

عزيزي العميل،

حرصًا من مصرفية ميم الرقمية ولتجنب تجميد حسابكم معنا، نوضح لكم حالات الحسابات والإجراءات المطلوبة لتنشيط الحساب بناء على قواعد فتح وتشغيل الحسابات (القواعد الإجرائية والإشرافية)

حالة الحساب	توضيح الحالة	المدة	الإجراءات
<b>مغلق</b>	يتم إغلاق الحساب بعد مرور 90 يوم من تاريخ فتح الحساب ولم يتم تنفيذ أي عملية (إيداع) على الحساب.	90 يوم	لتفادي إغلاق الحساب يجب تنفيذ عملية (إيداع) قبل مرور 90 يوم من تاريخ فتح الحساب من خلال قنوات مصرفية ميم الرقمية المختلفة (الإلكترونية/ الفروع).
<b>راكد</b>	يعتبر الحساب راكداً إذا أكمل مدة (24) شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية خصم أو إيداع أجراها العميل أو وكيله المفوض عنه أو ورثته.	24 شهراً (سنتين)	يمكن إعادة تنشيط الحساب الراكد عبر تطبيق ميم وذلك عن طريق إجراء حوالة من التطبيق أو عن طريق زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية.
<b>غير مطالب به</b>	يعتبر الحساب أو العلاقة أو التعامل غيرمطالب به إذا أكمل صاحب الحساب أو وكيله المفوض عنه أو ورثته 5 سنوات (ستون شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة دون تنفيذ أي عملية خصم أو إيداع على الحساب.	60 شهراً (خمسة سنوات)	لا يمكن تنشيط/تفعيل الحساب الغير مطالب به، اذ يجب على العميل زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية لسحب المبلغ. ويخير العميل بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد القائم في سجلات البنك إليه أو يصرف له الرصيد بشيك مصرفي أو حوالة مصرفية بعد التأكد من شخصية العميل أو الوكيل الشرعي له.
<b>المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف</b>	يعتبر الحساب أو العلاقة أو التعامل متروك إذا أكمل 15 سنة شاملة مرحلة الحسابات الراكدة وغير المطالب فيها دون تنفيذ أي عملية سحب أو ايداع.	180 شهراً (خمسة عشر سنة من تاريخ آخر عملية)	لا يمكن تنشيط/تفعيل الحساب المتروك، اذ يجب على العميل زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية لسحب المبلغ ويخير العميل بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد القائم في سجلات البنك إليه أو يصرف له الرصيد بشيك مصرفي أو حوالة مصرفية بعد التأكد من شخصية العميل أو الوكيل الشرعي له.
<b>تجميد الحساب ID EXP</b>	يتم تجميد الحساب عند إنقضاء 90 يوماً من تاريخ نهاية صلاحية هوية/إقامة العميل المسجل في سجلات البنك.	بتاريخ انتهاء الهوية من واقع سجلات البنك	يتم تحديث تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة الهوية/الإقامة تلقائياً من خلال تطبيق ميم أو عن طريق زيارة أي متجر لمصرفية ميم الرقمية.
<b>تجميد الحساب تحديث بيانات KYC</b>	يجب أن لا تتجاوز فترة آخر تحديث للحساب عن المدة المحددة حيث يجب تحديث بيانات الحساب بصفة دورية وخاصة في حال وجود أي تعديل لبيانات العميل الشخصية.	5 سنوات من تاريخ فتح الحساب أو تاريخ آخر تحديث لملف العميل	يمكن إعادة تفعيل الحساب عن طريق تحديث معلوماتك الخاصة من خلال تطبيق ميم أو عن طريق زيارة أي متجر لمصرفية ميم الرقمية.

## بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي، الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920) صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 8208-34721 مرخص لها برقم ترخيص: 2007، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي