

ملاحظة مهمة: قبل تقدّمك بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إسلامية من بنك الخليج الدولي ("**البطاقة**"), يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه الأحكام ("**الأحكام**") بالإضافة إلى الشروط التي وافقت عليها عندما أصبحت عميلاً لدى البنك ("**الأحكام العامة**") وأي شروط إضافية تقوم بإصدارها من وقت لآخر، والتي تشكل مع اتفاقيتنا المبرمة معك ("**الاتفاقية**"), إن استخدامك لبطاقتك يعتبر موافقة منك على هذه الأحكام.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات والتفسيرات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الأحكام التعريفات المقررة لها في الأحكام العامة، ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك. وتستخدم التعريفات التالية في هذه الاتفاقية:

- "**نسبة الربح السنوي**" نسبة ربح معينة تقوم بدفعها لقاء إتاحتنا لك باستخدام البطاقة؛
- "**الصراف الآلي**" جهاز الصراف الآلي الذي سيقبل التعامل مع بطاقتك والذي يجوز تشغيله من طرفنا أو من قبل شخص آخر؛
- "**حساب البطاقة**" حسابك المفتوح لدينا والمتعلق ببطاقة الائتمان.
- "**الصدقة**" تعني منظمة خيرية قد نختارها تحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا.
- "**بطاقة الائتمان**" بطاقة ائتمان صادرة من طرفنا تسمح لحاملها القيام بعمليات الشراء في مراكز البيع أو نقاط التواصل وإجراء السحوبات النقدية من الصرافات الآلية ومحطات الخدمة الذاتية المحددة. ويشتمل مصطلح "**بطاقة**" على أي بطاقة/بطاقات إضافية حيثما لزم ذلك.
- "**حامل بطاقة الائتمان**" (1) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة ائتمان صادرة منا أو (2) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة والذي يكون قد اتفق معنا على دفعه لكافة الالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة ائتمان إضافية لشخص آخر. ويكون حامل بطاقة الائتمان هو حامل البطاقة الرئيسي وعليه أن يكون شخصاً طبيعياً.
- "**الحد الائتماني**" المعنى المحدد له في البند 4.
- "**التعثر**" حالة حامل البطاقة عندما لا يتم سداد كامل المبلغ المطلوب أو الحد الأدنى من المبلغ أو ما بين ذلك.
- "**مدة التعثر**" هي المدة التي لم يسدد فيها حامل البطاقة المبلغ المطلوب.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مربّض لها برقم ترخيص: 2007،
وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

- **"التاجر"** أي كيان تجاري أو شخص أو مؤسسة أخرى تقوم بتزويد السلع و/أو الخدمات وتقبل بأن يدفع لها أو بأن يحجز بضاعتها حامل البطاقة بواسطة بطاقته.
- **"الإشعار"** أو **"إبلاغ"** أو **"التبليغات"** الاتصالات أو الإشعارات التي تصدر منا إليك أو ترد منك إلينا خطياً أو إلى/من مركز اتصالنا، أو على الإنترنت، أو عبر أي طريقة أخرى محدّدة في هذه الأحكام.
- **"رقم التعريف الشخصي الهاتفي"** أو **"رقم التعريف الشخصي"** الرقم الشخصي لتحديد الهوية الذي يمكنك من استخدام الصرّافات الآلية، أو محطات الخدمة الذاتية، أو التداول الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمات أخرى تقوم بتوفيرها للعملاء.
- **"مركز البيع"** نقطة بيع لدى التجار والتي تُقبل فيها البطاقة لتسديد قيمة البضائع و/أو الخدمات.
- **"الشراء"** صفقة شراء بضائع أو خدمات مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية يعقدها حامل بطاقة الائتمان بواسطة بطاقته.
- **"عكس العملية"** إعادة المبلغ المستخدم في عملية الشراء لحساب بطاقة الائتمان.
- **"ساما"** أو **"المؤسسة"** البنك المركزي السعودي.
- **"الاعتراض"** اعتراض حامل البطاقة أو التاجر على عملية الشراء.
- **"الخطة"** خطة الدفع عبر البطاقات والتي يعمل بها مزوّد خدمات الدفع ذو الصلة.
- **"هامش الربح"** تعني رسوم الربح المحسوبة على أساس مبدأ المراجعة.
- **"نسبة الربح"** هو السعر الساري الذي سيتم على أساسه احتساب هامش الربح للمنتج.
- **"نحن"** و **"لنا"** و **"خاص بنا"** تعني بنك الخليج الدولي أو أي فرع من فروعنا، أو شركائنا التابعة، أو خلفائنا، أو المتنازل لهم.
- **"أنت"** و **"لك"** تعني حامل بطاقة الائتمان.

1. استخدام البطاقات والحساب

- 1.1** سوف نقوم بفتح حساب لدينا باسم حامل بطاقة الائتمان وسنقيد على الحساب: (1) قيمة عمليات شراء السلع والخدمات التي تستخدمها، والسلفات النقدية والرسوم والأعباء الناتجة عن استخدام البطاقة (**"عمليات البطاقة"**)؛ (2) أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع عليك والناشئة بموجب هذه الأحكام، (3) أي خسارة نتكبدها جراء أي استخدام للبطاقة أو لرقم البطاقة. وإذا فرضت مؤسسات مالية رسوماً على استخدامك أجهزة الخدمة الذاتية الخاصة بها، سيتوجب عليك دفع

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامي،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

قيمة هذه الرسوم. ويجب ألا تُستعمل البطاقة أو حساب البطاقة لأغراض تجارية أو لغرض غير قانوني أو لأي غرض لا يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإذا قام حامل البطاقة بمخالفة الشروط والأحكام، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء البطاقة وأي بطاقات إضافية أخرى.

1.2 قد نصدر، وفقاً لتقديرنا، بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة ائتمان إضافي، وتنطبق هذه الأحكام على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام أي بطاقة أو أي من البطاقات الإضافية المذكورة. بالإضافة إلى حقوقنا وصلاحياتنا الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا أن نلغي أي بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت وأن نسعى لاستعادتها من حامل البطاقة الإضافي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الرصيد الإجمالي المستحق على البطاقات الأساسية والإضافية.

1.3 تنطبق الأحكام الإضافية التالية في حال قيامنا بالسماح لحامل بطاقة ائتمان باستخدام بطاقته في صرّاف آلي يخصّنا أو يخص أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال (Visa International) أو أي صرّاف آلي أخرى نسمح لحامل البطاقة باستخدامه من وقت لآخر:

1.3.1 يتحمّل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل العمليات الناجمة عن استخدام البطاقة في أي صرّاف يقوم بقبول البطاقة (مع العلم أنّ سجل العمليات لدينا نهائي وملزم للأغراض كافة) ويجوز لنا أن نقوم بقتيد مبلغ أي سحب أو حوالة ناجم عن استخدام البطاقة على حساب البطاقة، وذلك إما بعلم صاحب البطاقة، أو بإذنه، أو دونهما.

1.3.2 لا يحق لحامل بطاقة الائتمان أن يتجاوز الحدّ النقدي المحدّد لحساب البطاقة.

1.3.3 لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو فشل لأي صراف آلي نتيجة خطأ ناجم عن حامل البطاقة أو عدم توافر الأوراق النقدية مؤقتاً في هذه الآلات أو لأي سبب آخر، سواء كان السبب يقع في نطاق سيطرتنا أو خارجاً عنها، ما لم ينتج هذا الضرر أو هذه الخسارة مباشرة عن إهمال جسيم من جانبنا.

2. الشروط المتعلقة بحساب البطاقة

2.1 يكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن كافة التسهيلات الائتمانية أو غيرها من التسهيلات التي نمناها فيما يتعلق بالبطاقة وعن كل الأتعاب والرسوم التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية، حتى ولو كانت مدة هذه الاتفاقية قد انتهت أو كانت الاتفاقية قد فسخت.

2.2 ستقوم بتقييد قيمة كل عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة حساب البطاقة. أما بالنسبة للعمليات التي تتم بغير عملة الحساب، فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف تحدّده وفقاً لأسعار أسواق العملات الدولية المتداولة.

2.3 لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بحامل البطاقة أو أي شخص آخر والتي تكون ناتجة عن أية ظروف تُعيق استخدام البطاقة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر:

2.3.1 عدم قبول أي تاجر لبطاقة الائتمان أو الوفاء بها.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامي،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

2.3.2 طريقة رفض قبول بطاقة الائتمان.

2.3.3 أي عطل قد يصيب آلة، أو جهاز لمعالجة البيانات، أو رابط عمليات، أو أي إضراب، أو خلاف يتعلق بتحويل الأموال، أو بإعطاء المعلومات، أو توفير السلع، أو الخدمات التي يتم شراؤها عن طريق البطاقة.

2.3.4 حدود الأموال النقدية المتوفرة في صراف آلي أو مركز بيع.

3. البطاقات المفقودة أو المسروقة

3.1 يجب إبلاغنا في حال فقدان أو سرقة البطاقة فوراً. وسيكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن أي عمليات غير مسموح بها متعلقة بالبطاقة والتي قد تتم قبل استلامنا إشعاراً من حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة. ولن تتجاوز مسؤولية حامل بطاقة الائتمان فيما يتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة حد البطاقة المسموح به.

4. حد الائتمان

4.1 سنضع حداً للائتمان ("حدّ الائتمان") لحساب البطاقة وفقاً للوائح المؤسسة وسياستنا الائتمانية. ويخضع حدّ الائتمان للتغيير من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق على أنه لن يرفع حدّ ائتمانك قبل أن نقوم باستلام تعليمات منك بذلك ويمكنك طلب إعادة النظر في حدّ الائتمان التابع لك في أي وقت.

5. تسديد مبالغ البطاقة

5.1 سيُرسل كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري إلى حاملها على عنوان البريد الإلكتروني الخاص ب ميم وسيبين كشف حساب البطاقة الائتمانية المبلغ الاجمالي المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة بما في ذلك مبالغ عمليات الشراء والسحوبات النقدية والمبلغ الأدنى المتوجب الدفع والذي سنحتسبه وفقاً لنسبة نحددها نحن ونبلغها من وقت لآخر

لحامل البطاقة، كما أننا سنقوم بتحديد تاريخ تسديد المبلغ المتوجب دفعه إلينا. ويوافق حامل البطاقة على تمويل حسابه الجاري بما يكفي من الأموال ليضمن تسديد الحد الأدنى من دفعاته الشهرية في تاريخ استحقاقها. ويشمل الحد الأدنى من المبلغ المستحق: (1) أي مبلغ أدنى متوجب الدفع منقول من كشف حساب البطاقة الائتمانية سابق ولم يسدّد بعد، (2) أي مبلغ يتجاوز حد الائتمان (3) أي رسوم أخرى مبيّنة في جدول الأعباء.

وسيتضمن كشف حساب البطاقة الائتمانية الآتي:

5.1.1 وصف مفصّل لكل عملية وكل مبلغ قيّد في الحساب والمتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة، بما في ذلك الربح المقيد على حساب حامل البطاقة والمتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة وتواريخ قيد هذه المبالغ في حساب البطاقة.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخّص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

5.1.2 بالنسبة للعمليات التي تمت بالعملة الأجنبية (أي بعملة غير الريال السعودي)، سوف يتم توضيح المبلغ بالعملة الأصلية وما يعادله بالريال السعودي.

5.1.3 المبلغ المتوجب على حامل البطاقة دفعه قبل أو في تاريخ استحقاق معين لكي يستفيد من فترة السماح.

5.1.4 مجمل الدفعات ومجمل مبالغ عمليات الشراء، والسلفات على الائتمان ورسوم العمولة وغير العمولة التي يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بدفعها.

5.2 في حال تسديد حامل البطاقة الحد الأدنى للرصيد في أو قبل تاريخ التسوية. يتم تطبيق كلفة الأجل على الرصيد المتبقي من أصل المبلغ

الجدول ادناه يوضح يقدم تفاصيل بهامش الربح المطبق على جميع البطاقات

بطاقة ميم الائتمانية إنفينيت	بطاقة ميم الائتمانية سيجنتر	بطاقة مرسول الائتمانية	بطاقة ميم الائتمانية البلاطينية	المبلغ المطلوب
10000	10000	10000	10000	الرسوم السنوية (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)
750	500	350	350	معدل الربح (شهريا)
2.25%	2.25%	2.75%	2.75%	معدل النسبة السنوية (سنويا)
47.89%	42.40%	47.24%	47.24%	عدد الشهور لسداد كامل المبلغ
81	81	94	94	إجمالي كلفة الأجل
6581	6581	9579	9579	

*بافتراض عدم وجود معاملات أخرى وعدم فرض أي رسوم أو مصاريف أخرى

** بافتراض أن تاريخ إصدار البطاقة وتفعيلها هو الأول من يناير في أي سنة تقويمية معينة.

*سيتم فرض الرسوم السنوية سنويا من تاريخ تنشيط البطاقة.

5.3 يقوم حامل بطاقة الائتمان بهذه الأحكام بإعطائنا تعليمات نهائية وغير قابلة للإلغاء بالاشتراك في صفقات المراجعة على أساس نموذج المراجعة الذي قامت هيئة الرقابة الشرعية لدينا بالموافقة عليه (حيث نبيع حامل البطاقة سلعة مقابل دفع مؤجل ومن ثم نقوم، بصفتنا وكلاء عن حامل البطاقة، ببيع السلعة نقداً لطرف ثالث بسعر السوق السائد في ذلك الوقت) في غضون مدة لا تتجاوز ثلاثة (3) أيام عمل بعد كل تاريخ استحقاق، بغية تغطية المبلغ المتوجب دفعه من قبل حامل البطاقة وتعتبر تعليماتك الحالية سارية طيلة مدة سريان البطاقة. سوف تعتبر كل عملية مراجعة بأنها مكتملة إلا في حالة اعلامنا بعدم رغبتك في الدخول في عملية المراجعة وذلك عن طريق الاتصال بمركز الاتصال في موعد أقصاه تاريخ استحقاق الدفعة ذات الصلة. هذا القرار من طرفك قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة، وعندئذ سيكون المبلغ المتبقي على البطاقة مستحق الدفع فوراً دون المساس بحقوقنا العامة تحت البند 4 (إلغاء هذه الاتفاقية) من هذه الأحكام.

5.4 إذا سدد حامل البطاقة كامل الرصيد المستحق بتاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ فلن تتم أي صفقة مراجعة.

5.5 إذا قمت بتسديد مبلغا يقل عن المبلغ الإجمالي المستحق دفعه عند تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ سنقوم:

(1) بتنفيذ صفقات المراجعة بحيث نبيع سلعاً معينة نمتلكها إلى حامل البطاقة مقابل الرصيد المتبقي من المبلغ الإجمالي المستحق بدفعة واحدة لشهر

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامي،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

واحد يبدأ من تاريخ الاستحقاق، و (2) سنقوم نيابة عنك بتسديد مستحقات البطاقة من متحصلات بيع السلع أنفة الذكر.

5.6 ستظهر صفقات المراجعة في كشف حساب البطاقة الائتمانية التالي لتلك الصفقات، وسنعتبر أن حامل البطاقة قد قبل بكشف حساب البطاقة الائتمانية في حال أننا لم نقم باستلام إشعاراً من حامل البطاقة يفيد باعتراضه على أي صفقة مراجعة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية.

5.7 في حال أن قام صاحب البطاقة بالاعتراض على صفقة المراجعة خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية، فسنقوم بالبت في هذا الاعتراض وسنقوم، في حال قيامنا بقبول الاعتراض، بإعادة مبلغ المراجعة بكامله مع أرباح الصفقة المعترض عليها. ويحق لنا في أي وقت بأن نوقف البطاقة ومطالبة حاملها بتسديد كامل المبلغ المستحق عليه.

5.7.1 في جميع الأحوال المذكورة أعلاه (في هذا البند 3)، لن يتم وضع صفقة المراجعة قيد التنفيذ إلا بعد مرور فترة السماح فقط في حال لم يكن حامل البطاقة مفلساً.

5.8 دون الإخلال بحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، إذا تخلفت عن دفع المبلغ المستحق في موعد الاستحقاق، فإننا نحتفظ بحق تعليق العمل بالبطاقة ولن نقوم بإجراء صفقة المراجعة لتسديد عمليات البطاقة إلى أن نستلم الدفعة المطلوبة منك. كما سيحق لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق، تحويل والتنازل عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة كلياً أو جزئياً وبأي طريقة. وسندفع رسوم التأخير التي نقبضها من حامل البطاقة لمؤسسة خيرية.

5.9 في حال قيامك بالاعتراض على أي صفقة بعد تنفيذ عملية المراجعة، بما فيها المبالغ المتنازع عليها، سنقوم بإعادة فقط المبالغ التي تساوي قيمة الصفقات المتنازع عليها وقيمة الأرباح المتعلقة بها إلى حساب البطاقة.

5.10 يمكن لحامل البطاقة أن يعطينا تعليمات نهائية بالقيود المباشر في حساب لدينا ("الحساب المحدد") لغرض تسديد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق. وتطبق الأحكام الإضافية التالية بالنسبة للتعليمات الدائمة بالقيود على الحساب.

5.10.1 يوافق حامل البطاقة على أنه يجب أن تصلنا أي تعديلات أو إلغاءات لتلك التعليمات النهائية قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد الاستحقاق المقبل.

5.10.2 إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسوم أو أعباء مبينة في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري، فعليه أن يبلغنا بذلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف، وفي حال عدم إبلاغنا بأي اعتراض خلال المدة المذكورة فيعتبر كشف حساب البطاقة الائتمانية هو الملزم.

5.10.3 سوف نستخدم أي دفعات سددها حامل البطاقة للوفاء بالتزاماته لنا بموجب هذه الأحكام وفقاً للترتيب الذي نراه مناسباً.

5.10.4 عندما تصبح حامل بطاقة ائتمان سوف نطلب منك الاختيار أما: (1) بتسديد الحد الأدنى من المبلغ المستحق كل شهر؛ أو (2) بتسديد كامل المبلغ الذي تدين به في تاريخ استحقاق الدفع وذلك من حساب السداد الخاص بك (أي حساب "ميم"). وسنصدر لك

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مركز لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

كشوفات شهرية في تواريخ الكشف سُنذكر فيها المبالغ التي تدين بها والحد الأدنى من المبالغ المستحقة عليك.

5.10.5 إذا تبين وجود أي نقص، في نهاية تاريخ استحقاق الدفع، والذي يكون قد حصل بسبب عدم كفاية المبلغ المتحصل من خيار الدفع الذي اختاره حامل بطاقة الائتمان، سنقوم بالطلب من حامل البطاقة، وبشكل فوري، الحصول على الفرق من حساب "ميم" التابع له.

5.10.6 في حال كان المبلغ المسدد دون الحد الأدنى الواجب دفعه، سنحجز الفرق بين المبلغين من حساب "ميم" الخاص بك.

5.10.7 نحتفظ أيضاً بحق تجميد جزء من اعتمادات الرواتب الخاصة بك وتخصيصها لسداد التسديدات المستحقة.

5.11 يتم الإفصاح عن سجل السداد بالكامل إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه - **SIMAH**) وإن عدم الانتظام في السداد سينعكس على سجل الائتمان والقروض وقد تؤثر على إقراضك في المستقبل من البنوك الأخرى والمؤسسات المالية

5.11.1 إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ التسوية في الشهر الأول، سيتم احتساب رسوم سداد متأخر بقيمة 100 ريال سعودي بالإضافة إلى المراجعة بمعدل كلفة الأجل (33.00% سنويا) على المبالغ المستحقة للسداد

5.11.2 إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ التسوية لمدة شهرين متتاليين، سيتم إيقاف البطاقة مؤقتاً. وفرض رسوم سداد متأخر بقيمة SAR 100 بالإضافة إلى المراجعة بمعدل كلفة الأجل (33.00% سنويا) على المبالغ المستحقة للسداد، وسوف يبدأ قسم التحصيل بالمتابعة.

5.11.3 إذا تخلف حامل البطاقة عن سداد الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ التسوية لمدة ثلاثة أشهر متتالية وبعد قيام البنك بإشعار حامل البطاقة مسبقاً بالحد الأدنى الشهري المطلوب سداها، سوف يتم إلغاء بطاقة الائتمان ويكون إجمالي الرصيد بالإضافة إلى رسوم السداد المتأخر وغيرها من الرسوم مستحقة وواجبة الدفع فوراً (خيار سداد الحد الأدنى لن يكون متاحاً للتعديل بعد الآن). يحتفظ البنك بحقه في رفع دعوى قضائية لتحصيل الرصيد القائم.

6. تعديل أو إنهاء الاتفاقية

6.1 يجوز لنا في أي وقت، لإحاق، تعديل، أو تغيير هذه الشروط. أي تغيير من هذا القبيل سوف يكون فعالاً بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدارنا الإخطار لحامل البطاقة والإشعار يكون عن طريق رسالة إلكترونية أو بأي وسيلة نحددها. وكما يجوز لنا توفير ميزات إضافية للبطاقات أو أي من المنتجات سواء الحالية أو المستقبلية أو الخدمات وتخضع هذه الميزات الإضافية لهذه الشروط الإضافية كما يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. وقد نستبدل، نحذف، نعدل أو نغير أي من أو جميع الميزات الإضافية في أي وقت. يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية في غضون 14 يوماً من استلامك للتغيير في هذه الشروط، على أن يتم دفع الرصيد المستحق على البطاقة بالكامل.

6.2 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة مجاناً بشرط إخطار البنك بهذا الإلغاء في غضون 10 (عشرة) أيام من استلامه للبطاقة ما لم يتم تفعيل البطاقة في هذه الحالة سوف يتم تحمل أي رسوم متكبدة، للبنك إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ إصدارها.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مركز لها برقم ترخيص: 2007،
وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

- 6.3** يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت إما بإلغاء البطاقة مع إشعار مسبق أو بدونه، بتحديد أي سبب أو بدونه، أو برفضنا تجديد البطاقة (في حالة رفض التجديد سيتم إعلام حامل البطاقة بأسباب الرفض خلال أسبوع من تاريخه). ويجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بالتواصل مع مركز الاتصال الهاتفي.
- 6.4** عند إنهاء هذه الاتفاقية يصبح كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة واجب الدفع. يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لنا أن نحتفظ بأية أموال مودعة في حسابه الجاري و/أو حساب التوفير أو أي حسابات أو ودائع لدينا لضمان إصدار البطاقة و/أو البطاقات الإضافية، وذلك خلال مدة سبعة (7) أيام عمل بعد الإعادة الفعلية للبطاقة وأي بطاقة إضافية إلينا، ولتغطية الأموال المذكورة بدون تبليغ منا إلى حامل البطاقة.
- 6.5** إذا فقد حامل البطاقة أهلية الإقامة في المملكة العربية السعودية، يحقّ لنا إلغاء بطاقته ومطالبته بتسديد المبلغ الاجمالي الذي يدين به إلينا.
- 6.6** تبقى البطاقة ملكا لنا في جميع الأوقات ويجب أن تُعاد إلينا فور مطالبتنا بها تصحبها أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولا عنها.
- 6.7** إذا كانت هذه الاتفاقية متعلقة باستخدام بطاقة إضافية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية (طالما تتعلق باستخدام البطاقة الإضافية فقط) بتوجيه إشعار خطي لنا مرفق بالبطاقة الإضافية. وفي جميع الأحوال، تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى نستلم كامل المبالغ المتوجبة بموجب هذه الأحكام والنتيجة عن استخدام البطاقة الإضافية. سنقوم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة إضافية مجددة من حين لآخر ما لم يتم إنهاء الاتفاقية/الاتفاقيات المتعلقة بتلك البطاقة/البطاقات أو حتى يتم إنهاء تلك الاتفاقيات.

7. أحكام عامة

- 7.1** يسمح لنا حامل البطاقة الأساسي بالكشف عن معلوماته ومعلومات حامل أي بطاقة إضافية، بما في ذلك معلومات تتعلق بحساباتهما، لمؤسسة النقد العربي السعودي وللبنوك والجهات المختصة. يسمح لنا حامل البطاقة أيضاً بالحصول على تلك المعلومات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أي طرف ثالث مناسب مُعتمد من ساما و/أو كشف المعلومات المذكورة لهذه الجهات وفقاً لطلبنا وتقديرنا، وذلك بغية إنشاء الحسابات لدينا و/أو مراجعتها و/أو إدارتها.
- 7.1.1** يمنح حامل البطاقة الإذن للبنك لإفصاح أو مشاركة معلوماته أو معلومات حامل البطاقة الإضافية للطرف الثالث المعين من قبل بنك الخليج الدولي (ميم)، بتزويد خدمة برنامج الولاء "عجيب" بلو أناليتيكس م.د.م.س من ضمنها معلوماته الشخصية ومعلومات البطاقة الائتمانية وذلك لغرض التسجيل في برنامج "عجيب" والاستفادة من نقاط المكافآت.
- 7.2** يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه يحق لنا التعاقد من الباطن فيما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث، سواء كان أو لم يكن هذا الطرف يعمل في نطاق سلطة قضائية أخرى أو بلد آخر. وسنبقى مسؤولين تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر وسنضمن أن يحافظ الطرف الثالث على سرية أي من هذه المعلومات مع العلم بأننا لن نصر على أن يحافظ الطرف الثالث على سرية المعلومات بدرجة أعلى من السرية مقارنة بما نحن ملزمين به في ذلك السياق.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامي،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

7.3 يمكننا أن نطلب من أي جهة مختصة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي في المملكة العربية السعودية معالجة المعلومات المتعلقة بحاملي البطاقات.

7.4 يسمح لنا بتسجيل والاحتفاظ بسجل المكالمات الهاتفية التي يجريها حاملي البطاقات معنا وتكون هذه التسجيلات ملكاً لنا وحدنا.

7.5 يسمح لنا حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام، وبدون توجيه أي إشعار إليه أو لأي شخصاً آخر، بدمج المبلغ المستحق في حساب حامل البطاقة مع أي حساب آخر لدينا يخص حامل البطاقة نفسه، وتغطية أو تحويل أي مبالغ موجودة في أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى لتسديد التزامه بموجب هذه الأحكام.

7.6 يقر حامل البطاقة بأن خدمة إصدار البطاقة الائتمانية تتم إلكترونياً باستخدام التصديق الإلكتروني ولا يجوز الطعن فيها إلكترونياً من قبل العميل.

7.7 في حال الحاجة لاستشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات البنك، على العميل الاتصال بمركز الاتصال الهاتفي.

7.8 سيبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن المبلغ المستحق إن لم نستطع، لأي سبب، إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية أو إرساله إليه.

7.9 يمكنك تقديم أي شكاوى لديك تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا في أي وقت، حرصاً منا على معالجة وحل الشكاوى في أسرع وقت وبطريقة مهنية. ويمكنك تقديم أي شكاوى أو اقتراحات لدى www.meem.com أو sa@meem.com أو اتصل على **8001166336** من داخل المملكة العربية السعودية، ومن خارج المملكة اتصل على: **+966920026336**

7.10 إذا تعذر حل أي نزاع بصورة ودية، فسوف يُحال النزاع إلى لجنة المنازعات والمخالفات المصرفية. وإذا تخلفت عن مباشرة هذه الإجراءات خلال اثني عشر (12) شهراً من تاريخ المعاملة موضوع الخلاف، يُعتبر ذلك تخلياً من طرفك عن حقاك في مباشرة هذه الإجراءات بصورة نهائية.

7.11 تُفسر هذه الاتفاقية بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ووفق مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لتلك الأنظمة والمبادئ نفسها.

7.12 سيتم إعفائك من سداد أي مبالغ قد تكون واجبة السداد وفقاً لعمليات البطاقة، في حالة وفاتك أو عجزك الكلي وفقاً للتقارير الطبية المؤيدة لذلك. يتم تطبيق هذا الإعفاء خلال 30 يوماً من تاريخ استلامنا لهذه المستندات. سيتم استرجاع أي مبالغ تم خصمها من تاريخ الوفاة أو العجز (والمؤيدة بالمستندات). دون الإخلال بما سبق، لا يتم تطبيق الإعفاء على عمليات البطاقة لأغراض تمويلات تجارية، أو حالات الوفاة أو العجز الناتجة عن أي من الحالات الآتية:

7.12.1 التسبب للنفس في العجز أو القيام بمحاولة انتحار، إما وأنت في كامل قواك العقلية أو في حالة معاناتك من أي أمراض عقلية أو نفسية وقت الحادث.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مركز لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

7.12.2 الحوادث الطبيعية.

7.12.3 نتيجة حكم صادر من المحاكم المختصة وفقاً للقوانين السعودية.

7.12.4 استهلاك الكحوليات، العقاقير أو المخدرات غير القانونية.

7.12.5 الاشتراك أو التدريب على الاشتراك في الرياضات الخطرة أو المنافسات كركوب الخيل وسباقات السيارات.

7.12.6 الوفاة المتعلقة بالعمل وإصابات العمل.

7.12.7 الأضرار الناجمة عن، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، استخدام أسلحة نووية والإشعاعات المؤينة والتلوث الإشعاعي الناجم عن أي وقود أو نفايات نووية والتلوث الناجم عن احتراق الوقود النووي والحرب والغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية والأعمال الحربية أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بشكل فردي أو بالنيابة عن أي منظمة إرهابية.

8. بطاقات ميم مرسلو الائتمانية

8.1 عند طلب البطاقة الائتمانية المشتركة مع مرسلو (ويشار لها بـ "بطاقة مرسلو الائتمانية") يفوضنا حامل البطاقة بالإفصاح عن البيانات واي من المعلومات اللازمة المتعلقة بحامل البطاقة أو اي معلومات متعلقة بحامل البطاقة الإضافية (مرسلو) لغرض تنفيذ الشروط والأحكام أو المزايا المذكورة في هذه الاتفاقية لكي يتم التسجيل في برامج المكافآت وحل اي منازعات متعلقة بالفواتير ان وجدت.

8.2 عند طلب الحصول على بطاقة مرسلو الائتمانية، يوافق حامل البطاقة ويقبل بأن شروط استخدام أي من النقاط المكتسبة أو الاسترداد النقدي عن طريق استخدام بطاقة مرسلو الائتمانية، ستخضع لشروط وأحكام تطبيق مرسلو الخاص بشركة الاتصالات والتكنولوجيا في موقع ميم

meem.com

8.3 نحفظ بحقنا في تخفيض النقاط المكتسبة، أو عدم تطبيق أي تخصيص، على المعاملات والمدفوعات فيما يتعلق بالمحافظ الإلكترونية التي تدار من قبل طرف ثالث.

8.4 فيما عدا ما تم ذكره أعلاه في هذه المادة 8، تخضع بطاقة مرسلو الائتمانية لجميع الشروط والأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية وكما يتم تعديلها من وقت لآخر وفق هذه الاتفاقية.

يبين الجدول ادناه العمليات التي تؤهل العميل للحصول على النقاط

نوع العملية	عملية دولية	عمليات الشراء المحلية بقيمة 100 ر.س وأكثر خارج تطبيق مرسلو	عمليات الشراء المحلية بقيمة 100 ر.س وأكثر داخل تطبيق مرسلو

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مربح لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

نقطة 1.5	نقطة 1	نقطة 1.5	مجموع النقاط المستحقة
النقطة الواحدة تساوي 1 ر.س			احتساب النقاط
يمكن استبدال نقاط ميم مرسل في تطبيق مرسل فقط			قناة الاستبدال

9. السحب النقدي

9.1 سيتم توفير 30% من الحد الائتماني للسحب النقدي عند استخدام أجهزة الصراف الآلي أو الفروع وسيتم تطبيق قيود من حيث الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن سحبها وعدد عمليات السحب في اليوم ويمكن وضع هذه القيود من قبل البنك والسلطات والمصاريف الأخرى

9.2 سيتم فرض رسوم السحب النقدي على النحو التالي:

9.2.1 بالنسبة للسحب النقدي حتى 5000 ريال سعودي وسيكون مبلغ الرسوم 75 ريالاً سعودياً

9.2.2 بالنسبة للسحب النقدي الذي يزيد عن 5000 ريال سعودي سيكون مبلغ الرسوم 3% بحد أقصى 300 ريال سعودي.

10. هامش الربح

10.1 سيتم احتساب هامش الربح على أساس ما يلي:

10.1.1 سيتم تطبيق المراجعة على المبلغ المستحق من كشف الحساب السابق.

10.1.2 سيتم تطبيق المراجعة على عمليات سحب الكاش وعمليات التجزئة.

10.1.3 لن يتم تطبيق المراجعة على الرسوم.

10.1.4 الرصيد غير المدفوع على المراجعة يخضع لرسوم أرباح (33% سنوياً) في تاريخ استحقاق السداد + 3 أيام.

10.2 أثناء حساب تكلفة الربح سيتم تضمين المبلغ الأساسي غير المدفوع فقط أي سيتم استبعاد جميع الرسوم والتكاليف لغرض حساب رسوم الأرباح لن تدفع أي مبلغ إضافي عندما تدفع كامل المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق.

11. العمليات بالعملة الأجنبية

11.1 سنستوفي رسم تحويل (يتم تحديده من طرفنا) على كافة عمليات العملات الأجنبية لبطاقة الائتمان، وذلك على أساس قيمة كل عملية في تاريخ تحويلها إلى الريال السعودي.

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

11.2 بيّن المثال أدناه الطريقة المستعملة عند تحويل عملة أجنبية إلى ريات سعودية:

دولار امريكي	عملة العملية
100 ريال سعودي	(أ) - قيمة العملية
3.77 ريال سعودي	سعر صرف التحويل من العملة X إلى الريال السعودي - (ب)
377 ريال سعودي	المبالغ بالريال السعودي: (3.77 × 100) (أ) × (ب)
9.43 ريال سعودي	رسم تحويل العملة: (2.5% × ريال سعودي 377)
386.43 ريال سعودي	المبلغ الاجمالي المقيد على البطاقة (ريالاً سعودياً 9.4 + ريال سعودي 377)

ملاحظة: نسدّد العمليات التي تجري بالعملات الأجنبية. ويتم تحويل كل العمليات إلى الريال السعودي قبل قيدها في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومهما كانت العملة الأجنبية للمعاملة التي جرت بواسطة بطاقة الائتمان، سيتم

تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً (إن لم تكن أصلاً بالدولار الأمريكي) ثم إلى الريال السعودي. ويتم تنفيذ التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عبر برنامج خاص حسب سعر/أسعار صرفهما المتداولة يوم العملية. كما أننا لا نتحمل مسؤولية أي فروقات في أسعار صرف العملات. وعلى حامل البطاقة التقيد بكافة القوانين والأنظمة المطبقة على العملية أو تجارة النقد في الدولة التي تجري فيها العملية.

12. العمليات المعترض عليها

12.1 يرجى إبلاغ مركز اتصال "ميم" المتواجد على مدار 24 ساعة في حال اعتراض على أي عملية أو خطأ في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز 30 يوماً بعد إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية أو أي معلومات أخرى ذات صلة تم توفيرها لك من قبلنا.

12.2 عبارة كشف حساب البطاقة الائتمانية / عملية معترض عليها تمثل أي عملية قيدت على حساب حامل بطاقة الائتمان، مما يؤدي إلى خطأ في إجمالي الرصيد.

12.3 تتضمن أخطاء كشف حساب البطاقة الائتمانية ما يلي:

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhobar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhobar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

- 12.3.1** عملية مقبولة على البطاقة ليست من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض من قبل حامل البطاقة.
- 12.3.2** العملية التي يطلب حامل البطاقة توضيحات إضافية بما في ذلك المستندات الثبوتية.
- 12.3.3** عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة قيد المبالغ المسددة في حساب حامل البطاقة.
- 12.3.4** الأخطاء المحاسبية من الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم المحتسبة أقل أو أعلى مما ينبغي بما في ذلك فرض رسوم أو كلفة الأجل والتي لا تتوافق مع الشروط والاتفاقية سارية المفعول.
- 12.3.5** فشل الجهة المصدرة للبطاقة في تقديم كشف حساب البطاقة الائتمانية شهريا إلى عنوان حامل البطاقة أو إلى عنوان المراسلات المسجل.
- 12.3.6** أي أخطاء أخرى تتعلق بعمليات حامل البطاقة. (سوف يتم تطبيق رسوم قدرها 50 ريال في حالة الاعتراض الخاطئ).

ملاحظة: جميع الأسعار في هذا المستند غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة 15%

Gulf International Bank - Saudi Arabia

a Saudi Closed Joint Stock company with a capital of SAR (7,500,000,000)
Unified Number (7001399042); Commercial Registration No. (2052001920)
P.O. Box 93 AlKhubar 31952 Kingdom of Saudi Arabia,
Telephone: 8001166336, Website: meem.com
National Address: 5515 Cooperative Council Rd - AlKhuzama Area,
Unit No. 54, AlKhubar 34721-8208
Licensed with number: 2007
and operating under the Saudi Central Bank's control and supervision

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي،
الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)
صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية،
هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com
العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى،
وحدة رقم 54، الخبر 34721-8208
مرخص لها برقم ترخيص: 2007،
وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي