

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج عجب للمكافآت

1. المقدمة

1.1 تحكم هذه الشروط (المشار إليها فيما يلي بـ "الشروط والأحكام") اليات برنامج مكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية، وتشمل:

- عضوية عجب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية
- اليات استخدام البرنامج
- عملية جمع و استخدام نقاط المكافآت
- استخدام الموقع الإلكتروني الخاص ببرنامج مكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية.

1.2 من خلال الوصول إلى و / أو استخدام أي صفحة من صفحات الموقع الإلكتروني والخدمات التي تقدم من خلالها، يقر المستخدم (المقصود بمصطلح ("المستخدم") هو حامل البطاقة والمستفيد من برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية) أنه قد قرأ وفهم وقبل بالشروط والأحكام وأخلا المسؤولية بالكامل ويوافق بموجب هذا الإقرار على الالتزام بها. قد يتم تغيير هذه الشروط والأحكام أو تحديثها من حين لآخر؛ لذلك نحث الأعضاء على مراجعة الفقرات التالية بشكل مستمر للاطلاع على التغييرات و المستجدات التي قد تطرأ على البرنامج. ستكون التعديلات سارية المفعول بعد 30 يوم من إرسال الإشعار إلى العميل عبر الرسائل النصية.

2. التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام، تدل المصطلحات المذكورة على المعاني التالية:

- 2.1 عجب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية – هو برنامج الولاء الذي يقدمه بنك الخليج الدولي – السعودية والذي يحصل من خلاله العضو على نقاط المكافآت مقابل إجراء معاملات من خلال المنتجات والخدمات المقدمة من بنك الخليج الدولي – السعودية ومن ثم استرداد النقاط المكتسبة بمكافآت.
- 2.2 نقاط عجب – هي عملة برنامج الولاء وهي النقاط المكتسبة بموجب عجب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية وتضاف إلى حساب العضو. يمكن استرداد هذه النقاط من خلال الدليل الإلكتروني والمتاح على موقع بنك الخليج الدولي – السعودية أو عند شركاء البرنامج أو من خلال شبكة نقاط عجب.
- 2.3 شبكة نقاط عجب – هي شبكة برنامج الولاء والتي تتألف من أعمال تجارية التي يمكن من خلالها اكتساب نقاط عجب أو استردادها.
- 2.4 شركاء شبكة نقاط عجب – أي كيان تجاري يشارك في شبكة نقاط عجب ويقدم نقاط عجب للأعضاء.
- 2.5 العضو – هو الشخص الذي هو عضو في عجب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية وبرنامج نقاط عجب والذي يتم فيه تسجيل اسم العضو المذكور مع رقم العضوية.
- 2.6 رقم عضوية – وهو رقم العضوية المخصص للعضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

- 2.7 حساب ولاء العضو – هو رقم الحساب المعين تحت رقم العضوية والذي يستخدمه العضو في عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية لاكتساب النقاط واستردادها.
- 2.8 الرقم السري – هو رقم مكون من أربعة أرقام يتم إرساله إلى الأعضاء وقت التسجيل وتستخدم عند الاستبدال.
- 2.9 منتجات وخدمات بنك الخليج الدولي – السعودية – هي المنتجات التي يقدمها بنك الخليج الدولي – السعودية، والتي يستخدمها العملاء والمشمولة ضمن برنامج الولاء (بطاقات الائتمان).
- 2.10 العمليات – هي العمليات التي يقوم بها العضو من خلال استخدام منتجات وخدمات بنك الخليج الدولي – السعودية.
- 2.11 المكافأة (المكافآت) – هي السلع أو الخدمات التي يتم توفيرها، بواسطة أو نيابة عن عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية، عند استبدال العضو لعدد مناسب من النقاط، أو مزيج من النقد المادي والنقاط، حيثما كان ذلك مسموحاً به.
- 2.12 نقاط المكافآت – هي النقاط الممنوحة من خلال عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية والتي يتم إصدارها كنقاط عجيب.
- 2.13 الموردون و / أو التجار – يقصد بهم طرف البائعون الذين يتم عن طريقهم الحصول على المكافآت وتسليمها.
- 2.14 الموقع الإلكتروني – يقصد به الصفحات والشاشات في عجيب برنامج المكافآت – السعودية والمتوفرة على موقع البرنامج <https://rewards.meem.com>

3. أعضاء عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية

- 3.1 الأعضاء في عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية هم العملاء المسجلين في البرنامج.
- 3.2 التسجيل في عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية مجاني وتلقائي مالم يقرر البنك إلغاؤها بناء على إشعار مسبق يرسل للعميل عبر الرسائل النصية لا تقل مدته عن ثلاثون يوماً.
- 3.3 سيكسب العضو نقاط المكافآت ويمكنه تجميعها واستردادها من خلال الطرق المذكورة هنا.
- 3.4 سيقوم بنك الخليج الدولي – السعودية بإنشاء حساب ولاء لكل عميل لتسجيل نقاط المكافآت التي حصل عليها أو استردادها. يمكن استرداد نقاط المكافآت فقط عند تنشيط الحساب باستخدام الرقم السري عبر إدخاله على الموقع الإلكتروني لشركاء البرنامج أو عبر إدخاله على الموقع الإلكتروني <https://rewards.meem.com>
- 3.5 كل من يصبح عضو في برنامج مكافآت بنك الخليج الدولي – السعودية ، يتم تسجيله تلقائياً في برنامج نقاط عجيب. سيخضع برنامج نقاط عجيب لشروط العضو الخاصة به. الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني لنقاط عجيب <https://rewards.meem.com> للمزيد من التفاصيل.

4. جمع النقاط

4.1 تختلف آلية احتساب نقاط المكافآت حسب نوع المعاملة والبطاقة المستخدمة. توضح الجداول التالية كيفية كسب النقاط بناءً على نوع الخدمة أو المعاملة المنفذة. سيحصل العضو على نقاط المكافأة المتعلقة بالمعاملات المؤهلة التي تتم من خلال خدمات ومنتجات مصرفية ميم الرقمية من بنك الخليج الدولي - السعودية. يتم تحديد عدد نقاط المكافآت التي قد يحصل عليها العضو وفقاً لاستخدامه للمنتجات والخدمات المذكورة ووفقاً لشروط مصرفية ميم الرقمية من بنك الخليج الدولي - السعودية التي تنظم منتجات مصرفية ميم الرقمية من بنك الخليج الدولي - السعودية وخدماته، مثل:

فترة صلاحية النقاط	كيفية استبدال النقاط	العمليات الدولية	العمليات المحلية	نوع البطاقة
		النقاط المحسوبة مقابل كل ريال		
24 شهر من تاريخ الإكتساب	تضاف النقاط بعد تسوية العمليات و يمكن للعميل استبدال النقاط من خلال مزود خدمة برنامج الولاء عبر تطبيق ميم	1.5	0.6	بطاقة ميم البلاتينية الائتمانية
		1.75	1.0	بطاقة ميم الائتمانية سيجنتشر
		2.0	1.5	بطاقة ميم الائتمانية انفينيت

- يكون حامل البطاقة مستحق لكسب نقطة واحدة عن كل 3 ريالات ينفقها باستخدام البطاقات المستحقة لنقاط عجيب في التعاملات الآتية:

التاجر	عدد النقاط المكتسبة للمعاملات المحلية والدولية	الحد الأقصى لكسب النقاط عن كل معاملة
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية	1 نقطة لكل 3 ريال	حتى 40,000 نقطة كحد أقصى عن كل معاملة
فواتير الخدمات العامة	1 نقطة لكل 3 ريال	حتى 100 نقطة كحد أقصى عن كل معاملة
المدفوعات الحكومية	1 نقطة لكل 3 ريال	حتى 100 نقطة كحد أقصى عن كل معاملة
مدفوعات المدارس والكلليات والجامعات	1 نقطة لكل 3 ريال	بدون حد أقصى
مدفوعات خدمات النقل العام	1 نقطة لكل 3 ريال	
مدفوعات الفنادق والمنتجعات وخدمات الضيافة	1 نقطة لكل 3 ريال	
فواتير الاتصالات	1 نقطة لكل 3 ريال	
خدمات التأمين	1 نقطة لكل 3 ريال	
مطاعم الوجبات السريعة	1 نقطة لكل 3 ريال	
متاجر متخصصة في تأجير السيارات	1 نقطة لكل 3 ريال	
متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة	1 نقطة لكل 3 ريال	
متاجر متخصصة في بيع الحلويات، المكسرات	1 نقطة لكل 3 ريال	

والشوكولاته	
متاجر متخصصة في بيع الملابس و الإكسسوارات	1 نقطة لكل 3 ريال
متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية	1 نقطة لكل 3 ريال
السوبرماركت والبقالات	1 نقطة لكل 3 ريال
المطاعم والمقاهي	1 نقطة لكل 3 ريال
التجميل والعناية بالبشرة	1 نقطة لكل 3 ريال

- 4.2 يمكن جمع نقاط المكافآت لدى أي شريك مشارك بنقاط عجيب.
- 4.3 لا يمكن استرداد نقاط المكافآت حتى يتم قيدها في حساب الولاء (عجيب) الخاص بالعضو.
- 4.4 يتم اضافة نقاط المكافآت خلال 24 ساعة، ولكن في بعض الأحوال قد يستغرق قيدها 2 أو 3 أيام عمل.
- 4.5 يمكن تحويل نقاط المكافآت إلى حساب ولاء (عجيب) عضو آخر. قد يخضع التحويل لرسوم تحويل تعادل 5% من عدد نقاط المكافأة المحولة أو 100 (مائة) نقطة مكافأة، أيهما أكبر.
- 4.6 يمكن كسب نقاط المكافآت أو الاحتفاظ بها أو تحويلها أو استردادها فقط كما هو منصوص في هذه الشروط والأحكام. يعتبر أي استخدام أو منح أو بيع أو تبادل أو تحويل لنقاط المكافآت أو محاولة القيام بذلك ضد هذه الشروط والأحكام خرقاً صريحاً لهذه الاتفاقية. أي نقاط مكافآت لم يتم كسبها أو الاحتفاظ بها وفقاً لهذه الشروط والأحكام ستكون غير صالحة ولا يمكن استردادها بالمكافآت، وسيتم خصم أي من هذه النقاط من حسابات ولاء العملاء، وإذا تم استردادها من قبل العضو، فسوف يتم إلغاء المكافآت المتعلقة بهذه النقاط. نقاط المكافآت ليس لها قيمة نقدية.
- 4.7 سيحصل العضو الذي يواصل جمع نقاط المكافآت على كشوف منتظمة لحسابه وذلك يشمل على نقاط المكافآت التي تم تجميعها و استردادها من قبل العضو في حساب الولاء الخاص به. معلومات الحساب أيضاً متوفرة في الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج <https://rewards.meem.com>
- 4.8 سيتم اشعار العميل عبر الرسائل النصية القصيرة SMS قبل 30 من تاريخ نهاية صلاحية النقاط و إعادة إشعاره قبل 7 أيام من تاريخ نهاية صلاحية النقاط.
- 4.9 عمليات شحن المحافظ الرقمية لا تؤهل العميل لاستحقاق نقاط "عجيب". تحتفظ مصرفية ميم الرقمية بالحق الكامل، ووفقاً لتقديره الخاص، بتغيير أو زيادة أو إزالة أي نقاط مكافآت "عجيب" الناشئة عن معاملات المحافظ الرقمية،
- 4.10 عمليات سداد والعمليات المفوترة لن تؤهل العميل لإستحقاق نقاط عجيب.
- 4.11 عمليات السحب النقدي والحوالات المالية لن تؤهل العميل لإستحقاق نقاط عجيب.

4.12 عمليات الدفع لدى محطات تعبئة الوقود لن تؤهل العميل لإستحقاق نقاط عجيب

5. الاسترداد والمكافآت

- 5.1 تخضع جميع المكافآت لإمكانية توافرها وقد تكون الكميات محدودة. تخضع هذه المعاملات وجميع المكافآت للبند والشروط المعمول بها. (بما في ذلك متطلبات الحجز، وشروط الإلغاء، وشروط الاسترجاع، والضمانات، وحدود المسؤولية) لدى مقدمي المكافآت و / أو التجار.
- 5.2 يمكن العثور على عدد النقاط المطلوبة لاسترداد أي مكافأة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبرنامج <https://rewards.meem.com> والتي يمكن أن تتغير بدون إشعار مسبق.
- 5.3 في وقت طلب المكافأة، يجب أن يكون رصيد نقاط المكافآت الحالي للعضو مساويا على الأقل لإجمالي قيمة النقاط التي يطلبها العضو لتلك المكافأة. لا يمكن استخدام عروض المكافآت جنبا إلى جنب مع أي عروض مكافآت أخرى ما لم ينص على خلاف ذلك.
- 5.4 بمجرد تسليم المكافأة أو استلامها، لا يمكن إرجاعها أو استبدالها مقابل نقاط المكافآت مجددا أو مقابل مكافآت أخرى.
- 5.5 إذا كانت المكافأة بها عيب، فسيتم تفعيل ضمان المورد ويجب على العضو الرجوع إلى المورد مباشرة للحصول على الدعم والمساعدة.
- 5.6 إذا نفذ المنتج، فسوف نقترح مكافأة بديلة ومن حق العضو قبولها أو رفضها. في حالة عدم قبول البديل، سيتم إعادة نقاط المكافأة إلى حساب الولاء الخاص بالعضو خلال 10 أيام عمل بعد إخطارنا.
- 5.7 قد تختلف بعض المكافآت قليلا عن الصورة المعروضة على الموقع الإلكتروني.
- 5.8 سيتم تسليم المكافآت المستردة من خلال الموقع الإلكتروني مباشرة إلى عنوان العضو المقدم لنا من 3 إلى 10 أيام عمل.
- 5.9 تنتهي صلاحية المكافآت التي لم يتم استلامها من قبل العضو في غضون ستة أشهر من تاريخ استرداد النقاط، إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العضو على العنوان المقدم لنا من خلال موقع لبرنامج <https://rewards.meem.com>

6. شروط أخرى للإسترداد

- 6.1 لا يتحمل بنك الخليج الدولي –السعودية المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مصرح به للرقم السري للعضو أو مكافأة ، سواء أثناء التوصيل أو غير ذلك
- 6.2 جميع الشروط والضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية، سواء كانت بموجب الأنظمة و اللوائح أو غير ذلك، فيما يتعلق بحالة أو جودة أو ملاءمة أو سالمة أي مكافأة مقدمة يتم استبعادها صراحة إلى أقصى حد يسمح به النظام. أي مسؤولية لا يمكن استبعادها بالكامل تكون محدودة – حيثما كان ذلك مسموحا به – باستبدال قيمة المكافأة أو إصلاحها أو إضافة رصيدها حسب تقديرنا.
- 6.3 على العضو إدخال الرقم السري الخاص به عند إجراء عملية استرداد على برنامج الولاء الخاص ببنك الخليج الدولي –السعودية. وقد يتم طرح أسئلة أمنية إضافية من قبل موظفي بنك الخليج الدولي –السعودية.
- 6.4 يتحمل العضو مسؤولية ضمان عدم اختراق الرقم السري الخاص به أو مشاركته مع أي شخص أو إساءة الاستخدام له. ويتحمل العضو مسؤولية أي خسارة ناجمة عن الاستخدام الغير مصرح به للرقم السري الخاص به

7. شروط أخرى عامة

- 7.1 مدة صلاحية نقاط المكافآت هي سنتين. سيتم فقد النقاط إذا انتهت صلاحيتها. بالإضافة إلى ذلك، سيتم فقد النقاط في حالة إغلاق حساب العضو المعني بها أو انتهاء برنامج الولاء الخاص ب بنك الخليج الدولي –السعودية.
- 7.2 نقاط المكافآت التي تم استردادها لا يمكن استخدامها مرة أخرى. إذا تم إلغاء أو إرجاع أو عدم اكتمال المعاملة التي تم إصدار نقاط المكافآت أو استردادها على أساسها، فسوف يقوم بنك الخليج الدولي –السعودية بإلغاء حركة نقاط المكافأة المرتبطة بهذه المعاملة. في حالة عدم توفر نقاط مكافآت كافية ، أو شك البنك في حدوث احتيال أو سوء استخدام، فقد يتم رفض المكافآت أو إلغاؤها.
- 7.3 كل عضو مسؤول عن أمن حسابه / حسابها. إذا فقد الرقم السري أو اعتقد صاحب الحساب أن شخصا غير مصرح له قد أصبح على علم بأي رمز أمان أو الرقم السري أو رقم الحساب، فيجب عليه/عليها الاتصال بمركز اتصالات بنك الخليج الدولي –السعودية على الرقم 8001166336 فورا و / أو تغيير الرقم السري من خلال الموقع الإلكتروني. لن يكون بنك الخليج الدولي –السعودية مسؤولا عن أي استخدام غير مصرح به لنقاط المكافآت.
- 7.4 يحق لـ بنك الخليج الدولي –السعودية إغلاق أي حساب ولاء لعضو متعثر أو خالف شروط و احكام بطاقات الائتمان أيضا، فور إخطار العضو، بتعليق أو إنهاء حقوق أي عضو على الفور و / أو إغلاق أي حساب عضو ذي صلة، في حال تم خرق هذه الشروط والأحكام؛ إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن العضو تعامل مع نقاط المكافآت بطريقة لا تسمح بها هذه الشروط والأحكام؛ إذا كان هناك أي سرقة أو سوء استخدام فيما يتعلق بنقاط برنامج الولاء الخاص ب بنك الخليج الدولي –السعودية؛ إذا قدم لنا العضو معلومات كاذبة أو مضللة؛ أو إذا قام العضو بأي تعدي على أو

- إساءة نحو أي فرد من موظفينا. يمكن للعضو إغلاق حساب الولاء الخاص به في أي وقت عن طريق إخطارنا. إذا تم إغلاق حساب الولاء، يفقد العضو حقوقه في استرداد أي نقاط مكافآت كانت في ذلك الحساب.
- 7.5 قد يقوم بنك الخليج الدولي –السعودية بإجراء تغييرات على هذه الشروط والأحكام مع إشعار مسبق مدته ثلاثون يوم من تاريخ تحديثها على الموقع الإلكتروني و إرسال الإشعار للعميل عبر الرسائل النصية. اكتساب أو استبدال أي نقاط مكافآت في حساب ولاء العضو يعني تلقائياً قبول العميل للشروط والأحكام.
- 7.6 يجوز لبنك الخليج الدولي –السعودية تعليق أو إنهاء برنامج الولاء وسنقوم بإشعاركم قبل أن نفعل ذلك بمدة لا تقل عن (30) يوماً. وان حدث ذلك، سيتم تعليق جميع حسابات الأعضاء أو إنهاؤها.
- 7.7 ستكون مصرفية ميم الرقمية مسؤولة فقط عن أي عضو عانى من خسائر نتيجة لخرق الشروط والأحكام لظروف لم يتسبب بها، وإذا كان الأمر كذلك، فستكون مسؤولية مصرفية ميم الرقمية الوحيدة هي إضافة أي نقاط مكافآت تم خصمها بشكل خاطئ أو كان يجب إضافتها ولم يتم إلى حساب العضو المعني. تغلب هذه الشروط والأحكام في حالة وجود أي تعارض أو تضارب مع أي طرق تواصل أخرى، بما في ذلك الإعلانات أو المواد الترويجية.
- 7.8 يمكن للأعضاء الاتصال بنا عن طريق الاتصال بمركز اتصالات بنك الخليج الدولي –السعودية على الرقم [8001166336 أو بإرسال بريد إلكتروني على sa@meem.com وقد نقوم بتسجيل المكالمات للتحقق من جودة الخدمات أو لأغراض التدريب أو التدقيق أو الأمان.

8. شروط استخدام الموقع

- 8.1 تحدد شروط استخدام الموقع الإلكتروني الإطار القانوني المتعلق بوصول العضو واستخدامه للموقع الإلكتروني. من خلال تحديد أي من مربعات القبول، والنقر على أي من أزرار القبول، وتقديم أي نص أو محتوى أو ببساطة عن طريق استخدام أي من خدمات الموقع الإلكتروني ، تلقائياً يقبل العضو بهذه الشروط ويوافق على الالتزام بها، يؤكد ويضمن للبنك بنك الخليج الدولي –السعودية أن:
- أ) العضو هو من له سلطة قبول هذه الشروط (إما بشخصه أو عن طريق موافقة ولي الأمر أو الوصي القانوني على الشروط المنصوص عليها هنا بالنيابة عن العضو)
- ب) هذه الشروط ملزمة وواجبة النفاذ بواسطة العضو
- ج) بالقدر المخول الذي يقبل فيه فرد ما هذه الشروط نيابة عن كيان ما، يكون لهذا الفرد الحق والسلطة في الموافقة على جميع الشروط المنصوص عليها هنا نيابة عن هذا الكيان
- د) قام العضو بقراءة وفهم سياسة الخصوصية الخاصة ببنك الخليج الدولي – السعودية.
- 8.2 الغرض من شروط استخدام الموقع الإلكتروني هو تحديد الشروط والأحكام التي بموجبها:
- أ) يرخص بنك الخليج الدولي –السعودية للعضو استخدام بعض تقنيات وبرامج وتطبيقات و/ أو خدمات بنك الخليج الدولي –السعودية حتى يمكن للعضو الاستفادة من الموقع الإلكتروني من خلال جواله الخاص.

ب) يمكن للعضو الوصول إلى أو استخدام الموقع الإلكتروني. وفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، فإن بنك الخليج الدولي – السعودية ليس لديه أية صلاحية على أي شريك أو مورد في هذا البرنامج، وبالتالي فإن البنك غير مسؤول أو عرضة للمساءلة عن أي إجراءات يتم اتخاذها أو حذفها من قبل أي طرف ثالث في هذا الإطار.

8.3 يمنح بنك الخليج الدولي – السعودية بموجب هذه الشروط العضو رخصة محدودة غير قابلة للتنازل وغير حصرية وقابلة للإلغاء للوصول إلى / واستخدام الموقع الإلكتروني الخاص ببنك الخليج الدولي – السعودية فقط للأغراض الموضحة سابقاً. من وقت لآخر يجوز لبنك الخليج الدولي – السعودية، تحديث أو تعديل الموقع الإلكتروني، وإصدار نسخة جديدة من الموقع الإلكتروني أو إنشاء أقسام جديدة ذات صلة، ويمكن إدراج كلا منها – حسب تقدير بنك الخليج الدولي – السعودية – ضمن الرخصة المذكورة أعلاه. لا يجوز للعضو الترخيص من الباطن أو نقل أي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الوصول إلى الموقع الإلكتروني

8.4 لا يجوز للعضو بشكل مباشر أو غير مباشر نسخ أو إعادة إنتاج كل أو أي جزء من الموقع الإلكتروني سواء أكان إلكترونيًا أو مادياً أو غير ذلك، بأي شكل من الأشكال، وعلى سبيل المثال لا الحصر، نسخ التصميم أو المحتوى أو التنظيم. يجب على العضو استخدام الموقع الإلكتروني فقط للأغراض المخصصة لها، ويجب ألا يستخدم الموقع الإلكتروني لصالح أي طرف ثالث باستثناء ما هو موضح على وجه التحديد بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يجوز للعضو استخدام الموقع الإلكتروني لنشر أو بث أو نقل أو إرسال أو توزيع أو تخزين أو تدمير أي محتوى أو صور أو توصيفات أو رسومات أو محتوى أو مواد صوتية أو نصية أو رسائل أو أي معلومات أخرى (والمشار إليها باسم “المعلومات المنشورة”) بما يحدث أي نوع من:

(أ) انتهاك لأي نظام أو تشريع أو مرسوم أو لائحة سارية.

(ب) انتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

(ت) التشهير أو القذف أو الافتراء أو الإساءة.

(ث) نشر فيروسات أو أحصنة طروادة أو الديدان الإلكترونية أو قنابل إلكترونية موقوتة أو برامج التعطيل الإلكتروني أو غيرها من عمليات برمجة الكمبيوتر التي تهدف إلى إتلاف أو التدخل بشكل ضار أو اعتراض أو مصادرة أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية.

(ج) التضليل بمعلومات غير صحيحة أو مضللة أو غير دقيقة بأي شكل من الأشكال.

(ح) انتهاك لسياسة الاستخدام المقبولة أو السياسات الأخرى المنشورة على الموقع الإلكتروني من وقت لآخر. لا يجوز للعضو انتهاك أو محاولة انتهاك أمان الموقع الإلكتروني. لا يجوز للعضو عكس هندسة أو إلغاء أو تفكيك أو محاولة الحصول على شفرة البرمجة أو الأسرار التجارية الأخرى من الموقع الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي من البرامج التي تعتبر بأي حال من الأحوال جزءاً من الموقع الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، لن يقوم العضو بإخراج أو إعادة إخراج أو السماح لأي طرف ثالث بإخراج أو إعادة إخراج، بشكل مباشر أو غير مباشر، محتويات الموقع الإلكتروني حيث تحظر الأنظمة ذات العلاقة إخراج أو إعادة إخراج المحتوى بدون التراخيص والتصاريح المطلوبة. يكون العضو مسؤولاً عن الدفاع عن بنك الخليج الدولي – السعودية وتعويضه، على نفقة العضو وحسابه الشخصي، ضد وعن أي مطالبات أو أضرار أو التزامات و / أو نفقات ناتجة عن أي خرق من قبل العضو لأي من التزامات العضو أو إقراراته المنصوص عليها في هذا القسم

8.5 يتحمل العضو وحده المسؤولية كاملة عن:

(أ) جميع المعلومات المنشورة التي قام العضو بإدخالها في الموقع الإلكتروني

- ب) التأكد من أن جميع المعلومات المنشورة دقيقة ومناسبة.
- ت) الامتثال لجميع الأنظمة والقواعد واللوائح المعمول بها في جميع الأوقات
- ث) الاحتفاظ بجميع كلمات المرور ورموز الدخول إلى الموقع الإلكتروني، وعدم مشاركتها أو السماح لأطراف ثالثة باستخدام أي من كلمات المرور و / أو رموز الدخول تلك في الدخول إلى الموقع الإلكتروني
- 8.6 يحق لبنك الخليج الدولي –السعودية ، وفقا لتقديره الخاص، تعليق و / أو تقييد و / أو إنهاء خدمة وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني أو حساب ولاء العضو لأي سبب من الأسباب بدون أي إشعار مسبق. على الرغم مما تقدم، لا يطلب من بنك الخليج الدولي –السعودية مراجعة أو مراقبة أي معلومات منشورة يتم إدخالها على الموقع الإلكتروني أو يتم تقديمها من قبل العضو بأي طريقة أخرى، ويكون العضو وحده مسؤولاً عن صحة ودقة جميع تلك البيانات والمحتوى والمعلومات.
- 8.7 بنك الخليج الدولي –السعودية لا يفرض حالياً رسوماً على أعضائه للوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه، ومع ذلك يجوز لبنك الخليج الدولي –السعودية، في أي وقت وحسب تقديره، اختيار بدء فرض رسوم و / أو رسوم لمستويات مختلفة من الاشتراك أو الحساب لاستخدام أجزاء مختلفة من الموقع الإلكتروني على أن يتم إخطار العميل قبل فرض الرسوم بـ 30 يوم من خلال رسالة نصية SMS.
- 8.8 سينتهي حق الوصول إلى الموقع إذا:
- 1) قدم العضو و / أو بنك الخليج الدولي –السعودية إخطاراً كتابياً أو إلكترونياً بإنهاء الخدمة (عند هذه اللحظة لن يصبح من حق العضو الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه)، أو
- 2) قرر بنك الخليج الدولي –السعودية إنهاء خدمة وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني، مع أو بدون إشعار للشفافية، يحق للعضو إنهاء حساب الولاء الخاص به في أي وقت. عند إنهاء حساب الولاء لأي سبب من الأسباب، لن يكون للعضو الحق في الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه بالكامل أو أي أجزاء غير عامة من الموقع الإلكتروني. بالإضافة إلى ما تقدم، في حالة ما إذا قرر بنك الخليج الدولي –السعودية، وفقاً لتقديره المطلق، أن العضو قد خالف الشروط والأحكام، أو هدد بخرق الشروط والأحكام، أو ارتكب أي احتيال أو غش، أو خرق أي سياسة من سياسات بنك الخليج الدولي –السعودية سارية المفعول أو فشل في الالتزام بالمعايير المطلوبة من قبل بنك الخليج الدولي –السعودية، فيحق لمصرفية ميم الرقمية، وفقاً لتقديره، بالإضافة إلى أي سبل تحكيم أخرى قد تكون ضمن سياسات مصرفية ميم الرقمية و / أو بموجب النظام، إنهاء أو إلغاء أو تعليق حق العضو في الوصول إلى واستخدام الموقع الإلكتروني، في كل حالة من الحالات السابقة في أي وقت ولأي فترة زمنية. لن يكون بنك الخليج الدولي –السعودية مسؤولاً عن إعادة أي معلومات منشورة من أي نوع إلى الأعضاء عند إنهاء أو تعليق خدمة وصول العضو إلى الموقع الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي إدخال للمعلومات في الموقع الإلكتروني بواسطة العضو.
- 8.9 جميع العلامات التجارية وبراءات الاختراع وحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية التي يملكها بنك الخليج الدولي –السعودية و / أو العضو بتاريخ هذا العقد تظل مملوكة من قبل كلا منهم، وباستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً هنا، لا يعتبر أي شيء في هذه الشروط والأحكام منحا لأي حقوق ملكية فكرية من طرف للآخر. يقر العضو ويوافق على أن أي مقدم خدمة (الموردين) لأي برنامج تابع لجهة خارجية ومدرج عبر الموقع الإلكتروني يمتلك (يملكون) جميع الحقوق الملكية والتسويقية في جميع أنحاء العالم بخصوص هذا البرنامج (وأي حقوق ملكية

فكرية خاصة به) وفقا لتراخيص هؤلاء الموردين، إن وجدت، كطرف ثالث ومقدم خدمة لبنك الخليج الدولي – السعودية.

8.10 في مقابل استخدام العضو للموقع ، يمنح العضو بموجب هذا بنك الخليج الدولي –السعودية ترخيصا عالميا غير محدود ودائم وغير قابل للإلغاء ومدفوع بالكامل وقابل للتحويل وقابل للتنازل وقابل للترخيص من الباطن لاستخدام وإعادة إنتاج وتعديل ونشر وترجمة و توزيع و الاستغلال تجاريا و إعادة تعيين الغرض و عرض أي من و كل المعلومات المنشورة من قبل العضو على الموقع الالكتروني أو إرسالها إلى بنك الخليج الدولي –السعودية بمفردها أو كجزء من أعمال أخرى بأي شكل أو وسائل أو تقنية سواء كانت معروفة الآن أو سيتم تطويرها فيما بعد ، وترخيص هذه الحقوق من الباطن من خلال مستويات متعددة من المرخص لهم من الباطن، فيما يتعلق ب بنك الخليج الدولي –السعودية الذي يؤدي الخدمات الموضحة هنا.

8.11 أخيرا، يتنازل العضو أو يتسبب في التنازل بشكل نهائي عن بنك الخليج الدولي –السعودية ومنسوبيه أي مطالبات واصرارات تتعلق بالحقوق المعنوية أو الإسناد فيما يتعلق بالمعلومات المنشورة الخاصة بالعضو.

9. شروط السرية

9.1 يوافق العضو على معاملة جميع المعلومات السرية الخاصة ببنك الخليج الدولي –السعودية باعتبارها معلومات سرية، وعدم استخدام هذه المعلومات السرية لأي غرض آخر خلاف النطاق المسموح به والضروري لاستخدام الموقع الالكتروني وعدم الكشف عن هذه المعلومات السرية لأي طرف ثالث باستثناء ما قد يكون مطلوبا بشكل ما وفقا لهذه الشروط والأحكام ويخضع على الأقل لالتزامات السرية الخاصة بالحماية والمنصوص عليها في هذه الوثيقة. بدون الحد من عمومية ما تقدم ذكره، يجب على العضو أن يستخدم على الأقل نفس الدرجة من الحرص التي يستخدمها لحماية معلوماته السرية ذات الأهمية المماثلة لحماية ومنع إفشاء المعلومات السرية التي يفصح عنها بنك الخليج الدولي –السعودية للعضو، بشرط ألا تكون هذه الدرجة من الحرص بأي حال من الأحوال أقل من المعمول في ضوء الدليل العام لتعاملات البنوك

10. الضمانات، وإخلاء المسؤولية، وحدود المسؤولية

10.1 باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الوثيقة، لا يقدم بنك الخليج الدولي –السعودية والشركات التابعة له مباشرة أو من خلال أي من الملاك أو أصحاب الأسهم أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء أو الموردين أو الجهات المرخص لها، ضمانات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) ضمانات قابلية التسويق أو ضمانات ضمنية لاستخدام معين.

(ب) أن الموقع الالكتروني سيكون خالي من الأخطاء.

(ت) فيما يتعلق بالحد الأدنى من مدة التشغيل للموقع الالكتروني.

(ث) فيما يتعلق بالنتائج التي قد يحصل عليها العضو بقبول هذه الشروط والأحكام و / أو استخدام الموقع الالكتروني. يوافق العضو ويقر بأن الموقع مرخص و/أو منصوص عليه "كما هو" مقدم أدناه. بالإضافة إلى ذلك، يوافق العضو بموجب هذه الاتفاقية ويقر بما يلي:

1. بنك الخليج الدولي –السعودية غير مسؤول عن أي إجراءات يتخذها أي طرف آخر يستخدم الموقع الإلكتروني أو مراجعة أي من المعلومات المنشورة الخاصة بالعضو.
 2. بنك الخليج الدولي –السعودية لا يوصي أو يدعم أي طرف ثالث بموجب هذه التفافية، ولا يقدم أي تعهدات أو ضمانات من أي نوع فيما يتعلق بأي طرف ثالث.
 3. بنك الخليج الدولي –السعودية ليس طرفا في أي معاملة بين العضو وأي شريك في البرنامج أو مورد أو بائع يرتبط ببنك الخليج الدولي –السعودية بأي علاقة تجارية، وعلى هذا الأساس، أي نزاعات تتعلق بالمشتريات والمكافآت و / أو أي جانب آخر من جوانب أي معاملة أو معاملات تجارية أخرى هي فقط بين العضو وهذا الطرف الثالث.
 4. بنك الخليج الدولي –السعودية غير مسؤول عن امتثال أي طرف آخر للأنظمة أو القواعد أو اللوائح المعمول بها.
 5. بنك الخليج الدولي –السعودية غير مسؤول أو عرضة للمساءلة، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي محتوى أو نصوص أو صور و / أو معلومات منشورة أخرى، بما في ذلك أي معلومات منشورة قد تنتهك نظاما ساريا و / أو حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث.
 6. قد لا يعمل الموقع الإلكتروني بشكل صحيح أو كما كان يجب في بعض الأحيان.
- 10.2 العضو مسؤول، بنفسه وعلى نفقته الخاصة، عن توفير جميع المعدات اللازمة للوصول إلى الإنترنت و / أو الموقع الإلكتروني. في حين أن هدف بنك الخليج الدولي –السعودية هو جعل الموقع الإلكتروني متاحا في جميع الأوقات، إلا أن الموقع الإلكتروني قد لا يكون متاح من وقت لآخر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الصيانة الدورية. بالإضافة إلى ذلك، قد تعمل أجزاء مختلفة من الموقع الإلكتروني ببطء من وقت لآخر. يتفهم العضو ويقر أنه نظرا للظروف السائدة داخل وخارج نطاق سيطرة بنك الخليج الدولي –السعودية، قد يتم منع الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو تعليقه أو إنهائه من وقت لآخر. على وجه الخصوص، وعلى سبيل المثال لا الحصر، لا يتحمل بنك الخليج الدولي –السعودية بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن التأخير في الرد على استفسار أو سؤال يوجهه العضو أو الآثار المترتبة على أي تأخير أو عدم توفر رد في وقته.
- 10.3 يوافق العضو على أن بنك الخليج الدولي –السعودية لن يكون مسؤولا عن أي أضرار تنشأ عن أي انقطاع أو تعليق أو إنهاء لخدمة الوصول للموقع الإلكتروني وأن يضع العضو خطط طوارئ للتعامل مع مثل هذه الانقطاعات الدورية أو تعليق خدمة الموقع الإلكتروني.
- 10.4 بنك الخليج الدولي –السعودية غير مسؤول، تحت أي ظرف من الظروف، عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية أو تبعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الأرباح أو البيانات، الناتجة عن قبول هذه الشروط أو استخدام العضو لموقع الإلكتروني، سواء أكانت في التعاقد أو التقصير أو أي جانب قانوني آخر، حتى لو تم الإخطار بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.
- 10.5 بنك الخليج الدولي –السعودية غير مسؤول أمام العضو عن الفشل أو التأخير في تنفيذ أي التزاماتذكورة أدناه إذا كان هذا الإخفاق أو التأخير بسبب ظروف خارجة عن إرادة البنك

11. الإشعارات

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة مغلقة، مساهمة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي ، رقم السجل التجاري (2052001920) ، الرقم الموحد: (7001399042) ، ص. ب. 93، الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف 8001166336 +966، العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون – حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 8208-34721، الموقع الإلكتروني meem.com.sa مرخص لها برقم ترخيص: (2007) ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

11.1 باستثناء الحالات التي تم النص عليها هنا صراحة، فإن تسليم أي إشعار مطلوب أو مسموح به إلى بنك الخليج الدولي –السعودية يتم على النحو التالي (و يعتبر الإشعار قد أعطي للعضو كما هو موضح):

1. عن طريق التسليم شخصي عند تسليمها شخصيا.
2. عن طريق البريد السريع المحدد مع خاصية التأكيد كتابيا عند الاستلام.
3. عن طريق إرسال الفاكس وتأكيد الاستلام شفويا.
4. بالبريد المعتمد أو المسجل، أو عند طلب إيصال الإرجاع، أو عند التأكيد على الاستلام.
5. الرسائل النصية.
6. التسليم إلكترونيا عند تأكيد الاستلام شفويا.

12. التنازل

12.1 لا يجوز للعضو، بدون موافقة خطية مسبقة من بنك الخليج الدولي –السعودية، التنازل عن الاتفاقية، كليا أو جزئيا، سواء طوعا أو بموجب القانون أو النظام، وأي محاولة للقيام بذلك ستكون خرقا جوهريا لبنود الاتفاقية وبالتالي باطلة، ومع ذلك، في حالة بيع جميع أصولك أو حقوق الملكية الخاصة بك لطرف ثالث أو أي عملية دمج لكيانك مع طرف ثالث، تعتبر هذه الاتفاقية، وبدون أي إجراء إضافي من جانب أي طرف، تلقائيا متنازل عنها إلى الطرف الجديد في هذه المعاملة، وبالتالي ملزمة له. تظل الاتفاقية ملزمة وستستفيد منها الأطراف المعنية في هذه الاتفاقية وخلفائهم المعنيين والممثلين القانونيين لهم والورثة والمكلفون والمتنازل لهم.

13. عدم انتفاع طرف ثالث

13.1 هذه الاتفاقية مخصصة فقط للأطراف المعنيين وخلفائهم والتنازلات المسموح بها، ولا تمنح هذه الاتفاقية أي حقوق أو تعويضات لأي شخص أو كيان آخر.

14. التعديل والتنازل

14.1 قد يتم تغيير هذه الاتفاقية بواسطة بنك الخليج الدولي –السعودية عند نشر نسخة محدثة من الاتفاقية على الموقع الإلكتروني لبنك الخليج الدولي –السعودية و / أو ضمن عجيب برنامج المكافآت بنك الخليج الدولي –السعودية المعمول به، ويصبح أي تغيير من هذا القبيل ساريا بعد 30 يوم من إخطار العضو عن طريق رسالة نصية و أي وسيلة اتصال تراها مصرفية ميم الرقمية مناسبة وبعد نشر هذه النسخة المحدثة من الاتفاقية كما هو موضح أعلاه. إذا فشل أي من الطرفين في ممارسة أو فرض أي من حقوقه بموجب الاتفاقية فلن يكون ذلك بمثابة تنازل عن الانتهاكات ذات الصلة ولن يكون التنازل عن أي خرق لبنود الاتفاقية بمثابة تنازل عن الانتهاكات اللاحقة و يحق للعميل إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ اشعاره بالتعديل و استعادة الرسوم السنوية بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة.

15. استقلالية الأحكام و البنود

15.1 إذا رأت المحكمة أو أي جهة أخرى ذات اختصاص قضائي أن أي حكم أو بند من أحكام هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ، فسيتم إنفاذ هذا الحكم إلى أقصى حد يسمح به القانون أو النظام المعمول به، وستظل الأحكام و البنود الأخرى للاتفاقية سارية المفعول.

16. القوة القاهرة

16.1 لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر إذا تم منع هذا الطرف من تنفيذ أي من التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية (باستثناء التزامات دفع الرسوم المستحقة قبل حدوث القوة القاهرة) بسبب أي ظرف خارج عن سيطرة الطرف وغير متوقع الحدوث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قضاء وقدر الله أو حريق أو فيضان أو تفجير أو عمل إرهابي أو حرب أو حصار أو القوانين الحكومية أو السلطة المدنية أو العسكرية أو بعض أفعال أو إهمال من قبل شركات النقل أو مشاكل أجهزة الإرسال أو مقدمي الخدمات أو أعمال الشغب أو الاختراق. سيتم تمديد الفترة المسوح بها لهذا الطرف لتنفيذ التزاماته بحسب مدة التأخير أو فشل في الأداء بسبب تلك الأحداث، باستثناء أنك لن تعفى من دفع أي مبالغ مالية مستحقة للبنك بنك الخليج الدولي –السعودية قبل حدوث القوة القاهرة.

17. تعهد مستقل

17.1 لن يتم تفسير هذه الاتفاقية على أنها إنشاء أو تكوين علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة بين الطرفين. لن يتمتع أي من الطرفين بسلطة إلزام الطرف الآخر أو تحمل التزامات نيابة عن الطرف الآخر دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر.

18. الالتزام بالأنظمة و اللوائح

18.1 كل طرف سيمتثل لجميع الأنظمة واللوائح والقوانين المعمول بها المتعلقة بأدائهم كما هو مذكور في هذه الوثيقة.
18.2 تفسر هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية ومبادئ الشريعة الإسلامية. في حال تعذر حل مسألة معينة بطريقة ودية، يجوز لك أن تحيل الإجراءات القانونية إلى لجنة المنازعات المصرفية لدى البنك المركزي السعودي

19. اتفاق شامل

19.1 تمثل هذه الاتفاقية اتفاقاً قانونياً شاملاً بين البنك بنك الخليج الدولي – السعودية والعضو فيما يتعلق بموضوع الاتفاقية وجميع ما سبق من اتفاقات أو بيانات أو إفادات شفوية أو مكتوبة فيما يتعلق بهذه الشروط.

20. الإنهاء

20.1 يحق لبنك الخليج الدولي – السعودية إنهاء برنامج ولاء بنك الخليج الدولي –السعودية و تظل الشروط والأحكام سارية المفعول والتأثير الكامل مالم يتم:

(i) إنهاء هذه الاتفاقية بعد إشعار العميل بمدة لا تقل عن 30 يوم من خلال رسالة نصية

(ii) إذا كان العضو يستخدم عجيب برنامج مكافآت بنك الخليج الدولي –السعودية لأي أغراض غير مصرح بها أو غير قانونية

(iii) إذا كان العضو يستخدم عجيب برنامج مكافآت بنك الخليج الدولي –السعودية بطريقة لا تتفق مع الشروط والأحكام.

21. الخصوصية

تشمل معلومات العضو التي يحتفظ بها بنك الخليج الدولي –السعودية المعلومات التي يوفرها العضو أو شركاء شبكة نقاط عجيب للمصرف مثل:

- الأسماء.
- العناوين.
- وثيقة تعريف.
- أرقام الاتصال.
- تاريخ الميلاد.

بيانات المعاملات بما في ذلك نقاط عجيب المستحقة ومعاملات النقاط المتعلقة ببنك الخليج الدولي –السعودية. يجوز لبنك الخليج الدولي –السعودية استخدام المعلومات في الحالات الآتية:

1. يجوز الإفصاح عن تلك المعلومات بموجب الأنظمة واللوائح وتوجيهات البنك المركزي السعودي ذات الصلة.
2. للمراسلة بخصوص العروض الترويجية والخدمات والمنتجات والتسهيلات التي يقدمها بنك الخليج الدولي –السعودية.
3. لتطوير خدمات جديدة دون الإفصاح عن تلك المعلومات الى طرف ثالث.
4. لأغراض المحاسبة والتدقيق (ما في ذلك تدقيق الاحتيال).
5. للتأكد من الائتمان ومنح درجات الائتمان.
6. وبأي طريقة أخرى يصرح بها العضو من وقت لآخر.

تظل الموافقة التي يمنحها العضو سارية إلى أن يسحبها العضو بإشعار خطي لمركز اتصالات بنك الخليج الدولي –السعودية. قد يعني سحب العضو لموافقته عدم الاستمرار في توفير خدمات معينة له.

يجوز للعميل أن يحصل على صورة من معلوماته بتقديم طلب خطي وسداد التكاليف الفعلية المعقولة التي يتحملها بنك الخليج الدولي –السعودية (إن وجدت) لتوفير معلومات العضو المذكور