما في ذلك مبالغ عمليات الشراء والسحوبات النقدية، ويوافق حامل البطاقة على تمويل حسابه الجاري بما يكفي من الأموال ليضمن سداد المبالغ المستحقة على البطاقة بما فيها الرسوم السنوية. وسيضمن كشف حساب البطاقة الائتمانية الآتي:

- تفاصيل الحد الائتماني والتي تشمل حد الائتمان، والأرصدة المتوفرة والقائمة.
- رصيد الحساب القائم في بداية دورة كشف الحساب.
- نوع العملية وبيانات التاجر بما في ذلك تاريخ العملية ومبلغ العملية بالريال أو بما يعادل الريال إذا كانت العملية بعملة أجنبية.
- تفاصيل العمولة أو الربح المقيّد على الحساب، وتواريخ اضافة المبالغ على الحساب، بما في ذلك عمولات "الميزات الاختيارية" التي طلبها حامل البطاقة.
- المبلغ المتوقع على حامل البطاقة دفعه.
- مجموع الدفعات ومجموع مبالغ عمليات الشراء، والسلف على الائتمان ورسوم العمولة وإجمالي مبلغ الرسوم التي يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بدفعها.
- أي مدفوعات تم استيفاؤها أو مبالغ دائنة مقيّدة للحساب خلال دورة كشف الحساب، تشمل مبلغ وتاريخ العملية المدفوع أو المعاد.
- تاريخ إغلاق دورة كشف الحساب.
- العنوان أو رقم الهاتف الذي سيتم استخدامه للإخطار بأخطاء كشف الحساب أو أي استفسارات أخرى قد تكون لدى حامل البطاقة حول كشف الحساب
- الفترة الزمنية الممنوحة لحامل البطاقة ليتحقق من دقة العمليات المسجلة في كشف الحساب والتي بعدها يكون كشف الحساب ملزماً، هي 30 يوماً تقويمياً اعتباراً من تاريخ إرسال كشف الحساب

5.2 الجدول ادناه يوضح تفاصيل الرسوم الخاصة بالبطاقة:

البلاتينية الائتمانية ذات الحد المنخفض	مبلغ الرسوم
الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والاضافية	100 ريال
رسوم السحب النقدي	3% من مبلغ العملية وبحد أقصى 75 ريالاً سعودياً
رسوم التحويل النقدي عن طريق التطبيق	مجانا
رسوم العمليات الدولية	2%

*سيتم فرض الرسوم السنوية سنوياً من تاريخ تنشيط البطاقة (عند استكمال سنة ميلادية من تاريخ تنشيط البطاقة) ، وسوف يتم إيقاف البطاقة في حال عدم سداد مستحقات البطاقات الائتمانية لمدة تسعين يوماً متتالية.

**سيتم خصم الرسوم من الرصيد المتوفر في حساب البطاقة

5.2.1 إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسوم أو أعباء مبيّنة في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري، فعليه أن يبلغنا بذلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف، وفي حال عدم إبلاغنا بأي اعتراض خلال المدة المذكورة فيعتبر كشف حساب البطاقة الائتمانية هو الملزم.

5.2.2 سوف نستخدم أي دفعات سدّدها حامل البطاقة للوفاء بالتزاماته لنا بموجب هذه الأحكام وفقاً للترتيب الذي نراه مناسباً.

- 5.2.3. إذا تبين وجود مبالغ مستحقة على حامل البطاقة ، والذي يكون قد حصل بسبب عدم كفاية المبلغ المتحصل من خيار الدفع الذي اختاره حامل بطاقة الائتمان، سنقوم بالطلب من حامل البطاقة، وبشكل فوري، الحصول على الفرق من حساب "ميم" التابع له.
- 5.2.4. في حال كان المبلغ المسدد دون الحد الأدنى الواجب دفعه، سنحجز الفرق بين المبلغين من حساب "ميم" الخاص بك.
- 5.2.5. نحتفظ أيضاً بحق تجميد جزء من اعتمادات الرواتب الخاصة بك وتخصيصها لسداد التسديدات المستحقة
- 5.3. يتم الإفصاح عن سجل السداد بالكامل إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه - SIMAH) وإن عدم الانتظام في السداد سينعكس على سجل الائتمان والقروض وقد تؤثر على إقراضك في المستقبل من البنوك الأخرى والمؤسسات المالية
- 5.3.1. دون الأخلال بحقوقنا بموجب هذه الأحكام، إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع كامل المبلغ المستحق لمدة تسعين يوماً فإن حامل البطاقة يصبح تصنيفه في سجلاتنا متعثر وسيتم عكس ذلك في سجلات الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) و إننا نحتفظ بحقنا في تعليق استخدامك للبطاقة و سوف يبدأ قسم التحصيل بالمتابعة، وفي حال لم يتجاوب حامل البطاقة وإنقضت تسعون يوماً متتالية من تاريخ استحقاق المبلغ وبعد قيام مصرفية ميم الرقمية بإشعار حامل البطاقة مسبقاً بالمبلغ المطلوب سداه سوف يتم إلغاء بطاقة الائتمان وتحتفظ مصرفية ميم الرقمية بحقها في رفع دعوى قضائية لتحصيل الرصيد القائم.

6. تعديل أو إنهاء الاتفاقية

- 6.1. في حال، إلحاق، تعديل، أو تغيير هذه الشروط. فسوف يكون الإجراء فعالاً بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإخطار لحامل البطاقة والإشعار يكون عن طريق رسالة نصية وبأي وسيلة نحددها. وكما يجوز لنا توفير ميزات إضافية للبطاقات أو أي من المنتجات سواء الحالية أو المستقبلية أو الخدمات وتخضع هذه الميزات الإضافية لهذه الشروط الإضافية كما يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. وقد نستبدل، نحذف، نعدل أو نغير أي من أو جميع الميزات الإضافية في أي وقت. وفي حال عدم موافقتكم على التغيير فيامكانكم التقدم بطلب لإنهاء البطاقة ، قبل تاريخ نفاذ تلك التغييرات، على أن يتم دفع الرصيد المستحق على البطاقة بالكامل قبل تاريخ نفاذ التعديلات و في حال عدم موافق حامل البطاقة على أي تغييرات على الشروط والأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوم من استلامه إشعار التغيير و يسترد حامل البطاقة من الرسوم السنوية للبطاقة وأي بطاقة إضافية مبلغ يعادل الفترة الغير مستخدمة من الرسوم السنوية المدفوعة. و في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة فتعتبر التغييرات سارية و لا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.
- 6.2. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة مجاناً بشرط إخطار مصرفية ميم الرقمية ولن يتم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان أو الحسم الشهري إلا بعد تعديلها من العميل ، ولمصرفية ميم الرقمية الحق في إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار .
- 6.3. يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إشعار مسبق لا تقل مدته عن 30 يوماً بتحديد أي سبب أو بدون، أو برفضنا تجديد البطاقة (في حالة رفض التجديد سيتم إعلام حامل البطاقة بأسباب الرفض خلال أسبوع من تاريخه). ويجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بالتواصل مع مركز الاتصال الهاتفي.
- 6.4. سيتم إشعار حامل البطاقة عبر الرسائل النصية القصيرة بموعد خصم الرسوم السنوية بمدة لا تقل عن 14 يوم و يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم السنوية التي تم الإشعار عنها
- 6.5. عند إنهاء هذه الاتفاقية يصبح كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة واجب الدفع. يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لنا أن نحتفظ بأية أموال مودعة في حسابه الجاري و/أو حساب التوفير أو أي حسابات أو ودائع لدينا لضمان إصدار البطاقة و/أو البطاقات الإضافية، ويوافق حامل البطاقة على منح البنك الحق في الخصم مباشرة من أي من حسابات حامل البطاقة لدى البنك لغرض سداد المبالغ المستحقة
- 6.6. إذا فقد حامل البطاقة أهلية الإقامة في المملكة العربية السعودية، يحق لنا إلغاء بطاقته ومطالبتة بتسديد المبلغ الاجمالي الذي يدين به إلينا. كاملاً ودون مراعاة الحد الأدنى
- 6.7. تبقى البطاقة ملكاً لنا في جميع الأوقات ويجب أن تُعاد إلينا فور مطالبتنا بها تصحبها أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.
- 6.8. إذا كانت هذه الاتفاقية متعلقة باستخدام بطاقة إضافية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية (طالما تتعلق باستخدام البطاقة الإضافية فقط) بتوجيه إشعار خطي لنا مرفق بالبطاقة الإضافية. وفي جميع الأحوال، تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى نستلم كامل المبالغ المتوجبة بموجب هذه الأحكام والنتيجة عن استخدام البطاقة الإضافية. سنقوم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة إضافية مجددة من حين لآخر ما لم يتم إنهاء الاتفاقية/الاتفاقيات المتعلقة بتلك البطاقة/البطاقات أو حتى يتم إنهاء تلك الاتفاقيات

7. أحكام عامة

7.1 يسمح لنا حامل البطاقة الأساسي بالكشف عن معلوماته ومعلومات حامل أي بطاقة إضافية، بما في ذلك معلومات تتعلق بحساباتهما، للبنك المركزي السعودي والجهات المختصة. يسمح لنا حامل البطاقة أيضاً بالحصول على تلك المعلومات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أي طرف ثالث مناسب مُعتمد من البنك المركزي السعودي و/أو كشف المعلومات المذكورة لهذه الجهات وفقاً لطلبنا وتقديرنا، وذلك بغية إنشاء الحسابات لدينا و/أو مراجعتها و/أو إدارتها.

7.2 يمنح حامل البطاقة الإذن لمصرفية ميم الرقمية لإفصاح أو مشاركة معلوماته أو معلومات حامل البطاقة الإضافية للطرف الثالث المعين من قبل بنك الخليج الدولي (ميم)، بنزويد خدمة برنامج الولاء "عجيب" بلو أناليتيكس م.د.م.س من ضمنها معلوماته الشخصية ومعلومات البطاقة الائتمانية وذلك لغرض التسجيل في برنامج "عجيب" والاستفادة من نقاط المكافآت.

7.3 يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه يحق لنا التعاقد من الباطن فيما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث، سواء كان أو لم يكن هذا الطرف يعمل في نطاق سلطة قضائية أخرى أو بلد آخر. وسنبقى مسؤولين تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر وسنضمن أن يحافظ الطرف الثالث على سرية أي من هذه المعلومات مع العلم بأننا لن نصر على أن يحافظ الطرف الثالث على سرية المعلومات بدرجة أعلى من السرية مقارنة بما نحن ملزمين به في ذلك السياق.

7.4 يمكننا أن نطلب من أي جهة مختصة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي- السعودية في المملكة العربية السعودية معالجة المعلومات المتعلقة بحاملي البطاقات. 7.5 يسمح لنا بتسجيل والاحتفاظ بسجل المكالمات الهاتفية التي يجريها حاملي البطاقات معنا وتكون هذه التسجيلات ملكاً لنا وحدنا.

7.6 يسمح لنا حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام، وبدون توجيه أي إشعار إليه أو لأي شخصاً آخر، بدمج المبلغ المستحق في حساب حامل البطاقة مع أي حساب آخر لدينا يخص حامل البطاقة نفسه، وتغطية أو تحويل أي مبالغ موجودة في أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى لتسديد التزامه بموجب هذه الأحكام ودون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة.

7.7 يقر حامل البطاقة بأن خدمة إصدار البطاقة الائتمانية تتم إلكترونياً باستخدام التصديق الإلكتروني ولا يجوز الطعن فيها إلكترونياً من قبل العميل.

7.8 في حال الحاجة لاستشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات مصرفية ميم الرقمية، على العميل التواصل مع المستشار الائتماني على هاتف رقم 0138664177 (أوقات العمل من 8 صباحاً إلى 4:30 مساءً من الأحد إلى الخميس)

7.9 سيبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن المبلغ المستحق إن لم نستطع، لأي سبب، إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية أو إرساله إليه. 7.10 يمكن للعميل التواصل معنا وتقديم استفساراته أو طلباته حول منتجاتنا وخدماتنا في أي وقت من خلال القنوات

التالية: www.meem.com أو sa@meem.com أو الاتصال على 8001166336 من داخل المملكة، و+966920026336 من خارج المملكة. يمكن للعملاء أيضاً تقديم شكاواهم إلى وحدة صوت العميل لدينا من خلال القنوات التالية: صفحة ميم تهتم ضمن تطبيق ميم أو customer@meem.sa أو اتصل على 8001166336 من داخل المملكة، و+966920026336 من خارج المملكة.

7.11 إذا تعذر حل أي نزاع بصورة ودية، فسوف يُحال النزاع إلى لجنة المنازعات والمخالفات المصرفية.

7.12 تُفسر هذه الاتفاقية بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ووفق مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لتلك الأنظمة والمبادئ نفسها.

7.13 سيتم إعفائك من سداد أي مبالغ قد تكون واجبة السداد وفقاً لعمليات البطاقة، في حالة وفاتك أو عجزك الكلي وفقاً للتقارير الطبية المؤيدة لذلك. يتم تطبيق هذا الإعفاء خلال 30 يوماً من تاريخ استلامنا لهذه المستندات. سيتم استرجاع أي مبالغ تم خصمها من تاريخ الوفاة أو العجز (والمؤيدة بالمستندات). دون الإخلال بما سبق، لا يتم تطبيق الإعفاء على عمليات البطاقة لأغراض تمويلات تجارية، أو حالات الوفاة أو العجز الناتجة عن أي من الحالات الآتية:

- التسبب للنفس في العجز أو القيام بمحاولة انتحار، إما وأنت في كامل قواك العقلية أو في حالة معاناتك من أي أمراض عقلية أو نفسية وقت الحادث.
- الحوادث الطبيعية.
- نتيجة حكم صادر من المحاكم المختصة وفقاً للقوانين السعودية.
- استهلاك الكحوليات، العقاقير أو المخدرات غير القانونية.
- الاشتراك أو التدريب على الاشتراك في الرياضات الخطرة أو المنافسات كركوب الخيل وسباقات السيارات.
- الوفاة المتعلقة بالعمل وإصابات العمل.
- الأضرار الناجمة عن، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، استخدام أسلحة نووية والإشعاعات المؤينة والتلوث الإشعاعي الناجم عن أي وقود أو نفايات نووية والتلوث الناجم عن احتراق الوقود النووي والحرب والغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية والأعمال الحربية أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بشكل فردي أو بالنيابة عن أي منظمة إرهابية.

7.14 يحق للعميل ايداع مبلغ إضافي على الحد الائتماني للبطاقة و إن يستخدم المبلغ المضاف في تسوية العمليات التالية للإيداع دون احتساب كلفة أجل على أو أي رسوم أخرى ما عدا الرسوم التي تتحملها مصرفية ميم الرقمية لصالح طرف ثالث و بما لا يتجاوز الرسوم الواردة في هذه الاتفاقية للأحكام. و يحق للعميل استرداد المبلغ المضاف على الحد الائتماني دون فرض رسوم على عملية الاسترداد

8. السحب النقدي

8.1 سيتم توفير 100% من المبلغ المتوفر في حساب البطاقة للسحب النقدي عند استخدام أجهزة الصراف الآلي أو الفروع وسيتم تطبيق قيود من حيث الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن سحبها وعدد عمليات السحب في اليوم ويمكن وضع هذه القيود من قبل مصرفية ميم الرقمية والسلطات والمصارف الأخرى

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مغلقة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي ، رقم السجل التجاري (2052001920) ، الرقم الموحد: (7001399042) ، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف 966 8001166336+، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 8208-34721، الموقع الإلكتروني meem.com.sa مرخص لها برقم ترخيص: (2007) ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

8.2 سيتم فرض رسوم السحب النقدي بمبلغ وقدره:
3% من مبلغ العملية وبحد أقصى 75 ريالاً سعودياً

9. العمليات بالعملة الأجنبية

9.1 سنستوفي رسوم تحويل (يتم تحديده من طرفنا) على كافة عمليات العملات الأجنبية أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية لبطاقة الائتمان، وذلك على أساس قيمة كل عملية في تاريخ تحويلها إلى الريال السعودي.

9.2 يبين المثال أدناه الطريقة المستعملة عند تحويل عملة أجنبية إلى ريالات سعودية:

عملية العملة	دولار امريكي
قيمة العملية - (أ)	100 دولار امريكي
سعر صرف التحويل من العملة X إلى الريال السعودي - (ب)	3.77 ريال سعودي
المبالغ بالريال السعودي: (3.77 × 100) (أ) × (ب)	377 ريال سعودي
رسم تحويل العملة: (377) ريال سعودي X (2%)	7.54 ريال سعودي
المبلغ الاجمالي المقيد على البطاقة 377 ريال سعودي + 7.54 ريال سعودي	384.54 ريال سعودي

*أسعار العملات متغيرة بناء على أسعار الأسواق العالمية

ملاحظة: نسدد العمليات التي تجري بالعملات الأجنبية. ويتم تحويل كل العمليات إلى الريال السعودي قبل قبدها في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومهما كانت العملة الأجنبية للمعاملة التي جرت بواسطة بطاقة الائتمان، سيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً (إن لم تكن أصلاً بالدولار الأمريكي) ثم إلى الريال السعودي. ويتم تنفيذ التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عبر برنامج خاص حسب سعر/أسعار صرفهما المتداولة يوم العملية. كما أننا لا نتحمل مسؤولية أي فروقات في أسعار صرف العملات. وعلى حامل البطاقة التقيد بكافة القوانين والأنظمة المطبقة على العملية أو تجارة النقد في الدولة التي تجري فيها العملية.

10. العمليات المعترض عليها

10.1 يرجى إبلاغ مركز اتصال "ميم" المتواجد على مدار 24 ساعة في حال اعتراض على أي عملية أو خطأ في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز 30 يوماً بعد إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية أو أي معلومات أخرى ذات صلة تم توفيرها لك من قبلنا.

10.2 عبارة كشف حساب البطاقة الائتمانية / عملية معترض عليها تمثل أي عملية قيدت على حساب حامل بطاقة الائتمان، مما يؤدي إلى خطأ في إجمالي الرصيد.

10.3 تتضمن أخطاء كشف حساب البطاقة الائتمانية ما يلي:

- عملية مقبولة على البطاقة ليست من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض من قبل حامل البطاقة.
- العملية التي يطلب حامل البطاقة توضيحات إضافية بما في ذلك المستندات الثبوتية.
- عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة قيد المبالغ المسددة في حساب حامل البطاقة.
- الأخطاء المحاسبية من الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم المحتسبة أقل أو أعلى مما ينبغي بما في ذلك فرض رسوم أو هامش الربح والتي لا تتوافق مع الشروط والاتفاقية سارية المفعول.
- فشل الجهة المصدرة للبطاقة في تقديم كشف حساب البطاقة الائتمانية شهرياً إلى عنوان حامل البطاقة أو إلى عنوان المراسلات المسجل.
- أي أخطاء أخرى تتعلق بعمليات حامل البطاقة.
- سوف يتم تطبيق رسوم قدرها 25 ريال في حالة الاعتراض الخاطئ.

ملاحظة: جميع الأسعار في هذا المستند غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة 15%