

عزيزي العميل،

حرصًا من مصرفية ميم الرقمية ولتجنب تجميد حسابكم معنا، نوضح لكم حالات الحسابات والإجراءات المطلوبة لتنشيط الحساب بناء على قواعد فتح وتشغيل الحسابات (القواعد الإجرائية والإشرافية)

حالة الحساب	توضيح الحالة	المدة	الإجراءات
مغلق	يتم إغلاق الحساب بعد مرور 90 يوم من تاريخ فتح الحساب ولم يتم تنفيذ أي عملية (إيداع) على الحساب.	90 يوم	لتفادي إغلاق الحساب يجب تنفيذ عملية (إيداع) قبل مرور 90 يوم من تاريخ فتح الحساب من خلال قنوات مصرفية ميم الرقمية المختلفة (الإلكترونية/ الفروع).
راكد	يعتبر الحساب راكداً إذا أكمل مدة (24) شهرًا ميلاديًا من تاريخ آخر عملية مالية أجراها العميل أو وكيله المفوض.	24 شهرًا (سنتين)	تجنبًا لتحويل حسابك لراكد، يجب إجراء عملية خصم بواسطة صاحب الحساب أو الموقع المعتمد للحساب قبل مرور 24 شهرًا (سنتين) منذ آخر عملية خصم. يمكنك إعادة تنشيط حسابك الراكد عبر تطبيق ميم عن طريق إجراء عملية خصم من حسابك. كذلك بإمكانك زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية أو الاتصال على +966920026336
غير مطالب به	يعتبر الحساب أو العلاقة أو التعامل غير مطالب به إذا أكمل 5 سنوات (ستون شهرًا) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة دون تنفيذ أي عملية مالية.	60 شهرًا (خمسة سنوات)	تجنبًا لتحويل حسابك لغير مطالب به، يجب إجراء معاملة خصم من قبل صاحب الحساب قبل مرور 60 شهرًا (5 سنوات) منذ آخر عملية خصم عبر تطبيق ميم، أو من خلال زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية أو الاتصال على +966920026336
المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف	تعتبر التعاملات متروكة وصاحبها منقطعًا عن المصرف إذا أكمل المدد والمراحل الزمنية اعتبارًا من تاريخ تصنيفها بأنها حسابات غير مطالب بها، وتعذر على المصرف بشكل قاطع إمكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال حركة حساباته أو تعاملاته الأخرى لديه، واستنفذ كافة وسائل الاتصال به وفق سياسات وإجراءات التواصل.	180 شهرًا (خمسة عشر سنة من تاريخ آخر عملية)	على العميل زيارة أقرب متجر لمصرفية ميم الرقمية لسحب المبلغ.
تجميد الحساب ID EXP	يتم تجميد الحساب في حال انتهاء تاريخ صلاحية هوية العميل والمسجل في سجلات البنك.	بتاريخ انتهاء الهوية من واقع سجلات البنك	يمكنك إعادة تفعيل حسابك عن طريق تحديث الإقامة الخاصة بك من خلال تطبيق ميم أو عن طريق زيارة أي متجر لمصرفية ميم الرقمية.
تجميد الحساب تحديث بيانات KYC	يجب أن لا تتجاوز فترة أخر تحديث للحساب عن 5 سنوات حيث يجب تحديث بيانات الحساب بصفة دورية وخاصة في حال وجود أي تعديل لبيانات العميل الشخصية.	5 سنوات من تاريخ فتح الحساب أو تاريخ أخر تحديث لملف العميل	يمكنك إعادة تفعيل حسابك عن طريق تحديث معلوماتك الخاصة من خلال تطبيق ميم أو عن طريق زيارة أي متجر لمصرفية ميم الرقمية.

بنك الخليج الدولي - السعودية

شركة مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي، الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920) صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني: meem.com العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 8208-34721 مرخص لها برقم ترخيص: 2007، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي