الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية ذات الحد المنخفض

ملاحظة مهمة

قبل تقدّمك بطلب للحصول على بطاقة الحد الائتماني المنخفض من بنك الخليج الدولي-السعودية ("البطاقة")، يُرجى منك التمعّن في قراءة هذه الأحكام ("الأحكام") بالإضافة إلى الأحكام والشروط التي وافقت عليها عندما أصبحت عميلا لدى البنك ("الأحكام العامة") وأي شروط إضافية نقوم بإصدارها من وقت لآخر، بما في ذلك بيانات الإفصاح الأولي والتي تشكل معا اتفاقيتنا المبرمة معك ("الاتفاقية") أو حسبما يتم تعديلها من حين لآخر وفق الأحكام هذه، وإن استخدامك لبطاقتك يعتبر موافقة منك على هذه الأحكام .

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

التعريفات والتفسيرات

يكون للمصطلحات الواردة في هذه الأحكام التعريفات المقررة لها في الأحكام العامة، ما لم تنص هذه الأحكام على خلاف ذلك. وتُستخدم التعريفات التالية في هذه الاتفاقية:

"الصراف الآلي" جهاز الصراف الآلي الذي سيقبل التعامل مع بطاقتك والذي يجوز تشغيله من طرفنا أو من قبل شخص آخر؛

"حساب البطاقة" حسابك المفتوح لدينا والمتعلّق ببطاقة الائتمان.

"بطاقة الائتمان" بطاقة ائتمان صادرة من طرفنا تسمح لحاملها القيام بعمليات الشراء في مراكز البيع أو نقاط التواصل وإجراء السحوبات النقدية من الصرافات الآلية ومحطات الخدمة الذاتية المحدّدة. ويشتمل مصطلح "بطاقة" على أي بطاقة/بطاقات إضافية حيثما لزم ذلك.

"حامل بطاقة الائتمان" (1) المتقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان صادرة منا أو (2) حامل بطاقة أو مقدّم طلب للحصول على بطاقة والذي يكون قد اتفق معنا على دفعه لكافة الالتزامات الناشئة عن إصدار بطاقة ائتمان إضافية لشخص اخر. ويكون حامل بطاقة الائتمان هو حامل البطاقة الرئيسي وعليه أن يكون شخصاً طبيعياً.

"الحد الائتماني" يصدر البنك البطاقة بحد ائتماني ريال واحد .

"التعثر" عدم التزام حامل البطاقة بأحكام وشروط اتفاقية بطاقة الائتمان، مما ينتج عنه عدم سداد حامل البطاقة للمبلغ المستحق لمدة 90 يومًا تقويميًا من تاريخ الاستحقاق

"الإشعار" أو "إبلاغ" أو "التبليغات" الاتصالات أو الإشعارات التي تصدر منا إليك أو ترد منك إلينا خطياً أو إلى/من مركز اتصالنا، أو على الإنترنت، أو عبر أي طريقة أخرى محدّدة في هذه الأحكام مالم تحدد الأنظمة والقواعد المعمول بها وسيلة إتصال محددة لنوع معين من الإشعارات

"رقم التعريف الشخصي الهاتفي" أو "رقم التعريف الشخصي" الرقم الشخصي لتحديد الهوية الذي يمكّنك من استخدام

الصرّافات الآلية، أو محطات الخدمة الذاتية، أو التداول الآلي، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو خدمات أخرى نقوم بتوفيرها للعملاء.

"مركز البيع" نقطة بيع لدى التجار والتي تُقبل فيها البطاقة لتسديد قيمة البضائع و/أو الخدمات.

"الشراء" صفقة شراء بضائع أو خدمات مطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية يعقدها حامل بطاقة الائتمان بواسطة بطاقته.

"عكس العملية" إعادة المبلغ المستخدم في عملية الشراء لحساب بطاقة الائتمان.

"ساما" أو البنك المركزي السعودي.

"الاعتراض" اعتراض حامل البطاقة أو التاجر على عملية الشراء.

"نحن" و"لنا" و"خاص بنا" تعني بنك الخليج الدولي أو أي فرع من فروعه، أو شركاته التابعة، أو خلفائه، أو المتنازل لهم.

"أنت" و"لك" تعني حامل بطاقة الائتمان.

1. استخدام البطاقات والحساب

1.1 سوف نقوم بفتح حساب لدينا باسم حامل بطاقة الائتمان وسنقيّد على الحساب: (1) قيمة عمليات شراء السلع والخدمات التي تستخدمها، والسلفات النقدية والرسوم والأعباء الناتجة عن استخدام البطاقة ("عمليات البطاقة")؛ (2) أي مبالغ أخرى متوجبة الدفع عليك والناشئة بموجب هذه الأحكام، (3) أي خسارة نتكبدها جراء أي استخدام للبطاقة أو لرقم البطاقة. وإذا فرضت مؤسسات مالية رسوما على استخدامك أجهزة الخدمة الذاتية الخاصة بها، سيتوجب عليك دفع قيمة هذه الرسوم.

1.2 يجب ألا تُستعمل البطاقة أو حساب البطاقة لأغراض تجارية أو لغرض غير قانوني أو لأي غرض لا يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، وإذا قام حامل البطاقة بمخالفة الشروط والأحكام، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء البطاقة وأي بطاقات إضافية أخرى.

1.3 قد نصدر، وفقاً لتقديرنا، بطاقة أو بطاقات إضافية لأي شخص يختاره حامل البطاقة كحامل بطاقة ائتمان إضافي، وتنطبق هذه الأحكام على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية. وسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن استخدام أي بطاقة أو أي من البطاقات الإضافية المذكورة. بالإضافةً إلى حقوقنا وصلاحياتنا الأخرى بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا أن نلغي أي بطاقة أو بطاقات إضافية في أي وقت وأن نسعى لاستعادتها من حامل البطاقة الإضافي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن الرصيد الإجمالي المستحق على البطاقات الأساسية والإضافية.

1.4 تنطبق الأحكام الإضافية التالية في حال قيامنا بالسماح لحامل بطاقة ائتمان باستخدام بطاقته في صرّاف آلي يخصّنا أو يخص أي بنك عضو في فيزا إنترناشيونال (Visa International) أو أي صرّاف آلي أخرى نسمح لحامل البطاقة باستخدامه من وقت لآخر:

- يتحمّل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل العمليات الناجمة عن استخدام البطاقة في أي صرّاف يقوم بقبول البطاقة (مع العلم أنّ سجل العمليات لدينا نهائي وملزم للأغراض كافة) ويجوز لنا أن نقوم بقيد مبلغ أي سحب أو حوالة ناجم عن استخدام البطاقة على حساب البطاقة، وذلك إما بعلم صاحب البطاقة، أو بإذنه، أو دونهما.

- لا يحق لحامل بطاقة الائتمان أن يتجاوز الحدّ النقدي المحدّد لحساب البطاقة.
- لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي عطل أو فشل للبطاقة أو فشل لأي صراف آلي نتيجة خطأ ناجم عن حامل البطاقة أو عدم توافر الأوراق النقدية مؤقتا في هذه الآلات أو لأي سبب آخر، سواء كان السبب يقع في نطاق سيطرتنا أو خارجاً عنها، ما لم ينتج هذا الضرر أو هذه الخسارة مباشرةً عن إهمالٌ جسيم من جانبنا.

2 . الشروط المتعلقة بحساب البطاقة

2.1 يكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن كل الأتعاب والرسوم التابعة لها بموجب هذه الاتفاقية، حتى ولو كانت مدة هذه الاتفاقية قد انتهت أو كانت الاتفاقية قد فسخت.

2.2 سنقوم بتقييد قيمة كل عمليات البطاقة على حساب البطاقة بعملة حساب البطاقة. أما بالنسبة للعمليات التي تتم بغير عملة الحساب، فسيتم قيدها على حساب البطاقة بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف نحدّده وفقاً لأسعار أسواق العملات الدولية المتداولة.

2.3 لسنا مسؤولين عن أي خسارة قد تلحق بحامل البطاقة أو أي شخص اخر والتي تكون ناتجة عن أية ظروف تُعيق استخدام البطاقة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم قبول أي تاجر لبطاقة الائتمان أو الوفاء بها.
- طريقة عدم قبول بطاقة الائتمان.
- أي عطل قد يصيب آلة، أو جهاز لمعالجة البيانات، أو رابط عمليات، أو أي إضراب، أو خلاف يتعلق بتحويل الأموال، أو بإعطاء المعلومات، أو توفير السلع ،أو الخدمات التي يتم شراؤها عن طريق البطاقة.
- حدود الأموال النقدية المتوفرة في صراف آلي أو مركز بيع.

3 . البطاقات المفقودة أو المسروقة

3.1 يجب إبلاغنا في حال فقدان أو سرقة البطاقة فورا. وسيكون حامل بطاقة الائتمان مسؤولاً عن أي عمليات غير مسموح بها متعلقة بالبطاقة والتي قد تتم قبل استلامنا إشعارا من حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة. وفقًا لما نصت عليه المادة 76 من ضوابط إصدار و تشغيل بطاقات الائتمان و بطاقات الحسم الشهري، ولن تتجاوز مسؤولية حامل بطاقة الائتمان فيما يتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة حد البطاقة المسموح به.

3.2 سنقوم فور تلقي البلاغ بفقدان البطاقة أو سرقتها بتزويد حامل البطاقة برقم مرجعي أو رقم العملية موضح فيها تاريخ الإبلاغ عن الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير النظامي وفقا لما نصت عليها المادة 82 من ضوابط إصدار و تشغيل بطاقات الائتمان وبطاقات الحسم الشهري.

4 . حد الائتمان

4.1. سنضع حدّاً للائتمان ("حدّ الائتمان") لحساب البطاقة وفقاً للوائح البنك المركزي السعودي وسياستنا الائتمانية.

5. تسديد مبالغ البطاقة

5.2. سيُرسَل كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري إلى حاملها على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بميم وسيبيّن كشف حساب البطاقة الائتمانية المبلغ الإجمالي المتوجب دفعه بما في ذلك مبالغ عمليات الشراء والسحوبات النقدية ، ويوافق حامل البطاقة على تمويل حسابه الجاري بما يكفي من الأموال ليضمن سداد المبالغ المستحقة على البطاقة بما فيها الرسوم السنوية. وسيتضمن كشف حساب البطاقة الائتمانية الاتي:

5.2.1. تفاصيل الحد الائتماني والتي تشمل حد الائتمان، والأرصدة المتوفرة والقائمة.

5.2.2. رصيد الحساب القائم في بداية دورة كشف الحساب.

5.2.3. نوع العملية وبيانات التاجر بما في ذلك تاريخ العملية ومبلغ العملية بالريال أو بما يعادل الريال إذا كانت العملية بعملة أجنبية.

5.2.4. تفاصيل العمولة أو الربح المقيد على الحساب، وتواريخ اضافة المبالغ على الحساب ، بما في ذلك عمولات "الميزات الاختيارية" التي طلبها حامل البطاقة.

5.2.5. المبلغ المتوجب على حامل البطاقة دفعه.

5.2.6. مجموع الدفعات ومجموع مبالغ عمليات الشراء،والسلف على الائتمان ورسوم العمولة وإجمالي مبلغ الرسوم التي يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بدفعها.

5.2.7. أي مدفوعات تم استيفاؤها أو مبالغ دائنة مقيدة للحساب خلال دورة كشف الحساب، تشمل مبلغ وتاريخ العملية المدفوع أو المعاد.

5.2.8. تاريخ إغلاق دورة كشف الحساب.

5.2.9. العنوان أو رقم الهاتف الذي سيتم استخدامه للإخطار بأخطاء كشف الحساب أو أي استفسارات أخرى قد تكون لدى حامل البطاقة حول كشف الحساب

5.2.10. الفترة الزمنية الممنوحة لحامل البطاقة ليتحقق من دقة العمليات المسجلة في كشف الحساب و التي بعدها يكون كشف الحساب ملزماً , هي 30 يوماً تقويمياً أعتباراً من تاريخ إرسال كشف الحساب

5.3. الجدول ادناه يوضح تفاصيل الرسوم الخاصة بالبطاقة:

نوع البطاقة	ميم Go البلاتينيه منخفضة الحد	ميم البلاتينية منخفضة الحد	ميم سيجنتشر منخفضة الحد	ميم انفينيت منخفضة الحد
رسوم الإصدار	50 ريال	300 ريال	900 ريال	مجانا لعملاء المصرفية الخاصة
الرسوم السنوية	مجانا	300 ريال	900 ريال	مجانا لعملاء المصرفية الخاصة
رسوم البطاقة الاضافية	15 ريال	75 ريال	75 ريال	مجانا لعملاء المصرفية الخاصة
رسوم السحب النقدي	3% من مبلغ العملية وبحد أقصى 75 ريال سعودي			
رسوم التحويل النقدي من التطبيق	مجانا			
رسوم العمليات الدولية	0%	2%		

*سيتم فرض الرسوم السنوية سنويا من تاريخ تنشيط البطاقة ، وسوف يتم إيقاف البطاقة في حال عدم سداد مستحقات البطاقات الائتمانية لمدة تسعين يوما متتالية.

*سيتم خصم الرسوم من الرصيد المتوفر في الحساب الجاري لحامل البطاقة أو من حساب البطاقة.

*للبطاقات ميم البلاتينية و ميم سيجنتشر منخفضة الحد سيحصل العميل على مزايا اضافيه و للاطلاع على شروط و أحكام المزايا الاضافية الرجاء مراجعة المادة 11 أدناه.

5.3.1. يحق لنا تفعيل رسوم العمليات الدولية بمقدار 2% من قيمة العملية بما يتوافق مع الأنظمة و التعليمات ذات العلاقة و سنقوم بإشعار العميل بتفعيل هذه الرسوم قبل 30 يوما من تاريخ التفعيل برسالة نصية.

5.3.2. إذا لم يوافق حامل البطاقة على أي رسوم أو أعباء مبينة في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري، فعليه أن يبلغنا بذلك خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف، وفي حال عدم إبلاغنا بأي اعتراض خلال المدة المذكورة فيعتبر كشف حساب البطاقة الائتمانية هو الملزم.

5.3.3. سوف نستخدم أي دفعات سدّدها حامل البطاقة للوفاء بالتزاماته لنا بموجب هذه الأحكام وفقا للترتيب الذي نراه مناسبا.

5.3.4. إذا تبيّن وجود مبالغ مستحقة على حامل البطاقة ، والذي يكون قد حصل بسبب عدم كفاية المبلغ المتحصل من خيار الدفع الذي اختاره حامل بطاقة الائتمان، سنقوم بالطلب من حامل البطاقة، وبشكل فوري، الحصول على الفرق من حساب "ميم" التابع له.

5.3.5. في حال كان المبلغ المسدد دون الحد الأدنى الواجب دفعه، سنحجز الفرق بين المبلغين من حساب "ميم" الخاص

بك.

5.3.6. نحتفظ أيضاً بحق تجميد جزء من اعتمادات الرواتب الخاصة بك وتخصيصها لسداد التسديدات المستحقة

5.4. يتم الإفصاح عن سجل السداد بالكامل إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه - SIMAH) وإن عدم الانتظام في السداد سينعكس على سجل الائتمان والقروض وقد تؤثر على إقراضك في المستقبل من البنوك الأخرى والمؤسسات المالية

5.4.1. دون الأخلال بحقوقنا بموجب هذه الأحكام،إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع كامل المبلغ المستحق لمدة تسعين يوما فإن حامل البطاقة يصبح تصنيفه في سجلاتنا متعثر وسيتم عكس ذلك في سجلات الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) و إننا نحتفظ بحقنا في تعليق استخدامكم للبطاقة و سوف يبدأ قسم التحصيل بالمتابعة، وفي حال لم يتجاوب حامل البطاقة وإنقضت تسعون يوماً متتالية من تاريخ استحقاق المبلغ وبعد قيام مصرفية ميم الرقمية بإشعار حامل البطاقة مُسبقاً بالمبلغ المطلوب سداده سوف يتم إلغاء بطاقة الائتمان وتحتفظ مصرفية ميم الرقمية بحقها في رفع دعوى قضائية لتحصيل الرصيد القائم.

6 . تعديل أو إنهاء الاتفاقية

6.1. في حال، إلحاق، تعديل، أو تغيير هذه الشروط. فسوف يكون الإجراء فعالا بعد ثلاثين (30) يوما من تاريخ الإخطار لحامل البطاقة والإشعار يكون عن طريق رسالة نصية و بأي وسيلة نحددها. وكما يجوز لنا توفير ميزات إضافية للبطاقات أو أي من المنتجات سواء الحالية أو المستقبلية أو الخدمات وتخضع هذه الميزات الإضافية لهذه الشروط الإضافية كما يخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر. وقد نستبدل، نحذف، نعدل أو نغير أي من أو جميع الميزات الإضافية في أي وقت. وفي حال عدم موافقتكم على التغيير فبإمكانكم التقدم بطلب لإنهاء البطاقة ، قبل تاريخ نفاذ تلك التغييرات، على أن يتم دفع الرصيد المستحق على البطاقة بالكامل قبل تاريخ نفاذ التعديلات و في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على الشروط و الأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوم من استلامه إشعار التغيير و يحق لحامل البطاقة استعادة الرسوم السنوية للبطاقة وأي بطاقة إضافية بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للبنك أن يطالب حامل البطاقة بأي رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

6.2. في حال طلب العميل إنهاء الاتفاقية بعد مضي 14 يوما من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة فتعتبر التغييرات ساريه و لا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها

6.3. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة مجانا بشرط إخطار مصرفية ميم الرقمية ولن يتم أحتساب الرسوم السنوية لبطاقات الآئتمان أو الحسم الشهري إلا بعد تفعيلها من العميل , ولمصرفية ميم الرقمية الحق في إلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.

6.4. يجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بموجب إشعار مسبق لا تقل مدته عن 30 يوماً ، أو رفضنا تجديد البطاقة (في حالة رفض التجديد سيتم إعلام حامل البطاقة بأسباب الرفض خلال أسبوع من تاريخه خلال وسيلة إتصال موثقة تطبيقا لما نصت عليه المادة 15 من ضوابط إصدار و تشغيل بطاقات

الائتمان و بطاقات الحسم الشهري). ويجوز لحامل البطاقة إنهاء الاتفاقية في أي وقت بالتواصل مع مركز الاتصال الهاتفي.

6.5. سيتم إشعار حامل البطاقة عبر الرسائل النصية القصيرة بموعد خصم الرسوم السنوية بمدة لا تقل عن 14 يوم و يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال هذه المهلة دون احتساب الرسوم السنوية التي تم الاشعار عنها

6.6. عند إنهاء هذه الاتفاقية يصبح كامل المبلغ المستحق على حساب البطاقة واجب الدفع. يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لنا أن نحتفظ بأية أموال مودعة في حسابه الجاري و/أو حساب التوفير أو أي حسابات أو ودائع لدينا لضمان إصدار البطاقة و/أو البطاقات الاضافية، ويوافق حامل البطاقة على منح البنك الحق في الخصم مباشرة من أيا من حسابات حامل البطاقة لدى البنك لغرض سداد المبالغ المستحقة

6.7. إذا فقد حامل البطاقة أهلية الإقامة في المملكة العربية السعودية، يحقّ لنا إلغاء بطاقته ومطالبته بتسديد المبلغ الاجمالي الذي يدين به إلينا. كاملاً ودون مراعاة الحد الأدنى

6.8. تبقى البطاقة ملكا لنا في جميع الأوقات ويجب أن تُعاد إلينا فور مطالبتنا بها تصحبها أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولا عنها.

6.9. إذا كانت هذه الاتفاقية متعلقة باستخدام بطاقة إضافية، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية (طالما تتعلق باستخدام البطاقة الإضافية فقط) بتوجيه إشعار خطي لنا مرفق بالبطاقة الإضافية. وفي جميع الأحوال، تبقى هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى نستلم كامل المبالغ المتوجّبة بموجب هذه الأحكام والناتجة عن استخدام البطاقة الإضافية. سنقوم بتزويد حامل البطاقة ببطاقة إضافية مجدّدة من حين لآخر ما لم يتم إنهاء الاتفاقية/الاتفاقيات المتعلقة بتلك البطاقة/البطاقات أو حتى يتم إنهاء تلك الاتفاقيات

7 . أحكام عامة

7.1 يسمح لنا حامل البطاقة الأساسي بالكشف عن معلوماته ومعلومات حامل أي بطاقة اضافية، بما في ذلك معلومات تتعلق بحساباتهما، للبنك المركزي السعودي والجهات المختصة. يسمح لنا حامل البطاقة أيضاً بالحصول على تلك المعلومات من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، أو أي طرف ثالث مناسب مُعتمد من البنك المركزي السعودي و/أو كشف المعلومات المذكورة لهذه الجهات وفقاً لطلبنا وتقديرنا، وذلك بغية إنشاء الحسابات لدينا و/أو مراجعتها و/أو إدارتها.

7.2 يمنح حامل البطاقة الإذن لمصرفية ميم الرقمية لإفصاح او مشاركة معلوماته أو معلومات حامل البطاقة الإضافية للطرف الثالث المعين من قبل بنك الخليج الدولي (ميم), بتزويد خدمة برنامج الولاء "عجيب" بلو أناليتيكس م.د.م.س من ضمنها معلوماته الشخصية ومعلومات البطاقة الائتمانية وذلك لغرض التسجيل في برنامج " عجيب" والاستفادة من نقاط المكافآت.

7.3 يوافق حامل البطاقة بشكل غير قابل للنقض على أنه يحق لنا التعاقد من الباطن فيما يتعلق بالخدمات المقدمة إلى حامل البطاقة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث، سواء كان أو لم يكن هذا الطرف يعمل في نطاق سلطة قضائية أخرى أو بلد آخر. وسنبقى مسؤولين تجاه حامل البطاقة عن أي خسارة أو ضرر وسنضمن أن يحافظ الطرف الثالث على سرية أي من هذه المعلومات مع العلم بأننا لن نصر على أن يحافظ الطرف الثالث على

سرية المعلومات بدرجة أعلى من السرية مقارنة بما نحن ملزمين به في ذلك السياق.

7.4 يمكننا أن نطلب من أي جهة مختصة ضمن مجموعة بنك الخليج الدولي- السعودية في المملكة العربية السعودية معالجة المعلومات المتعلقة بحاملي البطاقات.

7.5 يسمح لنا بتسجيل والاحتفاظ بسجل المكالمات الهاتفية التي يجريها حاملي البطاقات معنا وتكون هذه التسجيلات ملكاً لنا وحدنا.

7.6 يسمح لنا حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام، وبدون توجيه أي إشعار إليه أو لأي شخصا اخر، بدمج المبلغ المستحق في حساب حامل البطاقة مع أي حساب آخر لدينا يخص حامل البطاقة نفسه، وتغطية أو تحويل أي مبالغ موجودة في أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى لتسديد التزامه بموجب هذه الأحكام ودون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة من حامل البطاقة

7.7 يقر حامل البطاقة بأن خدمة إصدار البطاقة الائتمانية تتم الكترونيا باستخدام التصديق الالكتروني ولا يجوز الطعن فيها إلكترونيا من قبل العميل.

7.8 في حال الحاجة لاستشارة ائتمانية عن منتجات وخدمات مصرفية ميم الرقمية، على العميل التواصل مع المستشار الإئتماني على هاتف رقم 0138664177 (أوقات العمل من 8 صباحا إلى 4:30 مساء من الأحد إلى الخميس)

7.9 سيبقى حامل البطاقة مسؤولا عن المبلغ المستحق إن لم نستطع، لأي سبب، إصدار كشف حساب البطاقة الائتمانية أو إرساله اليه.

7.10 يمكن للعميل التواصل معنا وتقديم استفساراته أو طلباته حول منتجاتنا وخدماتنا في أي وقت من خلال القنوات التالية: www.meem.com أوsa@meem.com أو الاتصال على 8001166336 من داخل المملكة, و+966920026336 من خارج المملكة. يمكن للعملاء أيضا تقديم شكاواهم إلى وحدة صوت العميل لدينا من خلال القنوات التالية: صفحة ميم تهتم ضمن تطبيق ميم أوcustomercare@meem.sa أو اتصل على 8001166336 من داخل المملكة, و+966920026336 من خارج المملكة.

7.11 إذا تعذر حل أي نزاع بصورة ودية، فسوف يُحال النزاع إلى لجنة المنازعات والمخالفات المصرفية .

7.12 تُفسَّر هذه الاتفاقية بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية ووفق مبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع لتلك الأنظمة والمبادئ نفسها.

7.13 سيتم إعفائك من سداد أي مبالغ قد تكون واجبة السداد وفقاً لعمليات البطاقة، في حالة وفاتك أو عجزك الكلي وفقاً للتقارير الطبية المؤيدة لذلك. يتم تطبيق هذا الإعفاء خلال 30 يوماً من تاريخ استلامنا لهذه المستندات. سيتم استرجاع أي مبالغ تم خصمها من تاريخ الوفاة أو العجز (والمؤيدة بالمستندات). دون الإخلال بما سبق، لا يتم تطبيق الإعفاء على عمليات البطاقة لأغراض تمويلات تجارية، أو حالات الوفاة أو العجز الناتجة عن أي من الحالات الآتية:

- التسبب للنفس في العجز أو القيام بمحاولة انتحار، إما وأنت في كامل قواك العقلية أو في حالة معاناتك من أي أمراض عقلية أو نفسية وقت الحادث.
- الحوادث الطبيعية.
- نتيجة حكم صادر من المحاكم المختصة وفقاً للقوانين السعودية.
- استهلاك الكحوليات، العقاقير أو المخدرات غير القانونية.

- الاشتراك أو التدريب على الاشتراك في الرياضات الخطرة أو المنافسات كركوب الخيل وسباقات السيارات.
- الوفاة المتعلقة بالعمل وإصابات العمل.
- الأضرار الناجمة عن، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، استخدام أسلحة نووية والإشعاعات المؤينة والتلوث الإشعاعي الناجم عن أي وقود أو نفايات نووية والتلوث الناجم عن احتراق الوقود النووي والحرب والغزو وأعمال العدو الأجنبي والأعمال العدائية والأعمال الحربية أو أعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بشكل فردي أو بالنيابة عن أي منظمة إرهابية.

7.14 يحق للعميل ايداع مبلغ اضافي على الحد الائتماني للبطاقة و ان يستخدم المبلغ المضاف في تسوية العمليات التالية للإيداع دون احتساب كلفة أجل على أو أي رسوم أخرى ما عدا الرسوم التي تتحملها مصرفية ميم الرقمية لصالح طرف ثالث و بما لا يتجاوز الرسوم الواردة في هذه الاتفاقيةالأحكام. و يحق للعميل استرداد المبلغ المضاف على الحد الائتماني دون فرض رسوم على عملية الاسترداد

8. السحب النقدي

8.1 سيتم توفير 100% من المبلغ المتوفر في حساب البطاقة للسحب النقدي عند استخدام أجهزة الصراف الآلي أو الفروع وسيتم تطبيق قيود من حيث الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن سحبها وعدد عمليات السحب في اليوم ويمكن وضع هذه القيود من قبل مصرفية ميم الرقمية والسلطات والمصارف الأخرى

8.2 سيتم فرض رسوم السحب النقدي بمبلغ وقدره:
3% من مبلغ العملية وبحد أقصى 75 ريالاً سعودياً

9 . العمليات بالعملات الأجنبية

9.1 سنستوفي رسوم تحويل (يتم تحديده من طرفنا) على كافة عمليات العملات الأجنبية أو لدى تاجر مسجل خارج المملكة العربية السعودية لبطاقة الائتمان، وذلك على أساس قيمة كل عملية في تاريخ تحويلها إلى الريال السعودي.

9.2 يبيّن المثال أدناه الطريقة المستعملة عند تحويل عملة أجنبية إلى ريالات سعودية:

عملة العملية	دولار امريكي
قيمة العملية (أ)	100 دولار امريكي
سعر صرف التحويل من العملة (أ) إلى الريال السعودي (ب)	3.77 ريال سعودي
المبالغ بالريال السعودي: (100 × 3.77) (أ) × (ب)	377 ريال سعودي
رسم تحويل العملة:(377) ريال سعودي X (2%)	7.54 ريال سعودي

المبلغ الاجمالي المقيد على البطاقة 377 ريال سعودي +7.54 ريال سعودي	384.54 ريال سعودي

*أسعار العملات متغيرة بناء على أسعار الأسواق العالمية

ملاحظة: نسدّد العمليات التي تجري بالعملات الأجنبية. ويتم تحويل كل العمليات إلى الريال السعودي قبل قيدها في حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك. ومهما كانت العملة الأجنبية للمعاملة التي جرت بواسطة بطاقة الائتمان، سيتم تحويلها إلى الدولار الأمريكي أولاً (إن لم تكن أصلاً بالدولار الأمريكي) ثم إلى الريال السعودي. ويتم تنفيذ التحويل من العملة الأجنبية إلى الريال السعودي عبر برنامج خاص حسب سعر/أسعار صرفهما المتداولة يوم العملية. كما أننا لا نتحمل مسؤولية أي فروقات في أسعار صرف العملات. وعلى حامل البطاقة التقيّد بكافة القوانين والأنظمة المطبّقة على العملية أو تجارة النقد في الدولة التي تجري فيها العملية.

10. العمليات المعترض عليها

10.1 يرجى إبلاغ مركز اتصال "ميم" المتواجد على مدار 24 ساعة في حال اعتراض على أي عملية أو خطأ في كشف الحساب في موعد لا يتجاوز 30 يوما بعد إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية أو أي معلومات أخرى ذات صلة تم توفيرها لك من قبلنا.

10.2 عبارة كشف حساب البطاقة الائتمانية / عملية معترض عليها تمثل أي عملية قيدت على حساب حامل بطاقة الائتمان، مما يؤدى إلى خطأ في إجمالي الرصيد.

10.3 تتضمن أخطاء كشف حساب البطاقة الائتمانية ما يلي:

- عملية مقبولة على البطاقة ليست من قبل حامل البطاقة أو الشخص المفوض من قبل حامل البطاقة.
- العملية التي يطلب حامل البطاقة توضيحات إضافية بما في ذلك المستندات الثبوتية.
- عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة قيد المبالغ المسددة في حساب حامل البطاقة.
- الأخطاء المحاسبية من الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم المحتسبة أقل أو أعلى مما ينبغي بما في ذلك فرض رسوم أو هامش الربح والتي لا تتوافق مع الشروط والاتفاقية سارية المفعول.
- فشل الجهة المصدرة للبطاقة في تقديم كشف حساب البطاقة الائتمانية شهريا إلى عنوان حامل البطاقة أو إلى عنوان المراسلات المسجل.
- أي أخطاء أخرى تتعلق بعمليات حامل البطاقة.
- سوف يتم تطبيق رسوم قدرها 25 ريال في حالة الاعتراض الخاطئ.

ملاحظة :جميع الأسعار في هذا المستند غير متضمنة ضريبة القيمة المضافة 15%

11. شروط و أحكام المزايا الاضافية لبطاقات ميم البلاتينيه و سيجنتشر منخفضة الحد

1. التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك:

- **البنك:** مصرفية ميم التابعة لبنك الخليج الدولي – السعودية.
- **العميل:** أي شخص طبيعي يحتفظ بحساب ميم نشط لدى البنك.
- **شرائح العملاء المؤهلة:** كما يصنفها البنك وفقًا لسياساته ومعاييره الداخلية، والتي يجوز تعديلها من وقت لآخر، وتشمل ما يلي:
  - ميم برايم
  - ميم إيليت
- **المكافآت:** مبالغ استرداد نقدي أو حوافز قائمة على المعاملات يتم اكتسابها من خلال سداد الفواتير المؤهلة واستخدام بطاقة الخصم (مدى)
- **سداد:** نظام عرض وسداد الفواتير الإلكتروني الوطني في المملكة العربية السعودية.
- **العملية:** عملية مالية تم تنفيذها بنجاح وتم تسجيلها وترحيلها.
- **ساما:** البنك المركزي السعودي.

2. الأهلية

2.1 يتاح برنامج المكافآت لعملاء التجزئة الأفراد المصنفين ضمن شرائح العملاء المؤهلة.

2.2 يجب على العميل الاحتفاظ بحساب ميم نشط وبطاقة ميم مدى نشطة وبطاقة ائتمان منخفضة الحد نشطة لدى البنك وقت تنفيذ العملية ووقت قيد المكافأة.

2.3 المكافآت غير قابلة للتحويل ولا يجوز استبدالها نقدًا، ويتم قيدها في حساب العميل، ويجوز استخدامها وفقًا للشروط والأحكام المعمول بها للحساب لدى البنك.

2.4 يحتفظ البنك بالحق في إعادة تصنيف شرائح العملاء وفقًا لسياساته الداخلية.

2.5 إن المشاركة في برنامج المكافآت لا تُنشئ أي حق مكتسب أو تعاقدي أو مضمون للعميل.

3. المزايا الاضافية لكل بطاقة:

3.1 يتمتع العميل بمزايا إضافية للبطاقات الموضحة أدناه في الجدول بمجرد اشتراكه بنوع البطاقة ، وفي حال تعديل المزايا الموضحة أدناه تطبق أحكام المادة 6 من الشروط و الأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية ذات الحد المنخفض.

3.2 إذا أصبح العميل مؤهل للمزايا المذكورة أدناه بموجب ارتفاع متوسط رصيد الحساب حسب شروط و أحكام برنامج المكافآت وليس بموجب اشتراكه المرتبط بالبطاقة يلتزم العميل بإشعار البنك في حال رغبته بإلغاء البطاقة وتطبق أحكام المادة 6 من الشروط و الأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية ذات الحد المنفخض.

المزايا:

البطاقة	المزايا المقدمة
بطاقة ميم البلاتينية منخفضة الحد	- ترقية العميل إلى شريحة ميم برايم - خصم 50% على رسوم الحوالات المحلية و الدولية المنفذة عبر حساب ميم
بطاقة ميم سيجنتشر منخفضة الحد	- ترقية العميل إلى شريحة ميم إيليت - خصم 100% على رسوم الحوالات المحلية و الدولية المنفذة عبر حساب ميم - مدير علاقة مخصص لجميع احتياجاتك المالية

4. مكافآت سداد الفواتير

4.1 سداد الفواتير المؤهل عبر حساب ميم

تشمل المدفوعات المنفذة عبر نظام سداد لأي فواتير بنكية داخل المملكة العربية السعودية، بما في ذلك:

- سداد فواتير بطاقات الائتمان.
- سداد أقساط القروض.
- فواتير الخدمات العامة.

4.2 هيكل مكافآت سداد الفواتير"الخدمات العامة"

شريحة العميل	نسبة/ قيمة المكافأة
ميم برايم	0.5 ريال سعودي لكل عملية سداد
ميم إيليت	1 ريال سعودي لكل عملية سداد

4.3 سداد الفواتير – المكافآت"البنوك" (سداد أقساط التمويل/ البطاقات الائتمانية)

شريحة العميل	نسبة/ قيمة المكافأة
ميم برايم	3 ريال سعودي لكل عملية سداد
ميم إيليت	5 ريال سعودي لكل عملية سداد

لا تُعد المكافآت المتعلقة بسداد فواتير البطاقات الائتمانية **وأقساط التمويل** تشجيعًا على تحمل مديونية إضافية، وتخضع لمبادئ التمويل المسؤول والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

4.4 الحد الأقصى لمكافآت سداد الفواتير

- يقتصر سداد الفواتير المؤهل على عدد (3) معاملات لكل عميل في الشهر الميلادي، بغض النظر عن عدد الحسابات المحتفظ بها.
- لا تشمل المدفوعات الحكومية.

5. الاسترداد النقدي لبطاقة ميم مدى

5.1 المعاملات المؤهلة

- معاملات الشراء الدولية عبر نقاط البيع والتجارة الإلكترونية باستخدام بطاقة ميم مدى.
- يشترط أن تكون المعاملات ناجحة ومُرحّلة ومُسوّاة.

5.2 نسب الاسترداد النقدي لبطاقة ميم مدى

شريحة العميل	نسبة/ قيمة المكافاة
ميم برايم	1% على العمليات المؤهلة
ميم إيليت	1.5% على العمليات المؤهلة

5.3 **الحد الأقصى للاسترداد النقدي**

لا يوجد حد أقصى شهري للاسترداد النقدي للعمليات المؤهلة باستخدام بطاقة ميم مدى عبر جميع الشرائح المطبقة. ويخضع الاسترداد النقدي لسياسات المراقبة والضوابط الداخلية التي يحددها البنك.

6. المعاملات المستثناة لبطاقة ميم مدى

العمليات التالية غير مؤهلة للاسترداد النقدي أو المكافآت:

- جميع المعاملات المحلية، بما في ذلك:
  - عمليات المحافظ الرقمية.
  - عمليات أجهزة الصراف الآلي.
  - عمليات نقاط البيع.

- السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي.
- أي عملية تم ردها أو عكسها أو إلغاؤها أو الاعتراض عليها أو تم رد قيمتها.
- العمليات التي يحددها البنك على أنها إساءة استخدام أو إنفاق مصطنع أو سلوك تحايلي أو نشاط مشبوه.

7. تاريخ ايداع المكافآت

7.1 يتم ايداع الاسترداد النقدي لبطاقة ميم مدى ومكافآت سداد الفواتير في اليوم العاشر (10) من كل شهر ميلادي عن العمليات المؤهلة المنفذة خلال الشهر السابق.

7.2 في حال صادف أن اليوم العاشر من الشهر الميلادي عطلة نهاية أسبوع أو عطلة رسمية سيتم ايداع في أول يوم عمل تالٍ.

7.3 تواريخ الايداع إرشادية وقد تخضع لتأخيرات تشغيلية أو متعلقة بالمعالجة.

7.4 يتم احتساب مبلغ المكافأة/نسبة الاسترداد النقدي عند تنفيذ العملية وفقًا لشريحة العميل المعتمدة.

8. أحكام عامة

8.1 يحتفظ البنك بالحق في:

- تعديل أو تعليق أو إنهاء برنامج المكافآت أو أي جزء منه في أي وقت بما لا يخل بأحكام البند 9
- تعديل نسب المكافآت وقيمتها أو الحدود القصوى أو الأهلية أو معايير العمليات، مع الإشعار المسبق حيثما يلزم بما لا يخل بأحكام البند 9.

8.2 أي إساءة استخدام أو احتيال أو تجاوز أو نشاط مشبوه قد يؤدي إلى مصادرة المكافآت و/أو تعليق أو استبعاد العميل من برنامج المكافآت.

8.3 يجوز عكس المكافآت المودعة عن طريق الخطأ دون إشعار مسبق، على أن يتم إخطار العميل لاحقًا.

8.4 تُعد سجلات البنك نهائية وقاطعة في تحديد الأهلية واحتساب المكافآت، ما لم يثبت خلاف ذلك وفقًا للأنظمة واللوائح المعمول بها.

8.5 لا يجوز الجمع بين مكافآت هذا البرنامج وأي عروض أو حملات أخرى ما لم ينص البنك صراحة على خلاف ذلك.

9. الإشعارات

9.1 يحق للبنك إبلاغ العملاء بأي تغييرات أو تحديثات أو إشعارات متعلقة ببرنامج المكافآت من خلال الرسائل النصية القصيرة (SMS) وسيتم الاخطار ايضاً عبر القنوات الرقمية على سبيل المثال لا الحصر: إشعارات التطبيق، ، أو موقع البنك الإلكتروني، وذلك مع إشعار العميل قبل 30 يومًا من التنفيذ.

9.2 يلتزم البنك بشروط وأهلية ومعايير المكافات القائمة و المعلنة، وأن أي تعديل أو حذف أو إضافة على الشروط والمعايير سيتم بعد ابلاغ العملاء حسب المدة المذكورة في الفقرة 9.1.

10. الامتثال ونظام الحوكمة

10.1 يخضع برنامج المكافآت هذا للأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

10.2 تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقًا لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية.

10.3 في حال نشوء أي نزاع أو خلاف، يكون تفسير هذه الشروط والأحكام خاضعًا للأنظمة واللوائح المعمول بها وقرارات الجهات التنظيمية المختصة