

عرض استرداد نقدي على عمليات سداد – الشروط والأحكام

Cashback on your SADAD transactions– Terms and Conditions

- تبدأ الحملة من 25 يونيو – 1 يوليو 2026.
- العرض متاح لجميع العملاء, بإستثناء موظفين بنك الخليج الدولي, وذويهم.
- للمشاركة في الحملة، يجب على العميل إجراء عمليات سداد لدفع الفواتير من خلال قنوات ميم الرقمية (التطبيق وعبر الإنترنت) خلال مدة الحملة سيتم اعتبار كل عملية دفع فاتورة ناجحة فرصة واحدة للعمل لدخول السحب, تشمل عمليات سداد من خلال الحساب الجاري او البطاقة الائتمانية.
- لن يتم النظر في العمليات المالية غير المكتملة / المرفوضة / غير الصالحة / المرتجة / المتنازع عليها أو غير المصرح بها / الاحتمالية لهذه الحملة.
- سيتم اختيار 25 فائز. يحصل كل فائز على 100% استرداد نقدي بقيمة الفاتورة التي كسب من خلالها السحب, بحد أقصى 500 ريال سعودي.
- سيتم اختيار الفائزين بشكل عشوائي بعد يومين من انتهاء الحملة من بين العملاء المؤهلين الذين استوفوا شروط الحملة.
- سيتم إضافة الاسترداد النقدي في حسابات الفائزين خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإعلان عن الفائزين.
- إذا تم إغلاق حساب العميل لدى ميم أو حظره أو إدراجه في القائمة السوداء, سيتم استبعاد هذا العميل تلقائياً من هذه الحملة
- في حال واجه الفائز أي مشكلة تتعلق بعدم استلام الكاش باك أو وجود خطأ في المبلغ المستلم, يجب عليه تقديم شكوى خلال مدة لا تتجاوز 7 أيام عمل من تاريخ استلام الإشعار بالفوز أو استلام الكاش باك
- The campaign starts from 25 June – 1 July 2026.
- The offer available for all active customers, with the exception of Gulf International Bank employees and their dependents.
- To participate in the campaign, customer should perform SADAD bill payment transactions through meem digital banking channels (Mobile app and Internet banking) within the campaign duration each successful bill payment will be considered one opportunity for the customer to enter the draw. More bills payments will increase the chances of winning, SADAD by One pack account or credit card will be included.
- Incomplete / rejected / invalid / returned / disputed or unauthorized / fraudulent financial transactions / payments shall not be considered for this campaign.
- A draw will be conducted to identify winners. 25 Lucky winners will be picked for 100% cashback from the transaction through which they won by, capped at SAR 500.

- The cashback will be credited to the winners Onepack account within 5 working days from announcing the winners
- Winners will be selected randomly after two days of the end of the campaign from eligible customers who meet the campaign criteria.
- If the customer's account with meem has been closed, blocked, or blacklisted, such customer shall be automatically disqualified from this campaign.
- If a winner experiences any issues related to missing or incorrect cashback, they must submit a complaint within 7 working days from the date of receiving the winner notification or cashback (whichever comes first). Complaints submitted after this period will not be considered.

(أيهما أسبق). لن يتم النظر في أي شكاوى تُقدّم بعد انقضاء هذه المدة.

للتواصل وتقديم الشكاوى، يرجى التواصل معنا عبر
8001166336

For assistance, please contact us at
8001166336