



- Your complaint will be treated with high priority.
- In case you are not satisfied with the resolution provided after complaint closure, you can raise a complaint to SAMA Cares portal.

- يتم التعامل مع كافة الشكاوى بأهمية قصوى.
- في حال عدم رضاك عن الحلول المطروحة لمعالجة الشكوى الداخلية لدى مصرفيه ميم يمكنك تصعيد شكواك إلى منصة ساما تهتم.

