

## برنامج الإحالة: الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الإحالة

تنبيه هام: قبل الشروع في إحالة أصدقائك وأفراد عائلتك لفتح حساب ميم لدى بنك الخليج الدولي – السعودية، يرجى الاطلاع بعناية على هذه الشروط ("الشروط")، والتي تمثل إلى جانب الشروط والأحكام التي وافقت عليها حينما أصبحت عميلاً ("الشروط العامة") وأية شروط إضافية صدرها من حين لآخر، تمثل مجتمعةً مجمل اتفاقك معنا ("الاتفاقية").

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على النبي الكريم، وعلى آله وصحبه أجمعين.

### التعريفات والتفسيرات

يكون للألفاظ التي تم تعريفها في الشروط العامة، نفس المعاني المحددة لها أينما وردت في هذه الشروط، ما لم يحدد لها معنى مخالفًا لذلك. ويكون للألفاظ التالية المعاني المحددة لها فيما يلي من هذه الشروط:

"البنك"، "ميم"، "نحن"، و"ضمانر المتكلم" تعني بنك الخليج الدولي – السعودي وخلفائه في الملكية والمنتازل إليهم من قبله،

المحيل يعني أي عميل حالي للبنك لديه حساب ميم نشط (حساب ميم) (حسبما يحدده البنك). المحال يقصد به أي شخص من المعارف أو صديق أو فرد من عائلة المُحيل الذي يرغب في فتح حساب ويكون مؤهلاً لفتح ذلك الحساب لدى البنك.

### 1- معايير الأهلية

1.1 يتاح برنامج الإحالة للعملاء الحاليين في ميم (المحيلين) الذين لديهم حساب ميم نشط (حساب ميم -OnePack)، ويجوز للمحيل تقديم أصدقائه أو أفراد عائلته (المحالين) لفتح حساب ميم (بطاقة ميم -OnePack) والاستفادة من مزايا البرنامج، طالما أنهم مستوفون لمعايير الأهلية المحددة في

## الفقرة 2-1

- 1.1.1 يجب أن يكون المُحيل قد فتح حساب ميم OnePack الخاص به / بها قبل 30 يومًا على الأقل من إحالة العميل المحتمل.
- 1.1.2 يمكن للمُحيل الإحالة فقط إذا كان حسابه / حسابها ممولًا في وقت إحالة العميل المحتمل.

1-2 يشترط في المحيل لكي يكون مؤهلاً للاستفادة من مزايا برنامج الإحالة المنصوص عليها في هذه الشروط، أن يستوفي المحال المعايير التالية:

1.2.1. يجب ألا يكون للمحال أي حساب ( حساب ميم -OnePack) نشط (حسبما يحدده البنك) مع ميم في الأشهر الإثني عشر الماضية.

1.2.2. يتعين على المحال فتح حساب ( حساب ميم -OnePack) لدى ميم باستخدام رمز الإحالة الخاص بالمُحيل ورقم الجوال الذي أرسل إليه رمز الإحالة أثناء عملية فتح الحساب.

1.2.3. يقوم المحالون بتمويل حساباتهم ( حساب ميم -OnePack) لدى ميم.

المعايير	استرداد نقدي للمحيل (بالريال السعودي)
التمويل الأول للحساب بقيمة لا تقل عن 5,000 ريال سعودي خلال 90 يومًا من فتح الحساب	100

1.2.4. إذا استوفى الطرف المحال معايير التمويل كما هو موضح في الجدول الوارد في النقطة

1.2.3 ولكنه إما سحب المبلغ كليًا أو جزئيًا أو قام بإنشاء وديعة مرابحة باستخدام الـ 5,000 ريال التي تم إيداعها في نفس اليوم، فلن يكون مؤهلاً للإحالة الناجحة.

1.2.5. إذا كان التمويل الأول للطرف المحال أقل من 5,000 ريال سعودي، فلن يكون الحساب مؤهلاً للإحالة الناجحة.

## 2- خطوات الإحالة

2-1 يتعين على (المحيل) إدخال اسم العميل المحال ورقم هاتفه المحمول الصحيح على شاشة ميم للإحالة.

2-2 يرسل البنك بعدها رسالة نصية قصيرة (SMS) / رسالة بالبريد الإلكتروني إلى (المحال) تحتوي

على رمز الإحالة الخاص بالمحيل وهو (رمز فريد) يطلب فيها من المحال فتح حساب ميم ( حساب ميم - OnePack ) .

2-3 يستخدم المحال رمز الإحالة الخاص بالمحيل ونفس رقم الجوال الذي تم إرسال الرسالة النصية إليه لفتح حساب لدى ميم.

2-4 تُعد الإحالة ناجحة عندما يقوم (المحال) بفتح وتمويل حساب ( حساب ميم - OnePack ) الخاص به كما هو موضح في الفقرة 1.2.3 ، وبعد إستيفاء جميع معايير الأهلية ("الإحالة الناجحة")

5- 2 في حال ما إذا تمت إحالة الشخص المحال من قبل أكثر من محيل واحد، حينئذ يتم استخدام رمز الإحالة الذي استخدمه المحال أثناء فتح الحساب لتحديد العميل المؤهل للحصول على مكافأة الإحالة (المحددة في الفقرة 3-1 أدناه).

### 3- مزايا برنامج الإحالة

3-1. يحصل المحيل على مبلغ قدره 100 ريال سعودي كمكافأة نقدية ("المكافأة") استنادًا إلى معايير كل إحالة ناجحة المذكورة في الفقرة 1.2.3 .

3-2. يتم إيداع مبلغ المكافأة في حساب ( حساب ميم - OnePack ) الخاص بالمحيل في الشهر الذي يلي أول عملية تمويل للمحال في حسابه، ويتم إيداع مبلغ المكافأة بحلول اليوم الخامس عشر من الشهر الميلادي التالي.

3- 3 على سبيل المثال 1: إذا قام العميل "أ" بإحالة العميل "ب" (الذي لم يكن لديه أي علاقة سابقة مع ميم خلال الـ 12 شهرًا الماضية) بتاريخ 20 أكتوبر 2024، وقام العميل "ب" بفتح حساب OnePack في 21 نوفمبر 2024، ثم:

- قام العميل "ب" بإيداع مبلغ 5,000 ريال سعودي في 15 ديسمبر 2024.
- يصبح العميل "أ" مؤهلاً للحصول على مكافأة بقيمة 100 ريالاً سعودي، والتي سيتم صرفها له في موعد أقصاه 15 يناير 2025 لهذه الإحالة المحددة.

3-4 يتعين أن يكون للمحيل حساب ميم نشط ( حساب ميم - OnePack ) في وقت الإحالة وإلى حين استلام رصيد المكافأة.

#### 4- حدود برنامج الإحالة

4-1 يجوز للمحيل طوال فترة علاقته مع البنك أن يحيل ما يصل إلى 50 فردًا بحد أقصى، وكسب مبلغ يصل إلى 5,000 ريال سعودي كحد أقصى، من خلال الإحالات الناجحة.

#### 5- الشروط والأحكام العامة

5-1 يتعين على المحيل تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول، لإحالة أصدقائه أو أفراد عائلته (المحالين). وأية إحالة بدون تقديم تفاصيل الإحالة المطلوبة عبر تطبيق المحمول الخاص بالبنك، تعتبر عملية لاغية وباطلة.

5-2 يوافق المحيل على أن يفصح البنك عن اسمه/ اسمها للمحال لأغراض الترويج لبرنامج الإحالة.

5-3 لا يجوز للمحيل إحالة نفسه لهذا البرنامج.

5-4 يضمن المحيل (حسب علمه واعتقاده) دقة البيانات الشخصية للمحال التي يفصح / تفصح عنها

إلى ميم

5-5 يجب على المحيل الحصول على موافقة صريحة مسبقة من المحال، قبل مشاركة تفاصيله

الشخصية مع البنك. ويتعين على المحال التأكيد على أنه قد فوض المحيل بالإفصاح عن معلوماته

الشخصية إلى ميم ويجب عليه أن يسمح لـ "ميم" باستخدام تفاصيله للتواصل معه بهدف فتح حساب (

حساب ميم -OnePack) لدى البنك .

5-6 يجوز للمحيل فقط إحالة الأفراد الذين يعرفهم / تعرفهم شخصيًا.

5-7 يجب على المحال إبلاغ البنك في أقرب وقت ممكن إذا نما إلى علمه:

(i) سحب المحال لموافقته / موافقتها على مشاركة بياناته / بياناتها الشخصية مع البنك.

(ii) أن المحال لا يستوفي معايير الأهلية التي يحددها البنك.

5-8 يوافق كل من المحيل والمحال على أن أي شكل من أشكال التلاعب أو التواطؤ فيما بين المحيل

والمحال من شأنه أن يؤدي إلى مكاسب غير قانونية وسوف يقابل بالعقوبات المناسبة التي يفرضها

البنك، بما في ذلك حجب أية مكافأة.

5-9 يوافق كل من المحيل والمحال ويفهم بأن معلوماتهم الشخصية (الاسم وبيانات الاتصال) يجوز

مشاركتها من قبل البنك مع الطرف الآخر.

5-10 يوافق كل من المحيل والمحال على سياسة الخصوصية الخاصة بالبنك، المنشورة على موقع البنك الإلكتروني : سياسة الخصوصية | مصرفية ميم الرقمية - المملكة العربية السعودية.

## 6- حدود المسؤولية

6-1 لا يكون البنك مسؤولاً عن عدم تسليم الرسائل النصية القصيرة / رسائل البريد الإلكتروني إلى المحال بسبب مشكلات الشبكة أو تفعيل وضع عدم الإزعاج (DND) من قِبَل العملاء، أو إعدادات البريد الإلكتروني الشخصية للعميل.

6-2 يقوم البنك بإجراء الدراسات التحليلية وفحوصات "اعرف عميلك" (KYC) قبل فتح حساب (بطاقة ميم - OnePack) للمحال (وذلك بمحض تقديره الخاص)

6-3 لا يوجد في هذه الشروط ما يلزم البنك بالاتصال بالمحال أو فتح حساب له.

6-4 يحتفظ البنك بالحق في إضافة، أو تعديل، أو تحوير، أو تغيير أو تبديل أي من هذه الشروط، أو سحب وإلغاء برنامج الإحالة هذا بالكامل وفقاً لتقديره الخاص، وذلك بموجب إشعار مدته 30 يوماً يقدمه للعميل.

## 7- القانون واجب التطبيق والإختصاص

7-1 تخضع هذه الشروط لقوانين المملكة العربية السعودية. وفي حالة نشوب أي نزاع يتعلق بهذه الشروط، يحال النزاع لتسويته من قبل لجنة تسوية المنازعات المصرفية.