

سيتم حل الشكوى في خلال 5 أيام عمل سيتم تحويل الشكوى مباشرة إلى قسم معالجة الشكاوى (صوت العميل)

يمكنك رفع الشكوى من خلال القنوات المتاحة

Raise your complaint through the available channels

Your complaint will be directed to the Customer Voice Team immediately

Your complaint will be resolved within 5 business days

- Your complaint will be treated with high priority.
- In case you are not satisfied with the resolution provided after complaint closure, you can raise a complaint to SAMA Cares portal.

- يتم التعامل مع كافة الشكاوي بأهمية قصوي.
- في حال عدم رضاك عن الحلول المطروحة لمعالجة الشكوى الداخلية لدى مصرفيه ميم يمكنك تصعيد شكواك إلى منصة ساما تهتم.

