

1. التعريفات والإيضاحات

أ) التعريفات:

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية -أيما وردت في هذه الاتفاقية- المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

(الطرف الأول): البنك/المصرف الموضحة بياناته في البند (أولاً) من هذه الاتفاقية.

(الطرف الثاني): عميل البنك/المصرف الموضحة بياناته في البند (أولاً) من هذه الاتفاقية، والذي وقع أصالةً أو تم التوقيع عنه بالوكالة على هذه الاتفاقية.

الحساب الجاري: سجل محاسبي يفتح من قبل البنك وينشأ بموجب هذه الاتفاقية بناءً على طلب العميل، ويترتب عليه حقوق والتزامات لكلا الطرفين، وتشمل الحقوق والالتزامات قيوداً محاسبية يقوم بها البنك طبقاً للأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية.

ب) إيضاحات:

في هذه الاتفاقية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

1. الإشارة إلى الأعوام والشهور والأيام هي إشارة إليها وفقاً للتقويم الهجري.
2. الإشارة إلى الاتفاقية هي إشارة إلى البند (أولاً) والبند (ثانياً) والبند (ثالثاً) وملاحق الاتفاقية، ويشمل ذلك ما يجري عليها من تعديلات أو إضافات.

1. تمهيد

حيث يرغب الطرف الثاني بفتح حساب جاري لدى الطرف الأول، وحيث وافق الطرف الأول على طلب الطرف الثاني، عليه فقد اتفق الطرفان وهما بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً على إبرام هذه الاتفاقية وتخضع لأحكام الأنظمة واللوائح والتعليمات ذات العلاقة كنظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحها التنفيذية، والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي كقواعد الحسابات البنكية، وفي حال وجود تعارض بين أحكام الاتفاقية وأحكام الأنظمة والتعليمات؛ فإن أحكام الأنظمة والتعليمات تسود على غيرها.

2. حقوق والتزامات الطرفين

1. يلتزم الطرف الأول بفتح حساب جاري للطرف الثاني وبذل العناية اللازمة لتنفيذ أوامره على الحساب في حدود الأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية، ولا يتحمل الطرف الأول المسؤولية عن أي ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه الأوامر إلا في حال كان هذا الضرر ناتجاً عن إهماله الجسيم أو ارتكابه لسلوك سيئ عمداً أو تخلفه عن الالتزام ببذل العناية اللازمة والتي يقصد بها لأغراض تطبيق الاتفاقية؛ الاهتمام والاجتهاد وفق الظروف التي يتوقع أداؤها في حدود المعقول من أية منشأة مماثلة.
2. يحق للطرف الأول الاستفادة من المبالغ المودعة في الحساب الجاري لمصلحته، مع التزامه التام بتمكين الطرف الثاني من هذه المبالغ فور طلبه، وليس للطرف الثاني المطالبة بأي أرباح عن ذلك، على أن للطرفين إجراء اتفاق مستقل لترتيب العلاقة التي يمكن للطرف الثاني فيها الحصول على أرباح عن تلك المبالغ.
3. يُحظر على الطرف الثاني استخدام الحساب بأي غرض أو نشاط غير مشروع، وينبغي عليه إبلاغ الطرف الأول في حال وجود أي اعتراض أو اشتباه فيما يجري على حسابه من عمليات، ويُعد مرور (ثلاثين) يوماً من تاريخ تنفيذ أي عملية دون اعتراض الطرف الثاني؛ موافقة وتأكيد منه على سلامتها.
4. للطرف الأول استيفاء رسم محدد من الطرف الثاني مقابل الخدمات التي يقدمها إليه، وله تحصيلها مباشرة دون الرجوع إلى الطرف الثاني، على أنه يتوجب أن تكون تلك الرسوم غير متعارضة مع ما يصدر عن البنك المركزي السعودي، وأن يتم نشرها في فروع الطرف الأول وموقعه الإلكتروني قبل (30) يوماً من تطبيق الرسوم.

5. يتحمل الطرف الثاني أية مصروفات أو ضرائب تفرض من قبل الدولة حيال أي من الخدمات أو المنتجات التي يقدمها الطرف الأول للطرف الثاني، سواء كانت مفروضة حالياً أو قد تفرض مستقبلاً.
6. يُحيط الطرف الأول الطرف الثاني عبر الرسائل النصية لرقم هاتف الجوال المدون في الاتفاقية - أو أي وسيلة أخرى يُتفق عليها- بالآتي:
 - أ) كافة العمليات المنفذة على الحساب الجاري فور حدوثها.
 - ب) قبل تغير حالة الحساب بمدة كافية.
7. يلتزم الطرف الثاني بتحديث الهوية الشخصية ومعلوماته المدون بياناتها في الاتفاقية في حال تحديثها أو تغييرها، ويجوز للطرف الأول؛ عند الإخلال بذلك ولأغراض الالتزام بالأنظمة المعمول بها، تجميد الحساب الجاري.
8. يوافق الطرف الثاني على قيام الطرف الأول لأغراض فتح وتشغيل الحساب الجاري والالتزام بالأنظمة المعمول بها بالحصول على بيانات الهوية الشخصية الخاصة به ومعلوماته المحدثة من خلال الخدمات المقدمة من مركز المعلومات الوطني أو أي جهات أخرى موثوقة ومستقلة.
9. يجوز للطرف الأول في حال إخلال الطرف الثاني بهذه الاتفاقية اتخاذ الإجراءات التي يراها مناسبة في حدود الأنظمة والقواعد والأعراف المصرفية.
10. يجوز للطرف الثاني إقفال الحساب الجاري والحصول على كامل الرصيد الدائن في أي وقت وذلك بعد تقديم طلب إلى الطرف الأول مرفقاً به بطاقات الصرف الآلي والشيكات وأي متعلقات ناشئة عن الحساب، ويجوز للطرف الأول رفض طلب إقفال الحساب في حال ارتباطه بأي التزامات مالية كإصدار خطابات ضمان وفتح اعتمادات مستندية وخصم أوراق تجارية وغيرها من الالتزامات المشابهة التي تتطلب استمرار الحساب.
11. للطرف الأول إقفال الحساب عند فتح الحساب الجاري وعدم إيداع أية مبالغ مالية به لمدة (تسعون) يوماً من تاريخ فتح الحساب، أو إيداع الطرف الثاني مبلغاً معيناً ليكون رصيد الحساب (صفر) لمدة (أربع) سنوات، مع مراعاة إشعار الطرف الثاني عبر الرسائل النصية لرقم هاتف الجوال المدون في الاتفاقية - أو أي وسيلة أخرى يُتفق عليها - قبل إقفال الحساب بمدة كافية.
12. يجوز للطرف الأول إرسال رسائل نصية أو التواصل هاتفياً أو إرسال منشورات تسويقية إلى الطرف الثاني في شأن الخدمات والمنتجات التي يقدمها الطرف الأول؛ وذلك ما لم يبدي الطرف عدم الرغبة في تلقي تلك الرسائل والمنشورات التسويقية وفق البند (1) من الاتفاقية.
13. يحق للطرف الثاني الاطلاع على كشف حسابه من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، كما يحق له طلب إرسال كشف حساب إلى بريده الإلكتروني أو عنوانه الوطني الموضح في الاتفاقية أو إلى أي عنوان آخر يحدده.
14. يقوم الطرف الأول في حال علمه بوفاة الطرف الثاني أو فقد أهليته أو افتتاح أي من إجراءات التصفية أو الإدارية بوقف التعامل على الحساب إلى أن يتم تحديد الورثة بصفك شرعي أو تعيين الولي/الوصي الشرعي أو المصفي (أمين التصفية أو لجنة الإفلاس) المخول بإدارة الحساب بقرار من المحكمة المختصة.
15. تعد جميع حسابات الطرف الثاني لدى الطرف الأول بمثابة حساب واحد، ويجوز للطرف الأول في أي وقت ودون الرجوع إلى الطرف الثاني أن يجري مقاصة بينها وأن يخضم منها لمقابلة أي التزامات حالة عليه.
16. لا يجوز للطرف الذي قصر أو أهمل في إخطار الطرف الآخر بتغيير عناوين تواصله أو أحدهما خلال (سبعة) أيام؛ التعذر بعد علمه بالإخطار أو عدم وصوله إليه.
17. يتمتع الطرف الثاني عن إجراء أي تحويلات إلى خارج المملكة العربية السعودية لأي منظمات غير هادفة للربح، ويكون للطرف الأول رفض إجراء هذه التحويلات 1.

18. لا يتحمل الطرف الأول أي مسؤولية تجاه الطرف الثاني عند تأخير أو عدم تسليم الحوالة البنكية للمستفيد بسبب خطأ أو عطل يحصل في النظم التقنية خارج عن إرادة الطرف الأول، أو في حال عدم اكتمال معلومات المستفيد أو عدم وجوده أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة الطرف الأول، ما لم يكن التأخير أو عدم تسليم الحوالة البنكية ناتجاً عن تخلف الطرف الأول عن بذل العناية اللازمة أو عن إهماله الجسيم.
19. يُطبق على جميع الإيداعات والسحوبات بالعملة الأجنبية السعر المعتمد لدى الطرف الأول لصرف العملات الأجنبية.
20. لا يؤدي بطلان أي بند من بنود الاتفاقية أو عدم نظاميته أو عدم قابليته للتنفيذ إلى بطلان بقية بنود الاتفاقية، على أن يلتزم الطرفان بتعديل البند بما يتفق مع الأنظمة والضوابط ذات العلاقة.
21. يجوز للطرف الأول تعديل الاتفاقية من وقت إلى آخر - دون الإخلال بتعليمات البنك المركزي السعودي -، على أن يلتزم الطرف الأول بإحاطة الطرف الثاني بالتعديلات قبل (ثلاثون) يوم من تاريخ سريانها، وتطبق التعديلات بعد مرور المدة المشار إليها في هذه الفقرة اعتباراً من تاريخ نشرها على موقع الطرف الأول الإلكتروني، ويُعد عدم الانسحاب من الاتفاقية موافقة وقبول من الطرف الثاني للتعديلات.
22. تظل الاتفاقية سارية حتى تاريخ إقفال الحساب من قبل أحد الطرفين.
23. يجب على الطرف الأول الحفاظ على سرية جميع البيانات ومعلومات الحساب المقدمة من الطرف الثاني، ويستثنى من ذلك ما يُفصح عنه الطرف الأول لأغراض مهنية وتشغيلية محددة - بعد أخذ موافقة الطرف الثاني -، وللجهات الحكومية المختصة وفقاً للأنظمة والضوابط ذات العلاقة.
24. للطرف الأول الاحتفاظ بكافة المستندات المرتبطة بحساب الطرف الثاني لمدة (عشر) سنوات كحد أدنى من تاريخ انتهاء الاتفاقية.
25. تخضع هذه الاتفاقية لأنظمة المملكة العربية السعودية، وتتم تسوية أي نزاع ينشأ بين الأطراف بشكل ودي، وإذا تعذر حل النزاع ودياً، يحق لأي طرف من الأطراف إحالته إلى الجهة القضائية المختصة.
26. أعدت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية وفي حال وجود اختلاف في النص بينهما، فيُعتمد النص باللغة العربية وهي الأصل.
27. لغرض التنشيط والاشتراك في الخدمات الإضافية المقدمة في نظام المدفوعات الفورية، ستنم مشاركة بياناتكم تلقائياً وبسرية تامة مع شركة المدفوعات السعودية "المشغل الوطني للنظام" حسب الحاجة والمناسبة، كما نفيديكم بأن البيانات التي سيتم مشاركتها هي كما يلي:
- اسم العميل.
 - رقم الحساب.
 - رقم الهاتف.
 - رقم الهوية الوطنية.
 - البريد الإلكتروني.

3. الخدمات والمنتجات المقدمة المرتبطة بالحساب الجاري

يُقدم الطرف الأول للطرف الثاني عدداً من الخدمات والمنتجات المرتبطة بالحساب الجاري منها ما هو موضح أدناه. ويخضع تقديمها للشروط والأحكام الملحقه في هذه الاتفاقية 2 ، وتكون جزءاً لا يتجزأ منها.			
بطاقة صرف آلي	الهاتف المصرفي	المصرفية الإلكترونية	دفتر شيكات

4. تعهدات وإقرارات الطرف الأول

يتعهد ويقر الطرف الأول للطرف الثاني بالآتي:

1. المعاملة بعدل وإنصاف، والالتزام بمبدأ الإفصاح والشفافية.
2. حماية خصوصية المعلومات وعدم استخدامها إلا لأغراض مهنية وتشغيلية محددة – بعد أخذ موافقة الطرف الثاني- ويستثنى من ذلك ما يُفصح عنه الطرف الأول للجهات الحكومية المختصة وفقاً للأنظمة والضوابط ذات العلاقة.
3. أن يتخذ كافة الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لحماية نظم المعلومات التقنية وبيانات العملاء لديه في أعماله وأعمال فروعه وشركاته التابعة وأنه اتخذ العناية اللازمة وبذل الجهود المعقولة في إنشاء وصيانة وتنفيذ واتباع ضوابط وسياسات وإجراءات تقنيات المعلومات وأمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية البيانات بما في ذلك من عمليات إشراف وتحكم بالدخول إلى النظم التقنية والتشفير وحماية افتراضية وفعالية ولديه خطط استمرار الأعمال اللازمة وخطط الاستعادة وخطط أمنية مصممة للحماية من أية اختراق أو تدمير أو ضياع أو تشويش أو تعديل أو استغلال.

5. تعهدات وإقرارات الطرف الثاني

4. يتعهد ويقر الطرف الثاني وهو بكامل الأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً بالآتي:
5. أنه غير ممنوع نظاماً من التعامل معه، وأن جميع البيانات التي قدمها صحيحة وموثوقة ومحدثة.
6. أنه مسؤول أمام الجهات المختصة عن الأموال التي تودع في حسابه بعلمه، وتلك التي تودع في حسابه دون علمه سواء تصرف بها هو شخصياً أو لم يتصرف بها وذلك في حال عدم إبلاغه عنها رسمياً عند علمه بوجودها في حسابه.
7. أن الأموال المودعة في الحساب ناتجة عن نشاطات مشروعته وأنه مسؤول عن سلامتها، وإذا استلم الطرف الأول منه أي أموال غير مشروعته أو مزيفة فإنه لا يحق له استردادها أو التعويض عنها.
8. أن للطرف الأول الحق في تجميد الحساب أو أي من المبالغ المقيدة فيه وإشعار الجهات المختصة في حال الاشتباه بأن المبالغ ناتجة عن عمليات احتيال مالي أو عمليات غير مشروعة وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها.
9. أنه المستفيد الحقيقي من الحساب.
10. أنه على علم ومعرفة تامة بأنه يمنع التحويل لأشخاص أو جهات غير معروفة لديه حسب الأنظمة والتعليمات المعمول بها، وأن جميع التحويلات التي يقوم بها هي لأشخاص وجهات معروفة لديه ولأغراض شخصية ومعروفة ومشروعة.
11. أنه قرأ وفهم الأحكام والشروط المبينة في هذه الاتفاقية، كما أنه سيقوم بقراءة الأحكام والشروط الخاصة بالخدمات والمنتجات المرتبطة بالحساب الجاري، والمنشورة عبر موقع الطرف الأول الإلكتروني.
12. الإقرار الضريبي 3

1. التعريفات والإيضاحات

- "**الخصم التلقائي**" وهي خاصية متوفرة على تطبيق ميم عند استخدام حساب العملات الأجنبية، حيث يمكنك تفعيل هذه الخاصية في حالة عدم وجود رصيد كاف في حساب العملات الأجنبية، ويتم الخصم باستخدام الحساب الجاري بعملة الريال السعودي ("One Pack").
- "**البطاقة**" بطاقة تُصدرها للعميل لكي يستطيع الاستفادة من خدماتنا، ويشمل تعريف البطاقة البطاقات الإلكترونية.
- "**حامل البطاقة**" الشخص الذي نصدر له البطاقة أو الشخص الحامل لبطاقة إضافية.
- "**السحب النقدي**" أي مبلغ يُستحصل عليه وبموجب الشروط والأحكام.
- "**العميل**" و"**أنت**" و"**لك**" صاحب الحساب / الحسابات.
- "**بطاقة السحب**" أي بطاقة سحب تُصدرها لك لكي تستعملها لمعاملات الشراء و/أو للاستفادة من خدمات جهاز الصراف الآلي.
- "**إيداع**" كل إيداع يتم في أي من الحسابات بواسطة أي من القنوات التي نوفرها.
- "**الحساب الجاري بالعملة الأجنبية**" أي حساب جارٍ بالعملة الأجنبية نوفره لك.
- "**الأدوات المالية الأجنبية**" (المعنى مفصل في القسم 4 - 2 - 3).
- "**مجموعة بنك الخليج الدولي**" بنك الخليج الدولي- السعودية ويشمل هذا التعريف فروع بنك الخليج الدولي- السعودية والشركات التابعة له، وخلفائه، والاشخاص الذين قد يقوم بنك الخليج الدولي- السعودية بالتنازل لهم عن حقوقه في المعاملات التي تشملها هذه الأحكام و/أو الشروط الإضافية.
- "**التعليمات**" أي إشعار، أو طلب أو غيرها من المراسلات التي قد تُزودنا بها من وقت لآخر أو من المفروض أن تزودنا بها شخصياً أو بواسطة من ينوب عنك.
- "**المملكة**" المملكة العربية السعودية.
- "**التاجر**" أي هيئة اعتبارية أو شخصاً أو المؤسسات التي تقوم بتزويد البضائع و/أو تقدم الخدمات والتي تقبل أن يدفع لها حامل البطاقة أو أن يقوم بالحجز بواسطة بطاقته.
- "**إشعار**" أو "**إبلاغ**" أي مراسلة تتم بيننا وبينكم، وأي إخطار نقوم بإرساله إليكم، سواء كانت المراسلة أو كان الإخطار قد تم عن طريق مركز الاتصال الخاص بنا، أو بواسطة الإنترنت، أو عن طريق أي وسيلة أخرى محددة في الأحكام.
- "**حساب ميم**" / "**One Pack**" الحساب الجاري وحساب التوفير اللذين قد نوافق على فتحهما لك.

"رقم التعريف الشخصي" أو "رقم التعريف الشخصي الهاتفي" رقمًا شخصيًا أو رقمًا هاتفيًا شخصيًا لتحديد الهوية يتيح لك استخدام أجهزة الصراف الآلي، أو الخدمات المصرفية الهاتفية، أو أي من الخدمات الأخرى التي نوّقرها.

"احتياطات معادلة الأرباح" الاحتياط الناتج عن اقتطاع نسبة مئوية من الربح الصافي الناتج عن حصة أصحاب حسابات التوفير في محفظة الإستثمار المشتركة بغية حماية معدل الربح من التقلبات.

"الشراء" عملية حصول حامل البطاقة على خدمات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية عن طريق إستخدامه لبطاقته.

"اللوائح" الأنظمة والقواعد ذات الصلة، سواء كانت تلك الصلة بشكل مباشر أو غير مباشر، بالمعاملات التي تشملها هذه الأحكام أو أي من الشروط الإضافية.

"ساما" البنك المركزي السعودي.

"ريال سعودي، ر.س." العملة الرسمية للمملكة العربية السعودية.

"حساب التوفير" حساب التوفير الذي فتحته وأبقيته لدينا ويتم استخدامه على أساس "المضاربة".

"البرنامج" برنامج الدفع عن طريق البطاقة والذي تتم إدارته عن طريق مقدم خدمات الدفع.

"الخدمات" كل المنتجات والخدمات التي قد نوّقرها لك من حين لآخر.

"هيئة الرقابة الشرعية" هيئة الرقابة الشرعية التابعة لنا.

"شبكة المدفوعات السعودية" الشبكة السعودية للمدفوعات.

"التاجر" أيًا من فروعنا في المملكة التي توفر فيها الخدمات الموافقة للأحكام.

"نحن" و"لنا" "البنك" بنك الخليج الدولي- السعودية. ويشمل هذا التعريف فروع بنك الخليج الدولي- السعودية والشركات التابعة له، وخلفائه،

والاشخاص الذين قد يقوم بنك الخليج الدولي- السعودية بالتنازل لهم عن حقوقه في المعاملات التي تشملها هذه الأحكام أو أي من الشروط الإضافية.

"المعدلات" نسبة الأموال المتوفّرة في حساب توفيرك والتي من الممكن إستخدامها للاشتراك في محفظة المضاربة.

2. حساب ميم "One Pack"

2.1 حساب ميم - حساب التوفير والحساب الجاري "One Pack"

هي مجموعة خدمات وفوائد تقدم عن طريق منتجات نموذجية (حساب جاري وحساب توفير) تمنحك خيار طلب المجموعة الشاملة للاستفادة من كامل الخدمات المصرفية المعتادة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، الفوائد التالية:

- حساب جاري مع خيار تحديد حد أدنى للأموال الفائضة التي سيتم قيدها يوميًا لحساب التوفير لتأمين عائدات على هذه الأموال الفائضة.
- برنامج التوفير ("الحصالة")، كما هي مفصلة أدناه في الفقرة 11 (بغاية تكوين ميزانية لمصاريف أو عمليات شراء مستقبلية).
- أداة مراقبة الإنفاق.
- برنامج المكافآت.

- 2.2** يمكنك فتح (حساب ميم "One Pack") بالريال السعودي.
- 2.3** إذا كان لديك (حساب ميم "One Pack") ، فستحصل على بطاقة سحب مرتبطة بالحساب الجاري، ويمكنك الاطلاع على تفاصيل خدمات البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة بها في القسم (3) (البطاقات) من الأحكام.
- 2.4** لتقديم طلب فتح (حساب ميم "One Pack")، ينبغي عليك الموافقة على ما يلي:
1. أن (حساب ميم "One Pack") يُوفّر كاختيار واحد ولا يمكن تجزئته فيما بعد، وللحصول على إمكانية الانتقال إلى حساب جاري فقط ينبغي عليك إغلاق حساب (ميم).
 2. نصدرك كشف حساب واحد فقط (حساب ميم "One Pack").
 3. ستتم كل عمليات الإيداع والسحب المتعلقة (حساب ميم "One Pack") من خلال الحساب الجاري، ثم يمكن نقل الأرصدة بين الحسابات (أي بين الحسابات الجارية وحسابات التوفير) من خلال إحدى الآليات التالية:
 4. آلية الخصم الفوري، ستعمل هذه الآلية في حال حدوث نقص في الرصيد المتوفر في حسابك الجاري والذي يمنعك من القيام بدفع مبلغ معين أو إجراء تحويل معين حيث سيتم تحويل مبلغ مساوٍ للمبلغ الناقص لإتمام عملية الدفع أو التحويل من حساب التوفير الخاص بك إلى حسابك الجاري، بشرط توفر الأموال الكافية في حساب التوفير.
 5. آلية الخصم في نهاية اليوم، سيتم اللجوء إلى هذه الآلية بالاستناد إلى حد معين تقوم أنت بتحديدته، سيقوم النظام في نهاية كل يوم بالتحقق من الأموال المتوفرة في حسابك الجاري ومقارنتها بالحد الأدنى الذي قد تم تحديده مسبقاً، وإذا تعدى الرصيد المتوفر في حسابك الجاري الحد الأدنى الذي قد قمت بتحديدته لهذا الحساب، سيقوم النظام بتحويل الفائض إلى حساب التوفير، وإذا كانت الأموال المتوفرة دون الحد الأدنى، سيحول النظام الرصيد الناقص من حساب التوفير إلى الحساب الجاري، وبإمكانك زيادة أو تخفيض الحد الأدنى عن طريق شبكة الإنترنت.
 6. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك نقل الأموال بين حساباتك حسب رغبتك.
 7. يؤكد ويوافق العميل على أحقية البنك بتحويل وإيداع قيمة الأرباح الناتجة من حساب التوفير – إن وجدت – مباشرة في حسابه الجاري.

أنواع الحسابات

الحساب الجاري

- 2.5** يمكنك طلب فتح حساب جارٍ لدينا، ويمكن فتحه بالعملات التي نوفرها من حين لآخر.
- 2.6** يمكنك أن تطلب بطاقة سحب بصفتك صاحب حسابٍ جارٍ، ويمكنك الاطلاع على تفاصيل خدمات هذه البطاقة والشروط والأحكام التابعة لها في القسم (3) (البطاقات)، وتستطيع أيضاً الحصول على عدد من الخدمات المصرفية والتي قد تم تفصيلها في قسم 4 (الخدمات المصرفية)، كما يمكنك الاتصال بنا والحصول على خدماتنا المصرفية بعدة طرق، مبيّنة في القسم 5 (قنوات الاتصال والخدمات).

الحساب الجاري بالعملة الأجنبية

- 2.7** هو حساب جارٍ نوفره من وقت لآخر يفتح بالعملة الأجنبية ونستطيع توفير بطاقة سحب اختيارية.

الحساب الأساسي

2.8 الحساب الأساسي هو الحساب الجاري المقطوح بالعملة المحلية (الريال السعودي).

حساب التوفير

2.9 لا يمكن فتح حساب التوفير إلا لعملاء (حساب ميم "One Pack") حساب التوفير هي وسيلة استثمار تزودنا بموجبها بأرصدة نقوم باستثمارها في معاملات متوافقة مع أحكام وشروط الشريعة الإسلامية بهدف جني الأرباح، وسيحق لنا اقتطاع نسبة متفق عليها مسبقاً من الأرباح لقاء خدماتنا، أي خسائر قد تطرأ على أرصدتك من جراء الإستثمار تقع على مسؤوليتك بالكامل، وفي تلك الحالة لن نحمّلك رسوماً.

عملية استثمار حساب التوفير

2.10 ننشئ بشكل يومي محفظة من الأموال من مصادر مختلفة، بما فيها تلك الموجودة في حسابات التوفير، وفقاً لمعدلات الاشتراك في المحفظة والتي يتم تحديدها مسبقاً، ويجري استثمار الأموال المتوفرة في المحفظة في أنشطة مختلفة مطابقة للشريعة الإسلامية، وسنحتسب شهرياً أداء المحفظة ونحدّد الأرباح أو الخسائر خلال فترة الاستثمار، وهي شهر ميلادي واحد، وفي حال تحقيق الأرباح، سنقتطع رسوماً وسنقرّر في ذلك الحين إن كان ثمة حاجة لتحويل جزء من الربح المتبقّي إلى احتياطي معادلة الربح أو سحب أموال من الاحتياطي لزيادة توزيع الأرباح، وبعد إجراء التعديلات اللازمة بإشراف هيئة الرقابة الشرعية لدينا، سنوزع الأرباح على الحسابات المعنية خلال خمسة عشر (15) يوماً من نهاية فترة الاستثمار.

2.11 لتوزيع الأرباح يتم احتساب أرباح حساب التوفير على متوسط رصيد الحساب الشهري خلال الفترة المعنية، سيتم تقييم الربح على أساس الإصدار العام من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (كما نشره مجلس معايير المحاسبة الدولية) كما هو متبع من قبلنا، بما في ذلك المفاهيم المحاسبية، والاتفاقيات وطرق المحاسبة الواردة في ملاحظات السياسة المحاسبية كجزء من بياننا المالي.

2.12 أي خسائر ناشئة عن حسابات التوفير التابعة لك تقع على مسؤوليتك فقط، وستحمّل (بصفتنا المضارب أو مدير الأموال) فقط الخسائر الناجمة عن إهمال جسيم صدر عنّا أو سوء تصرف متعمّد من طرفنا، وفي حال حدثت هذه الخسائر خلال فترة الاستثمار، لن يحق لنا اقتطاع حصتنا من الأرباح خلال فترة الاستثمار ذات الصلة، وفي حال حدثت خسارة، فسنوزّعها على الحسابات المعنية.

2.13 في بداية كل شهر، سنقوم بإبلاغك بمعدل الربح المتوقع والمعدلات وحصتنا من الربح بنشرها على موقعنا الإلكتروني.

www.meem.com و يمكنك التحقق من معدل الربح المتوقع الحالي، المعدلات وحصتنا من الربح في أي وقت على

www.meem.com ويوضح أنه في حال كان الربح الفعلي أكثر من الربح المتوقع، فإن هذه الزيادة ستضاف إلى حصتنا في الربح

كحافز لإدارة الاستثمارات.

2.14 لا تفسر أية من هذه الأحكام على أنها تشكل ضماناً أو إقراراً من طرفنا بخصوص ضمان أية أرباح، أو ضمان بسداد جزء من حساب

التوفير أو الحساب بكامله، إن رصيدك المتاح في حساب / حسابات التوفير معرض لخسائر محتملة، وإنه من الممكن أن تؤثر هذه الخسائر على المبالغ الأصلية المودعة من طرفك في حساب التوفير.

- 2.15** في حال تم إغلاق حساب التوفير قبل تاريخ توزيع الأرباح للفترة / الفترات سواء كانت مستحقة و/أو جاري استحقاقها، سوف تفقد حَقك في الحصول على الأرباح عن هذه الفترة / الفترات.
- 2.16** يؤكد ويوافق العميل على أحقية البنك بتحويل وإيداع قيمة الأرباح الناتجة من عمليات الإستثمار – إن وجدت – مباشرة في حسابه الجاري.
- 2.17** يوافق صاحب الحساب بأن البنك لن يكون مسؤولاً حاليًا أو مستقبلاً بدفع الزكاة نيابة عن صاحب الحساب.

مميزات حساب ميم

- 2.18** أداة وضع الميزانية تهدف هذه الآلية إلى مساعدتك في إعداد ميزانيتك بناءً على احتياجاتك واختياراتك الشخصية، من دون أي مشاركة أو مسؤولية من طرفنا، ولن يؤدي استخدام أداة وضع الميزانية إلى حدوث أي عملية مالية بيننا وبينكم.
- 2.19** آلية "الحصالة" تهدف هذه الآلية إلى مساعدتك في ادخار أرصدة لأهداف معينة وتتيح لك هذه الآلية تحديد أو تخصيص جزء أو كل الأموال المتوفرة في حساب التوفير الخاص بك وتعيين اسم لهذه المبالغ المحددة، مثل الرسوم المدرسية، مصاريف العطلة، إلخ، ويمكنك تحريك هذه الأموال في أي وقت دون أي تدخل من طرفنا، ويمكنك أيضاً إعطاءنا تعليماتك ب:
- (1)** التوفير إلى الحسابات المجمدة حساب رصيد من دوري بشكل بتحديد ما تقوم بمبالغ تحويل.
 - (2)** تصفية الحسابات المجمدة عند بلوغ تلك الحسابات لحد معين تقوم أنت بتحديد.
- ستظهر الأموال المجمدة كـ "رصيد إجمالي" وليس كرصيد "متوفر" لأي عملية، ولكي تصبح الأرصدة المجمدة متوفرة للسحب / التحويلات / عمليات الدفع، بإمكانك جمع هذه الأرصدة إلكترونياً عبر الإنترنت، وستكون الأموال المحفوظة في "الحصالة" غير قابلة للإستعمال لأي عملية ضمن آلية الخصم الفوري أو آلية الخصم في نهاية اليوم.

سُتَبَيِّنُ الأموال المتوفرة في (حساب ميم "One Pack") كالتالي:

رصيد إجمالي

هو مجموع كافة الأموال الموجودة في الحسابات الجارية وحسابات التوفير الخاصة بك، بما فيها تلك الأرصدة التي قد تم تطبيق نظام "الحصالة" عليها والأرصدة المحددة لأغراض معينة.

رصيد متوفر

وهو مجموع كل الأرصدة المتوفرة في حسابك الجاري وحساب التوفير الخاص بك، ما عدا الأرصدة التي قد تم تطبيق نظام "الحصالة" عليها والمبالغ المجمدة.

3. تشغيل الحسابات أنواع البطاقات

توجد أنواع مختلفة من البطاقات والخدمات التي نقدمها بناءً على طلبك ووفقاً لمتطلباتنا، منها:

بطاقات السحب (حساب ميم "One Pack") ، وتشمل الحساب الأساسي و الحساب الجاري بالعملة الأجنبية، وبطاقة مرسل.

بطاقة السحب لحساب "ميم"

وفقاً لمتطلباتنا، بطاقة سحب بالريال السعودي لحاملي بطاقات الحسابات الأساسية و(حسابات ميم "One Pack") كما أن صاحب الحساب الجاري بالعملة الأجنبية سيحصل على إمكانية ربط أكثر من حساب جارٍ بعملة أجنبية بالبطاقة، وعندما تكون الحسابات الجارية الإضافية بالعملة الأجنبية مرتبطة بالبطاقة سنقوم بتحديد الحساب الذي سيتم القيد عليه، استناداً إلى العملة المستخدمة في العملية، وإذا لم يكن لديك حساب بنفس العملة المستخدمة في العملية، فأنت توافق على إجراء العملية من خلال إحدى حساباتك الأخرى التي تقوم أنت بتعيينها كحساب يستخدم في مثل هذه الظروف، أي عندما لا يوجد لديك حساب بنفس العملة المستخدمة في العملية، ويجب أن يكون الحساب هذا أحد حساباتك الجارية بالعملة الأجنبية المرتبطة ببطاقتك ويمكن تغييره في أي وقت بواسطة خدماتنا المصرفية الإلكترونية، يجوز أن تربط بين أكثر من حساب واحد من حساباتك ذو العملة الواحدة وبين بطاقة سحب مباشر متعددة العملات في وقت واحد.

بطاقة مرسل (بطاقة مطبوعة أو افتراضية)

- عند طلب البطاقة المشتركة مع مرسل ويشار لها بـ ("بطاقة مرسل") فيقبل حامل البطاقة أن بطاقة مرسل تكون خاضعة للشروط والأحكام الموجودة في هذه المادة 3 وأية إشارة إلى كلمة "بطاقة" تشمل "بطاقة مرسل".
- عند طلب البطاقة المشتركة مع مرسل، سيفوضنا حامل البطاقة بالإفصاح إلى (تطبيق مرسل الخاص بشركة الاتصالات والتكنولوجيا) عن البيانات وأي من المعلومات اللازمة المتعلقة بحامل البطاقة لغرض تنفيذ الشروط والأحكام أو المزايا المذكورة في هذه الاتفاقية لكي يتم التسجيل في برامج المكافآت وتحويل النقاط والاسترداد النقدي وحل أي منازعات متعلقة بالفواتير إن وجدت.
- عند طلب الحصول على بطاقة مرسل، يوافق حامل البطاقة ويقبل بأن شروط استخدام أي من النقاط المكتسبة أو الاسترداد النقدي عن طريق استخدام بطاقة مرسل، ستخضع لشروط وأحكام تطبيق مرسل الخاص بتطبيق مرسل الخاص بشركة الاتصالات والتكنولوجيا في موقع ميم www.meem.com.
- يحتفظ البنك بالحق في تخفيض النقاط المكتسبة، أو عدم تطبيق أي تخصيص، على المعاملات والمدفوعات فيما يتعلق بالمحافظ الإلكترونية التي تدار من قبل طرف ثالث وتخضع تلك التعديلات لإخطار حامل البطاقة فيما عدا ما تم ذكره أعلاه في هذه المادة، تخضع بطاقة مرسل لجميع الشروط والأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية وكما يتم تعديلها من وقت لآخر وفق هذه الاتفاقية.

4. الشروط المتعلقة بالبطاقات

1. كافة البطاقات مملوكة لنا ويجب إعادتها إلينا أو لوكيلنا فور صدور طلب منا أو من وكيلنا بذلك.
2. يقتصر استخدام البطاقة على حاملها ويخضع استخدامها للأحكام، وتبقى البطاقة صالحة لغاية تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور عليها أو لغاية إلغائها من طرفنا أو من طرفك.
3. يمكنك اختيار رقم التعريف الشخصي الخاص بك على موقعنا الإلكتروني www.meem.com حيث عليك استخدامه مع البطاقة لدى إجراء أي معاملة، كما أن عليك التأكد من التالي:

- أن توقع كل البطاقات من قِبَل حاملها بقلم حبر جاف في المكان المخصص لذلك فور استلامها.
 - الإحتفاظ دوماً بالبطاقات في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص باستخدامها الذي عنه أصدرت البطاقة بإسمه.
 - إحتفاظ حامل البطاقة برقم التعريف الشخصي الخاص به (لكل بطاقة من بطاقته) وعدم الإفصاح عنه لأي شخص.
4. إننا نحتفظ بحقنا، بناءً على أسباب معقولة، في أي وقت وبدون إشعار منا لحامل البطاقة في:
 - رفض الموافقة على أي عملية شراء أو سحب نقدي.
 - إلغاء أو تعليق حق استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي فيما يتعلق بكافة المعاملات أو بعدد محدد منها.
 - رفض تجديد أو استبدال أي بطاقة.
 5. سيحق لك الاعتراض على أي عملية تمت بواسطة البطاقة، على أن يكون هذا الاعتراض معلوماً لدينا خلال ثلاثين (30) يوماً ابتداءً من تاريخ إصدار كشف الحساب المتعلق بالعملية، وأن ترفق باعتراضك المستندات الداعمة له.
 6. لن نكون مسؤولين عن أي ظروف تؤثر على استخدام بطاقتك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:
 - عدم قبول التاجر للبطاقة.
 - طريقة الإعلان عن رفض قبول البطاقة.
 - أي عطل يطرأ على أية آلة أو نظام لمعالجة البيانات أو خلل في رابط العملية، أو أي إضراب أو خلاف يؤثر على عملية نقل الأرصدة، أو نقل وتزويد المعلومات، أو السلع، أو الخدمات التي تم شراؤها.
 - عدم توفر رصيد كاف في أي جهاز صراف آلي أو أي نقطة بيع.

7. توافق أنت على:

1. ستستخدم البطاقة فقط لمعاملات الشراء المتوافقة مع اللوائح وأنت على علم أن بعض معاملات شراء البضائع أو الخدمات لا تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
2. تتحمل أنت مسؤولية التأكد من أن بطاقتك تُستعمل لمعاملات شراء تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وإلا فإننا نحتفظ بحقنا في إلغاء البطاقة الأصلية وأي بطاقات إضافية قد قمنا بإصدارها.

3. ستكون مسؤولاً عن كافة تسهيلات الائتمان وغيرها من التسهيلات التي نمحنها فيما يخص البطاقة، وعن كافة المصاريف التابعة لها بموجب الأحكام، حتى ولو تم إلغاء هذه الأحكام.
4. توافق على أن إصدارنا للبطاقات ومحافظتنا على الحسابات المتعلقة بها يخضعان لقواعد ولوائح البرنامج واللوائح بشكل عام، وأنه في حال حدوث أي خلاف تعتبر لجنة المنازعات المصرفية الجهة النهائية للبت في أية نزاعات بين العميل والبنك.
5. ستقيد كافة معاملات بطاقتك في الحساب المعني وبعملة ذلك الحساب وستقوم بإبلاغك بذلك، وبالنسبة لعمليات البطاقة التي تتم بغير عملة الحساب، سيجري قيدها على الحساب بعد تحويلها إلى عملة الحساب بسعر صرف نحدده.
6. يمكننا في أي وقت إعطاء تفاصيل عن حامل البطاقة أو عن حسابه لأي من وكلائنا بغية إجراء عملية على البطاقة، أو للوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بالبرنامج.
7. إذا سمحنا لحامل البطاقة باستخدامها في جهاز صرّاف آلي يخصنا أو يخص أي عضو في البرنامج أو شبكة المدفوعات السعودية أو أي جهاز صرّاف آلي آخر، وفقاً للإشعارات التي قد نوجهها إلى حامل البطاقة من وقت لآخر، تنطبق الأحكام الإضافية التالية:
8. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن كل المعاملات التي أجريت عبر استخدام البطاقة في أي جهاز صرّاف آلي يقبلها وسيكون سجل المعاملات لدينا نهائياً وملزماً في كل ما يتعلق بهذا النوع من المعاملات ويخولنا حامل البطاقة بموجب هذه الوثيقة بأن نخصم من الحساب مبلغ أي سحب أو تحويل يقوم بإجرائه عن طريق استخدام البطاقة، سواءً بعلم وإذن حامل البطاقة أو خلاف ذلك.
9. لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر ينتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي عطل/إخفاق في البطاقة أو جهاز الصرّاف الآلي يكون سببه خطأ قام بارتكابه حامل البطاقة، سوف نسعى لتقديم خدماتنا على مدار 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع، وعلى الرغم من وجود أوقات للصيانة سواءً كانت مجدولة أو غير مجدولة سنقوم ببذل قصارى جهننا لإخطاركم مسبقاً، إذا منعنا أو تم تأخيرنا عن تقديم الخدمات بسبب انقطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية، أو فشل الأنظمة، أو الإضرابات، أو التحركات الصناعية أو إنقطاع الطاقة أو الإمدادات أو المعدات أو فشل أطراف ثالثة لتوفير الخدمات التي بدورها تؤثر على قدرتنا لتوفير الخدمات أو أية أسباب خارجة عن إرادتنا، سوف نقوم ببذل الجهود المعقولة لاستعادة الخدمات إلى المستويات العادية في أقرب وقت ممكن، إذا كان أي فشل من هذا القبيل بسبب مباشر من تصرفاتنا أو سهواً منا وعانيت من خسارة بسبب ذلك، سوف نقوم بحلها بناء على المادة 6 (الشكاوى والمنازعات) من هذه الأحكام.
10. لن نعتبر أننا استلمنا أي إيداع نقدي في جهاز الصرّاف الآلي إلا عندما نتحقق منه ويتم قيده في الحساب.

ستقيد نحفظ بحق فرض رسوم إضافية على حامل البطاقة للأغراض التالية ودون حصر (وفق تعليمات البنك المركزي السعودي بخصوص

التعريف البنكية):

- توفير بطاقة بديلة.
- توفير سحب نقدي.
- طلب الحصول على نسخة قسيمة عملية في حال أنه قد تم التحقق لاحقاً بأن المعاملة المعنية كانت معاملة صريحة.

- 11.** يحق لنا أن نخصم من حساب صاحب البطاقة مبلغ مساوٍ لمبلغ عملية الشراء، ويجوز أن يتصل بنا أحد التجار أو من ينوب عنه ليطلب منا السماح بعملية الشراء المقترحة أو السحب النقدي، وتعتبر عمليات الشراء أو السحوبات النقدية المسموح بها مخصومة من الحساب في تاريخ التفويض وستؤدي مباشرة إلى خفض الرصيد المتوفر في الحساب بقيمة عملية الشراء أو السحب النقدي، وليس بإمكاننا أن نوقف أي معاملة بعد أن يسمح حامل البطاقة بإجراء الشراء بواسطة البطاقة.
- 12.** إذا تجاوز حجم الرصيد المسحوب عن طريق البطاقة من حساب حامل البطاقة الرصيد المتوفر في ذلك الحساب فإن حامل البطاقة يتحمل مباشرةً مسؤولية تعويض العجز غير التسديد المباشر للأموال المستحقة أو تحويلها من أي حساب آخر لدينا إلى الحساب الذي قد تم تجاوز رصيده، وفي حالة عدم امتثالك لأحكام هذه الفقرة يحق لنا إلغاء البطاقة و/أو إجراء تحويل بالنيابة عنك (في حال امتلاكك لأكثر من حساب لدينا).
- 13.** نقيّد في حساب حامل البطاقة أي مبلغ محصل ومستحق عليه وذلك عند استلام قسيمة استرداد صادرة بشكل صحيح أو أي إثبات من نوع آخر لإعادة المال من قبل أحد التجار بشكل مقبول لدينا، ولا يجوز أن تشكل أي مطالبة من جانب حامل البطاقة بحق طرف ثالث موضوع أي دفاع أو مطالبة مقابلة بحقنا.

5. البطاقات المفقودة أو المسروقة

- 5.1** يجب على الفور إبلاغنا بفقدان أو سرقة بطاقتك (بما في ذلك أي بطاقة إضافية) على الأرقام التي تم إعلامك بها أو الإبلاغ بذلك، من خلال زيارة أي من متاجر ميم في المملكة أثناء دوام العمل، وسنطلب منك أن تزودنا برقم بطاقتك وبعض التفاصيل لتحديد الهوية وبعد استلامنا إشعارًا بفقدان بطاقتك أو سرقتها سنعمد إلى إيقاف استخدام البطاقة، ويمكنك أيضًا إيقاف العمل ببطاقتك بواسطة تفعيل (خيار إيقاف عمل بطاقتك) من خلال خدماتنا المصرفية الإلكترونية.
- 5.2** يتحمل حامل البطاقة مسؤولية أي خسائر ناتجة عن استخدام أي بطاقة أو رقم تعريف شخصي من قبل أي شخص غير مصرّح له حتى نستلم إشعارًا بفقدان أو سرقة البطاقة أو رقم التعريف الشخصي.
- 5.3** في حال وجود أي معاملات إحتيالية ناشئة عن أو متعلقة باستخدام البطاقة أو الرقم السري بشكل خاطئ، لن تكون مسؤول إلا إن كنت على علم بهذه العمليات الاحتيالية وانتهكت أي من الأحكام أو عند فشلك في إتخاذ التدابير الوقائية لحماية البطاقة والرقم السري ولن يتجاوز الحد الأقصى لمسؤوليتنا اتجاه حامل البطاقة (نتيجة فقدان أو سرقة البطاقات)، عند تبليغنا بسرقة البطاقة أو فقدانها، للسقف المعتمد للبطاقة أو قيمة الصفقات غير المصرّح بها مع الأخذ بالإعتبار مبادئ حماية عملاء المصارف.
- 5.4** على حامل البطاقة مساعدتنا أو مساعدة وكلاءنا في التحقيق في فقدان البطاقة، أو سرقتها، أو إمكانية سوء استخدامها، أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي، ويوافق حامل البطاقة على الإفصاح لوكلائنا عن أي معلومات ذات صلة تتعلق بالحساب وتكون ذات صلة بالتحقيق.

- 5.5** بعد أن نستلم إشعارًا بفقدان أو سرقة بطاقتك وفقًا للفقرة 4.1، لن تترتب أي مسؤولية إضافية عليك شرط أن يكون حامل البطاقة، قد تصرف بحسن نية وبكل عناية واهتمام للحفاظ على البطاقة، ما لم يثبت لنا خلاف ذلك، وفي حال استعادة حامل البطاقة لبطاقته، فإنه يتعين عليه إبلاغنا وإبلاغ الشرطة بذلك، كما يجب على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة التي أوقف العمل بها وإتلافها.
- 5.6** على حامل البطاقة مساعدتنا أو مساعدة وكلاءنا في التحقيق في فقدان البطاقة، أو سرقتها، أو إمكانية سوء استخدامها، أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي، ويوافق حامل البطاقة على الإفصاح لوكلائنا عن أي معلومات ذات صلة تتعلق بالحساب وتكون ذات صلة بالتحقيق.
- 5.7** على حامل البطاقة أيضًا إتمام محضر شرطة فيما يتعلق بالبطاقة المفقودة أو المسروقة وإرسال نسخة من ذلك المحضر وفي حالة استحالة إحضار المحضر يكتفى بإحضار رقم وتاريخ المحضر إلينا في حال وجود شبهة بأنه قد حدث سوء استخدام للبطاقة.
- 5.8** يجوز لنا أيضًا أن نلغي أو نجمّد حساب بطاقتك وفقًا للأنظمة والتعليمات ومن خلال إرسال إشعار خطي قبل (60) ستين يومًا، إذا اشتبهنا بعملية احتيال أو سوء استخدام للبطاقة أو في حال كانت لدينا أي مخاوف أمنية أخرى أو طلب منا الامتنال للوائح معينة فيحق لنا إلغاء أو تجميد بطاقتك فورًا.

6. الخدمات المصرفية

الودائع والسحوبات

- (أ) نقبل الودائع من خلال تحويلها إلى حسابك أو من خلال تغذية حسابك عن طريق إضافة الاموال باستخدام بطاقة صراف الآلي لأي بنك محلي.
- (ب) يسمح لك بإجراء سحوبات من حسابك مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي ورسومنا وأعبائنا المفروضة على الحساب ذو الصلة.
- (ج) لا تكون الودائع خاضعة لاستخدامك حتى استلامنا لتلك الودائع حسب الأنظمة المتبعة لدينا وإيداعها في حسابك، وفي إطار قبولنا للودائع فإننا نتصرّف كوكيل تحصيل عنك ولا نتحمل أي مسؤولية فيما يخص تسهيل تلك الودائع.
- (د) أنت تفوضنا بالخصم من حسابك سواء كان حسابك دائمًا أو مديّنًا، قد أصبح حسابك مديّنًا بسبب عمليات خصم على حسابك من قبل المصرح لهم بتشغيل حسابك، كما ستكون مسؤولاً عن أي تعليمات أو أوامر صادرة إلينا من قبل المصرح لهم بتشغيل حسابك.
- (هـ) قد نقوم باستعمال الرصيد الدائن في الحساب لأغراض متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وعند طلبك للأموال التي في الحساب نقوم بردها لك بناء على طلبك.

7. الشكاوى والنزاعات

نشجعك على إخبارنا أولاً عن أي شكاوى قد تكون لديك حول المنتجات والخدمات في أي وقت، هدفنا هو التأكد من أن جميع الشكاوى يتم التعامل معها وحلها في الوقت المناسب وبطريقة مهنية، يمكنك إرسال الشكاوى أو الاقتراحات المتعلقة عبر (قنوات الاتصال والخدمات) المذكورة في المادة 10.

8. التحصيل والتحويلات

- 8.1** نقبل الكمبيالات المودعة في الحساب على أنها بنود تحصيل، ونحتفظ بالحق في خصم أي بنود غير محصلة وغير مدفوعة من أي حساب، بالإضافة إلى رسومنا، دون أن نتحمل أية مسؤولية عن عدم تحصيل مثل هذه البنود.
- 8.2** سوف ندفع المبلغ الفعلي للتحويلات بواسطة الحوالات/الشيكات البنكية المستلمة لصالحك بعد خصم الرسوم/المصاريف البنكية والعمولات التي نتكبدها.
- 8.3** في حال موافقتنا على قبول الفواتير، أو الشيكات، أو الكمبيالات، أو السندات المسحوبة على بنوك خارج المملكة ("الأدوات المالية، الأجنبية") سواء لغرض المقاصة أو التحصيل، فإنك تقر وتقبل قبولاً غير مشروط ولا رجعة فيه بما يلي:
- (أ) تعتمد مقاصة وتحصيل السندات الأجنبية على الأنظمة والممارسات السارية في البلد أو الدولة التي يقع فيها البنك المسحوب عليه.
- (ب) يجوز لنا أن نقبل السندات الأجنبية لغرض المقاصة أو التحصيل وفقاً لتقديرنا المطلق فقط كتسهيل لك بناءً على طلبك من وقت لآخر إلا أننا نحتفظ بالحق في رفض أي سند أجنبي وفقاً لتقديرنا أو إعادة أي سند أجنبي لك في أي وقت.
- (ت) لا نتحمل أي مسؤولية عن تحصيل أي سند أجنبي يودع لدينا أو عن القيمة التي يعطيها بنك أجنبي أو عن أي تأخير في البريد أو الاتصال فقدان البريد أو البريد السريع، أو أخطاء في التشغيل، أو أي تأخر أو خسارة في نظام المقاصة أو أي رسوم مهما كانت أو أي رسوم أو خسارة مهما كان سببها.
- (ث) في بعض البلدان، قد تكون مقاصة الشيكات مصحوبة بحق الرجوع، وحتى عندما تتم إتاحة الأموال، فإنه يجوز للبنك المسحوب عليها إعادة الشيك أو سحب الأموال في وقت لاحق.
- 8.4** نقيّد جميع التحويلات الواردة والكمبيالات لحسابك بعملة حسابك.
- 8.5** يجوز لنا، من دون استلام إشعار مسبق منك و/أو موافقتك، أن نقوم بعكس أي قيود على حسابك عندما يتم استرجاع أو إعادة التحويلات، أو الشيكات أو السندات الأخرى التي سبق وأن قيدت على حسابك من دون أن تكون قيمتها قد دفعت أياً كان سبب عدم الدفع، ويحق لنا الاحتفاظ بالشيكات أو السندات غير المدفوعة وممارسة الحقوق كافة فيما يتعلق بها.
- 8.6** يجب ان تكون جميع التحويلات التي نجرىها بناءً على تعليماتك أو تلك التي تجريها بنفسك على نفقتك ومسؤوليتك، ولن نتحمل أي مسؤولية إذا تم تخفيض المبالغ المقيدة لحسابك بسبب أي رسوم أو انخفاض في قيمتها أو إذا كنت غير قادر على استخدام الأموال الأخرى الموجودة في حسابك بسبب أي قيود صادرة عن السلطات المختصة.
- 8.7** في حال لم يتم صرف تحويلات ورُدّت إلينا، يمكنك المطالبة بها فقط وفقاً لسعر الشراء المطبق من طرفنا في اليوم الذي يحصل فيه هذا الاسترداد، ولا يمكننا رد المبلغ ما لم نستلم إشعاراً واضحاً من البنك المرسل يفيد بأن الأموال غير مدفوعة وأن التعليمات الأصلية قد أُلغيت.

9. المعاملات بالعملة الأجنبية

9.1 يجوز لنا أن نحول كل الودائع أو التحويلات المتاحة بالعملة الأجنبية إلى حسابك بسعر الصرف المعتمد لدينا للعملة المعنية والمعرض على موقعنا الإلكتروني www.meem.com كما يجوز أن نفرض رسومًا على الدفعات بالعملة الأجنبية التي تُسدّد في حسابك وسنخصم هذه الرسوم من الدفعة المسدّدة في حسابك.

9.2 يمكنك تفعيل خاصية الخصم التلقائي (كما هو مُعرف أعلاه) على حساب ميم الخاص بك من خلال التطبيق، في حال تم تفعيل الخاصية، سيتم خصم مبلغ المعاملة بالكامل من الحساب الجاري بعملة الريال السعودي ("One Pack") إذا لم يتوفر رصيد كافٍ في حساب العملة الأجنبية المرتبط بحساب ميم ("One Pack").

10. أوامر الدفع المستديمة

10.1 نقبل جميع أوامر الدفع المستديمة، شريطة أن يكون الرصيد الموجود في حسابك كافيًا في التاريخ المقرر أو التواريخ المقررة لتنفيذ هذا الأمر، ولانتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير أو خطأ في الإرسال أو التحويل أو عن أي خطأ من جانب البنك الدافع أو البنوك المراسلة له.

10.2 لن يتم إجراء أي تعديل أو إلغاء على أوامر الدفع المستديمة ما لم يكن مسموحًا به بموجب النظام.

11. السحب المباشر

11.1 يجوز أن تصدر تعليمات مستديمة بالسحب المباشر من حساب تملكه لدينا ("حساب الدفع") لتسديد أي مبلغ.

11.2 توافق على أن تصلنا أي تعديلات وإلغاءات إلى التعليمات مستديمة بالسحب المباشر على الأقل قبل أسبوع واحد (1) من تاريخ استحقاق الدفعة التالية.

وقف أوامر الدفع

1.1 في حال طلبت إيقاف دفعة بعملة أخرى غير الريال السعودي قبل أن نقوم بالدفع، ولكن بعد قيامنا بتحويل مبلغ الدفعة من عملة إلى عملة أخرى فسوف:

(1) نحول المبلغ مجددًا إلى العملة الأصلية وفقًا لسعر الصرف المعمول به عند إلغاء تعليماتك.

(2) سوف نقيّد قيمة الدفعة لحسابك، ولنسنا مسؤولين عن أي تقلبات في سعر الصرف.

12. قنوات الاتصال والخدمات

عند قيامك بالتسجيل أو استخدامك لأي من قنواتنا، سنعتبر بأنك قد قمت بالموافقة على الأحكام.

مركز الاتصال

12.1 مركز الاتصال عبارة عن خدمة مقدمة لدعمك أثناء استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا، ففي حال مواجهتك إلى حالة طارئة، يحق لمركز

الاتصال أن يقوم ببعض المعاملات المصرفية الأساسية نيابة عنك، بشرط التحقق من هويتك بواسطة إجراءاتنا الأمنية، وليس المقصود من خدمة المعاملات الطارئة أن تستخدم للعمليات الاعتيادية لعملائنا، ونحن نحتفظ بالحق في تقييد أو إلغاء هذه الخدمة دون إشعار مسبق.

12.2 سيقوم مركز الاتصال بمساعدتك في معالجة أي شكاوى أو استفسارات تتعلق بمنتجاتنا أو خدماتنا من خلال الاتصال على مركز الاتصال

وذلك عن طريق الهاتف أو خطياً أو عبر الإنترنت من خلال موقعنا على شبكة الإنترنت www.meem.com

عن طريق الهاتف: (من داخل المملكة): 8001166336

عن طريق الهاتف: (من خارج المملكة): +966920026336

بالبريد: بنك الخليج الدولي - السعودية ص. ب. 93 الخزامى، الخبر 11673 المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني sa@meem.com

13. الخدمات المصرفية الإلكترونية (e-Banking)

13.1 عليك استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وفقاً للشروط واللوائح.

13.2 في حال فقدان أو سرقة المعلومات الأمنية الخاصة بك يجب عليك الكتابة إلينا على العنوان التالي: بنك الخليج الدولي - السعودية شركة

مساهمة سعودية مقفلة برأس مال (7,500,000,000) ريال سعودي، الرقم الموحد (7001399042)؛ سجل تجاري رقم (2052001920)، صندوق بريد: 93 الخبر 31952، المملكة العربية السعودية، هاتف: 8001166336 الموقع الإلكتروني:

meem.com العنوان الوطني: 5515 طريق مجلس التعاون - حي الخزامى، وحدة رقم 54، الخبر 8208 34721 مرخص لها

برقم ترخيص: 2007، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

13.3 يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على سلامة المعلومات الأمنية الخاصة بك (بما في ذلك كلمة السر الخاصة بالخدمات

المصرفية الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي الهاتفي لمركز الإتصال وغيرها من التفاصيل، بما في ذلك التفاصيل التي تسمح لك

باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية والهاتفية) ومنع استخدامها بصورة احتيالية وتشمل هذه الاحتياطات على سبيل المثال لا الحصر

وحسب الإقتضاء.

14. الاحتياطات العامة

14.1 عدم اختيار المعلومات الأمنية التي يسهل تخمينها، التأكد من عدم استخدام كلمة / كلمات السر والتفاصيل الأمنية التي تخص حسابك معنا

مع أي من حساباتك الأخرى، سواء كانت هذه الحسابات الأخرى معنا أو مع أي طرف آخر.

14.2 الحرص على ألا تُسمع أو تُشاهد التفاصيل الأمنية عند استخدامك لها، حماية المعلومات المتعلقة بحسابك والتي تشمل تفاصيل شخصية،

والتصرف بها بطريقة آمنة، عليك التخلص من أي أوراق تحتوي على معلوماتك الشخصية.

14.3 عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام أو الحصول على التفاصيل الأمنية أو كلمة/كلمات السر وعدم الكشف عنها لأحد، ويستثنى من ذلك المعلومات الأمنية التي عليك الإدلاء بها عند قيامك بإعادة تعيين المعلومات الأمنية المصرفية الهاتفية و/ أو الإلكترونية الخاصة بك.

حماية معلوماتك الأمنية

تغيير كلمة / كلمات السر الخاصة بك على الفور وإبلاغنا في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعلم أو في حالة الشك بأن شخصاً آخر أصبح على علم بمعلوماتك الأمنية، أو إذا طلبنا منك ذلك، بالاتصال فوراً بمركز الاتصال على الرقم: 8001166336
عدم إرسال أو طلب معلومات سرية من طرفنا عبر البريد الإلكتروني حيث إن البريد الإلكتروني ليس آمناً ومن الممكن أن تضيع المعلومات أو أن تتم سرقتها أو تغييرها، كما أننا غير ملزمين بقبول أو التصرف بناء على أي تعليمات تقدمها لنا عبر البريد الإلكتروني.

الاحتياطات الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية

- التقيد بجميع الإجراءات الأمنية التي توصي بها الشركة المصنعة للأجهزة الإلكترونية التي تستخدمها للوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية، مثل استخدام أرقام التعريف الشخصي للهواتف الذكية والهاتف المحمول والتأكد من أنها محمية وذلك باستخدام وتحديث برامج مكافحة الفيروسات.
- التأكد بأن جهاز الحاسوب والأجهزة اللوحية محدثة بصورة منتظمة.
- عند دخولك إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية عليك ألا تترك الأجهزة الإلكترونية التي استخدمتها دون مراقبة عليك ألا تسمح لأي شخص آخر باستخدامها حتى تسجيل خروجك من هذه الأجهزة.
- الحفاظ على سرية كلمات السر وأرقام التعريف الشخصية، لن نقوم بطلب معلومات كلمة سر الخدمات المصرفية الإلكترونية أبداً.
- لا تسجل تفاصيل كلمة السر على أي برنامج يحفظها تلقائياً (ما لم يكن حفظ كلمة السر وظيفة معينة من الخدمات المصرفية التي نقدمها لك).
- وبعد ذلك أدخل دائماً إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية عن طريق كتابة عنوان موقعنا على الإنترنت www.meem.com أدخل معلوماتك الشخصية، ولا تذهب إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية بواسطة رابط إلكتروني قد يصلك عن طريق البريد الإلكتروني.
- وهذا هو الحال بالنسبة لأجهزة الحاسوب المستخدمة (LAN) لا تدخل إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية من أي جهاز متصل بالشبكة المحلية في مكان العمل أو شبكات الإنترنت العامة أو الأجهزة الموجودة في مقاهي الإنترنت دون أن تتأكد من عدم وجود شخص آخر قادر على مشاهدة أو نسخ معلومات دخولك إلى الخدمات المصرفية الخاصة بك أو الدخول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية مدعياً بأنه أنت.

15. تعليمات المدفوعات والتحويلات

15.1 يمكنك إجراء عمليات الدفع والتحويل من خلال تطبيقاتنا المخصصة للخدمات المصرفية الإلكترونية الإنترنت المصرفية والخدمات المصرفية. الإلكترونية، وتطبيقات الهواتف المحمولة ("التطبيق") بتسجيل دخولك عن طريق أجهزة متوافقة واستخدام اسم المستخدم الخاص بك وفقاً للشروط وتوفير المعلومات الأمنية الأخرى التي نطلبها، ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا تغيير المعلومات الأمنية التي نطلبها للسماح إليك بالوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية، إذا أعطيتنا تعليمات لإجراء عملية دفع أو تحويل وقمت بتأكيد هذه التعليمات،

فسوف يشكل ذلك موافقة من قبلك على إجراء هذا الدفع أو التحويل، كما تقر قبل تنفيذ أي تحويل برقي بالمعرفة الاطلاع بأن أنظمة المملكة تمنع تحويل أموال دون معرفة العميل المحول بالمستفيد (المحول إليه) أو دون علاقة نظامية تربطه بالمستفيد أو دون غرض مشروع.

بعض النصائح الأمنية

15.2 نقدم لك معلومات و"نصائح" عن كيفية حماية بياناتك الشخصية وحسابك الخاص/ حساباتك الخاصة، وذلك عبر موقعنا على الإنترنت www.meem.com وأيضاً على موقع الخدمات المصرفية الإلكترونية عندما تسجيل الدخول إليه، وتقع على عاتقك مسؤولية قراءة هذه المعلومات واتخاذ الإجراءات المناسبة بناء عليها، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لفهم هذه النصائح الأمنية، فإنه يسرنا أن نساعدك إما في أحد متاجر ميم أو من خلال مركز الاتصال.

15.3 عنوان البريد الإلكتروني الأساسي ورقم الهاتف المحمول

15.4 يجب أن توفر لنا عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف محمول صالحين عند تقديم طلبك لتصبح أحد عملائنا، ونحن نستخدم هذه المعلومات لنرسل إليك معلومات مهمة عن حالة حسابك ومعاملاتك، ومن مسؤوليتك أن تضمن أننا نملك في سجلاتنا آخر عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتفي لديك، الرجاء التأكد من أنك تضيف عنواننا الإلكتروني على قائمة المرسلين المأمونين لديك.

15.5 توفر الخدمة المصرفية الإلكترونية

15.6 نحن ندرك أهمية قدرتك على الوصول إلى حسابك في أي وقت من النهار أو الليل، وبالتالي سنعمل على توفير الخدمات المصرفية الإلكترونية إلى أقصى حد ممكن، ومع ذلك، سوف نضطر في أيام معينة إلى الحد من الخدمات المصرفية الإلكترونية، أو إلى سحبها لفترة قصيرة من الوقت إجراء الصيانة عليها، وسوف نعلمك دائماً بذلك الأمر قبل حدوثه (عندما تتوقف الخدمة بداعي الصيانة) ونقدم لك تفاصيل محددة لمساعدتك على التصرف بحساباتك خلال هذه الفترات، كما قد نضطر في بعض الأحيان إلى الحد من خدماتنا من دون إشعار مسبق وذلك لضمان الأمن الشامل لحسابك.

15.7 كجزء من الخدمات المصرفية الإلكترونية التي نقدمها، يحق لك تجميد حساب/حسابات البطاقة الخاصة بك على الإنترنت وفقاً للشروط، لتجميد أي حساب آخر غير حساب بطاقتك، يرجى الاتصال بمركز الاتصال لدينا أو زيارة أحد متاجر ميم.

15.8 إذا أردت استخدام أي تطبيق لدينا، عليك استخدام هاتف ذكي أو جهاز نقال متوافق، بالإضافة إلى التسجيل للخدمات المصرفية الإلكترونية. إذا قمت بتنزيل وتثبيت تطبيقنا، فسوف تُعد بأنك قد قبلت شروط استخدام التطبيق، وعلينا التأكد من أن التطبيقات التي يتم تنزيلها هي من متجر التطبيقات المعتمد لنوع جهازك.

15.9 نحن نستخدم التشفير لحماية بياناتك عند استخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية ويقع على عاتقك أن تضمن أن استخدامك للخدمات المصرفية الإلكترونية خارج المملكة يتوافق مع القوانين المتبعة محلياً ولن نكون مسؤولين عن عدم تمكنك من الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية خارج المملكة، وسوف نحمي الودائع الخاصة بك والمعلومات الشخصية وفقاً للوائح المرعية والمعايير الأمنية لصناعة (PCIDSS) بطاقات الدفع.

- 15.10** من مسؤوليتك أن تضمن أن تكون المعدات التي تستخدمها للوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية تعمل بالكامل.
- 15.11** لاستخدام تطبيق الهاتف النقال، سوف تحتاج إلى جهاز متوافق لتنزيل وتثبيت هذا التطبيق من متجر التطبيقات المعتمد، إن متجر التطبيقات الذي يتم منه تنزيل التطبيق لن يكون مسؤولاً تجاهك بأي شكل من الأشكال، وعند تثبيت تطبيقنا الخاص بالهاتف النقال، سوف تُعد بأنك قد وافقت على شروط استخدام هذا التطبيق، ويجوز لمتجر التطبيقات أن يقوم في أي وقت بسحب تطبيقنا لكننا سنحاول إشعارك بذلك.
- 15.12** خلال الفترة التي يكون فيها تطبيقنا مثبتًا على جهازك، سوف نمنحك ترخيصًا غير قابل للتنازل أو التحويل، بما يتيح لك استخدامه (وهذا يشمل أي تحديثات للتطبيق نوفرها لك، والتي قد تكون خاضعة للشروط الإضافية التي سوف نقدمها لك في وقت التحديث)، لا يحق لك أن تمنح أي حقوق تتعلق بتطبيقنا إلى أي شخص آخر، وتعتبر موافقًا على شروط هذا الترخيص فور تثبيت التطبيق على أي جهاز لك، كما أنك توافق على عدم نسخ أو إعادة إنتاج أو القيام بهندسة عكسية للتطبيق بأي شكل من الأشكال، سواء كان ذلك بصورة كلية أو جزئية، وقد نعتمد على أطراف ثالثة لتوفير التطبيق باسمنا.
- 15.13** لا يثبت تطبيقنا إلا من قبل عملائنا الموجودين في المملكة. وعليك أن تؤكد ما يلي: (1) ألا يكون اسمك واردًا على أية قائمة من قوائم حكومة الولايات المتحدة الأمريكية المتعلقة بالجهات المحظورة أو المقيدة، و(2) لست موجودًا في بلد يخضع لحصار "الحكومة الأمريكية"، أو في بلد قد تم تصنيفه من قبل الحكومة الأمريكية بأنه "ممول للإرهاب".

16. الاحتياطات الخاصة بالخدمات المصرفية الهاتفية

- 16.1** ننصحك باستخدام الهاتف الثابت أو الهاتف النقال، ولا نتحمل أي مسؤولية عن أمن حسابك إذا قام أي شخص آخر بالتصنت عليك عند تحدثك إلينا عبر الهاتف.
- 16.2** عندما نتصل بك، لن نطلب منك تفاصيل كلمة السر الخاصة بك لتحديد هويتك كعميل لدينا، ولكننا سنطرح عليك أسئلة على أساس المعلومات التي نعلمها والمعاملات الخاصة بحسابك.
- 16.3** عندما نتصل بنا، سوف نتأكد من هويتك باستخدام إجراءات الأمانة التي نقوم بتطبيقها من وقت لآخر، وقد لا نكون قادرين على مساعدتك إذا لم تتمكن من التعرف عليك باستخدام الإجراءات الأمانية المتبعة لدينا.
- 16.4** إن طلب منك ذلك، يجب عليك أن تتعاون في إطار أي تحقيق يتعلق بسوء استخدام فعليًا ومشتبه به لحسابك/حساباتك و/أو لكلمة السر أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو التفاصيل الأمانية للخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بك. ويجب إبلاغ الجهات المختصة بأي معاملات غير مصرح بها خلال سبعة (7) أيام من طلبنا ذلك، كما يجوز لنا أن نكشف للجهات المختصة أو لأطراف ثالثة أخرى عن أي معلومات تتعلق بك أو بحسابك إذا كنا نعتقد بأنها سوف تساعد على منع وقوع الخسائر أو على استردادها.

17. التعليمات والتراخيص

17.1 يجوز لنا أن نقبل تفويض طرف ثالث أو وكالة يفوض بموجبها أحد الأشخاص بفتح و / أو تشغيل حسابك / حساباتك، إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنها موقعة منك، ويحق لنا أن نعتمد على هذا التوكيل أو التفويض ولن نتحمل مسؤولية أي تقصير قانوني يتعلق بمحتويات أو إجراءات التنفيذ أو بعدم توثيق الوكالة لدى كاتب العدل.

17.2 يمكنك أن تطلب منا التصرف بناء على تعليماتك الإلكترونية المكتوبة (أو بأي الطرق المقبولة لنا) ويحق لنا أن نتصرف بناءً عليها على النحو الذي تأذن به ووفق ما هو ملزم لك، كما يحق لنا أن نتخذ أي إجراءات تتعلق بتعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية ولنا أن نعتمد عليها وفق ما نراه مناسباً، بغض النظر عن طبيعة المعاملة أو الترتيب أو المبلغ المالي المعني.

17.3 يحق لنا وفقاً لتقديرنا، أن نقوم أما بالتصرف أو رفض تعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، في حالة تحملنا أي مسؤولية قد تقع نتيجة تنفيذنا لتعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية أو أي جزء منها، أو إن كان سيؤدي تنفيذ تعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية إلى خرق أي قانون أو لائحة أو إلى المساس بمصالحنا، أو إذا تم منعنا أو تأخيرنا بشكل مباشر أو غير مباشر في التصرف بناء على تعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية لأسباب خارجة عن سيطرتنا، ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا، أن نرفض التصرف بناءً على تعليماتك الإلكترونية أو الهاتفية إلا في حالة حصولنا على تأكيد من طرفك، وفقاً للشكل والمضمون اللذين يتطابقا مع أنظمتنا.

17.4 يحق لنا أن نقوم بمراقبة وتسجيل المكالمات الهاتفية التي تجريها معنا و/ أو مع وكيلنا فيما يتعلق بالتعليمات الإلكترونية أو التعليمات الهاتفية الخاصة بك، وتكون تلك التسجيلات ملكية حصرية لنا كما أنها تُعد صالحة وملزمة لك، وتكون هذه التسجيلات مقبولة كدليل على المكالمات الهاتفية في الإجراءات القانونية و/ أو القرار الصادر بشأن أي نزاع أو تحكيم.

17.5 بغض النظر عن الظروف السائدة عند استلام تعليماتك الإلكترونية أو تعليماتك الهاتفية فإنك تسمح لنا بالاعتماد والتصرف بناءً عليها، فيما يتعلق بصلاحيات أو هوية الشخص الذي يعطي المعلومات أو يدعي بإعطائها.

إضافة لما سبق ذكره، سوف نطلب منك تعليمات مكتوبة للإجراءات التالية

- تغيير الموقعين المعتمدين.
- أي معاملة متنازع عليها تشتمل على مبلغ نقدي أو نقطة بيع بواسطة البطاقة.
- توكيل أي شخص / كيان آخر.
- إقفال الحساب / الحسابات من طرفك وتحويل الرصيد المتبقي بأي وسيلة.

18. المسؤولية

لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر تتحمله في الحالات التالية:

1. لم تتمكن من إشعارنا بأي تغيير في أي من تفاصيل الاتصال الشخصية.
2. عند تسديد دفعة خاطئة لأي مستفيد نتيجة لخطأ ارتكبه.
3. عند حدوث أي تأخير خارج عن سيطرتنا في دفع مبلغ لأي مستفيد.

4. إن لم تلتزم بأي إشعار أو مراسلات أخرى ترد من طرفنا عن دقة أي معاملات تقوم بأدائها.
5. إذا لم تتمكن من تسديد دفعة لأحد المستفيدين أو تنفيذ التعليمات الخاصة بك بناء على أي الأنظمة أو المتطلبات القانونية.
6. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو نتيجة لممارستنا لأي من حقوقنا بموجب هذه الأحكام ما لم تكون هذه المسؤولية مفروضة في اللوائح، لجنة المنازعات المصرفية، أو المحاكم القضائية.

19. التعويض

19.1 أنت تتعهد بتعويضنا والحفاظ على ذلك التعويض ضد أي مسؤولية، أو خسارة، أو رسوم، أو طلب، أو أضرار، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، وضد الإجراءات والتكاليف والأتعاب سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد نتكدها نتيجة لأي مما يلي:

1. الأحكام أو مخالفتك لأي من الأحكام.
2. تنفيذ حقوقنا بموجب الأحكام.
3. أي خسارة تلحق بنا كنتيجة لاستخدامك للخدمات.
4. استخدام بطاقتك أو الخدمات أو معلوماتك من قبل أي شخص يحصل عليها بموافقتك.
5. أي خسارة أو ضرر ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي عطل/إخفاق في البطاقة أو الصراف الآلي بسبب خطأ ارتكبه.
6. أي خسارة تلحق بنا و/أو بالبنوك المراسلة فيما يتعلق بالمدفوعات، وبما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أي تأخير، أو خطأ أو إغفال. علاوة على ذلك، لا نتحمل نحن أو البنوك المراسلة أي مسؤولية عن أي خسارة قد نتكدها نتيجة تأخر أو اقتطاع دفعة معينة بسبب انتظار بعض التأكيدات المتعلقة بالمعاملة.
7. عدم دفع أي مبلغ لنا، في تاريخ الاستحقاق بموجب هذه الأحكام.
8. تعليماتك الإلكترونية أو تعليماتك الهاتفية.
9. التفويض أو التوكيل الذي تمنحه لطرف ثالث.
10. تنفيذ أوامر الدفع الدائمة و/أو الاستقطاع المباشر الصادرة منك.
11. أي أضرار نتكدها فيما يتعلق بأي مبلغ يتم حجزه بسبب امتثالنا للنظام أو وفقاً لتعليمات ساما أو أي سلطة مختصة أخرى أو لأي من المطالبات التي نقدمها ضدك.
12. مع عدم الإخلال بأي من حقوقنا وتعويضاتنا بموجب اللوائح، تكون جميع التكاليف والنفقات المتصلة بالتعويض في هذا القسم 9 واجبة الدفع لنا من طرفك وفقاً للشروط ويجوز لنا أن نخصمها من حسابك وفقاً للوائح، لجنة المنازعات المصرفية، أو الأحكام القضائية.

20. حق المقاصة

- 20.1** يحق لنا في أي وقت استخدام بعض أو جميع الأموال تحت اسمك في أي حساب أو أوراق مالية لدينا (بما في ذلك، عند الاقتضاء، قبل استحقاق وديعة المراهبة) لتسديد أي مديونية أو مبالغ مستحقة بموجب أي معاملة مالية وسوف تعتبر جميع الحسابات الخاصة بك بغض النظر عن نوع عملتها بمثابة حساب واحد، ويحق لنا وبدون اشعار مسبق أن نقوم بدمج أو توحيد جميع الحسابات مع التزاماتك واستخدام أو تحويل أية مبالغ دائنة في أي من تلك الحسابات أو أية مبالغ أخرى تستحق من قبلنا لصالحك وذلك من أجل تسديد أية مديونية لنا تستحق على أية حسابات أخرى أو نتيجة لأية معاملة أخرى سواء كانت تلك المديونية فعلية أو طارئة.
- 20.2** يمكننا تحويل المبلغ إلى عملة أخرى وفقاً لسعر الصرف الذي نستطيع أن نشترى به عملة التزاماتك أو وفقاً لسعر الصرف المعروض في مناجر ميم/على مواقع الإنترنت حسب ما نراه مناسباً ووفقاً لتقديرنا المطلق، إن جميع التكاليف التي نتحملها فيما يتعلق بممارسة تسوية الحسابات سوف تُخصم من حسابك وتُدفع عند الطلب.
- 20.3** للبنك الحق في مطالبتك بأي مبالغ مستحقة عليك، ولا يحق تفسير عدم مطالبتنا بتلك الحقوق في مواعيدها على أنها تنازل عن أي عمل أو حق متعلق بأموالك، وتقر وتوافق على أننا قد نتخذ أي إجراء يضمن استرداد المبالغ المستحقة، بما في ذلك رهن أي مستحقات مع المؤسسات الخاصة والدوائر الحكومية بالمبالغ التي تساوي المبالغ المستحقة الدفع، وطلب دفع هذه المبالغ حيثما يكون ذلك مناسباً بما يتوافق مع الأحكام واللوائح ولجنة المنازعات المصرفية أو الأحكام القضائية، سوف نقوم بالتبرع برسوم التأخير بعد خصم النفقات المتكبدة لجمعية خيرية تختارها الهيئة الشرعية لدينا.